



**SERVIÇOS POR ÓRGÃO**

**PÚBLICO ALVO:**  
Externo

**SERVIÇO DIGITAL:**  
Parcialmente Digital

**PODER:**  
EXECUTIVO ESTADUAL

**ÓRGÃO/ENTIDADE EXECUTORA:**  
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

**COORDENADORIA/DIRETORIA/EQUIPAMENTO:**  
Coordenadoria Administrativo-Financeira

**CATEGORIA DE SERVIÇOS:**  
RECURSOS HÍDRICOS

**SUBCATEGORIA DE SERVIÇOS:**  
Outorga de Água

**NOME DO SERVIÇO:**  
SOLICITAR BIBLIOTECA VIRTUAL.

**O QUE É:**  
A Biblioteca Virtual tem como objetivo principal Organizar, catalogar, classificar e indexar toda documentação técnica da SRH em formato digital, disponibilizando todo o acervo para pesquisa aos técnicos da SRH e público geral através do site da SRH e presencialmente.

**QUEM PODE SOLICITAR?**  
Público externo.

**O SERVIÇO É GRATUITO?**  
Sim

**REQUISITOS:**  
Atendimento presencial é feito diretamente na Secretaria dos Recursos Hídricos através de um ofício, encaminhado ao Secretário, solicitando a disponibilização das informações desejadas acessando o site <http://www.srh.ce.gov.br/> no link Biblioteca Virtual.

**DOCUMENTOS NECESSARIOS:**  
Prtojetos de Recursos Hídricos

**PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DE SERVIÇO:**  
Atendimento Presencial: Encaminhar ofício solicitando a disponibilização das informações desejadas; Entregar no setor de protocolo da SRH; Receber o número de Protocolo para acompanhar o andamento do processo. Atendimento On-line: Acessar a internet; site [<http://www.srh.ce.gov.br/>] no link Biblioteca Virtual.

**TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO NORMAL:**  
Presencial: De um a dois dias;

On line: Imediato.

**PRAZO PARA ENTREGA DO SERVIÇO:**  
De 12 a 36 meses

**HORÁRIO E DIA DE ATENDIMENTO:**  
Segunda feira a Sexta feira: 08:00 às 12:00 e de 13:00 às 17:00 horas.

**ONDE FAZER DE FORMA PRESENCIAL?:**  
Secretaria de Recursos Hídricos do Ceará

**FORMAS DE ACOMPANHAMENTO:**  
**ONLINE:** <http://www.srh.ce.gov.br/>

**FORMAS DE ACESSO:**  
**TELEFÔNICO:** 3101-4038



**SERVIÇOS POR ÓRGÃO**

**FORMAS DE ACESSO:**

**ONLINE:** <http://www.srh.ce.gov.br/>

**ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DO SERVIÇO:** 11/11/2021

*Manifestações sobre o serviço recebido, favor entrar no FALE CONOSCO e registrar sua opinião.*



### SERVIÇOS POR ÓRGÃO

**PÚBLICO ALVO:**  
Externo

**SERVIÇO DIGITAL:**  
Sim

**PODER:**  
EXECUTIVO ESTADUAL

**ÓRGÃO/ENTIDADE EXECUTORA:**  
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

**COORDENADORIA/DIRETORIA/EQUIPAMENTO:**  
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

**CATEGORIA DE SERVIÇOS:**  
RECURSOS HÍDRICOS

**SUBCATEGORIA DE SERVIÇOS:**  
Outorga de Água

**NOME DO SERVIÇO:**  
SOLICITAR OUTORGA DE DIREITO DE USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

**O QUE É:**  
Deliberar sobre os pedidos de outorga de direito de uso das águas; Adotar medidas no sentido de universalizar a emissão das outorgas para utilização dos recursos hídricos do Estado, articulando-se com os demais setores da Secretaria dos Recursos Hídricos – SRH e a Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos – COGERH; Manter atualizado o cadastro de outorgas concedidas, solicitando a Célula de Fiscalização vistorias sempre que necessário, para garantir a efetiva utilização dos recursos hídricos dentro dos parâmetros concedidos na outorga.

**QUEM PODE SOLICITAR?**  
O Cidadão

**O SERVIÇO É GRATUITO?**  
Não

**REQUISITOS:**  
Acessar o site: <https://www.srh.ce.gov.br/outorgas-documentos/> Os requerimentos de Outorga oriundos das demandas de pessoas físicas e Jurídicas aos escritórios ou na sede da Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos - COGERH ou na Secretaria dos Recursos Hídricos- SRH ou por solicitação da fiscalização através das vistorias ou resultado de campanhas de regularização de uso.

**DOCUMENTOS NECESSARIOS:**  
Acessar o site: <https://www.srh.ce.gov.br/outorgas-documentos/>

**PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DE SERVIÇO:**  
Requerimento a Secretaria dos Recursos Hídricos ou COGERH; Análise Técnica do Processo - (COGERH); Parecer Jurídico (ASJUR-SRH); 04 - Elaboração Portaria (CELOU/SRH).

**TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO PRIORITÁRIO:**  
Acessar o site: <https://www.srh.ce.gov.br/outorgas-documentos/>

**TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO NORMAL:**  
60 dias (Art. 11 do decreto n. 23067 de fevereiro de 1994.)

**PRAZO PARA ENTREGA DO SERVIÇO:**  
Acessar o site: <https://www.srh.ce.gov.br/outorgas-documentos/>

**HORÁRIO E DIA DE ATENDIMENTO:**  
Segunda feira a Sexta feira: 08:00 às 12:00 e de 13:00 às 17:00 horas

**ONDE FAZER DE FORMA PRESENCIAL?:**  
Secretaria de Recursos Hídricos do Ceará

**FORMAS DE ACOMPANHAMENTO:**  
**ONLINE:** [www.srh.ce.gov.br](http://www.srh.ce.gov.br)



**SERVIÇOS POR ÓRGÃO**

**FORMAS DE ACESSO:**

**TELEFÔNICO:** 3101-4039

**ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DO SERVIÇO:** 21/10/2022

*Manifestações sobre o serviço recebido, favor entrar no FALE CONOSCO e registrar sua opinião.*



### SERVIÇOS POR ÓRGÃO

**PÚBLICO ALVO:**  
Externo

**SERVIÇO DIGITAL:**  
Parcialmente Digital

**PODER:**  
EXECUTIVO ESTADUAL

**ÓRGÃO/ENTIDADE EXECUTORA:**  
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

**COORDENADORIA/DIRETORIA/EQUIPAMENTO:**  
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

**CATEGORIA DE SERVIÇOS:**  
RECURSOS HÍDRICOS

**SUBCATEGORIA DE SERVIÇOS:**  
Outorga de Água

**NOME DO SERVIÇO:**  
SOLICITAR OUTORGA DE EXECUÇÃO DE OBRA E/OU SERVIÇO DE INTERFERÊNCIA HÍDRICA

**O QUE É:**  
Deliberar sobre os pedidos de outorga de Execução de Obra e/ou Serviços de Interferência Hídrica; Adotar medidas para universalizar a emissão das outorgas para Execução de Obra e/ou Serviço de Interferência Hídrica, articulando-se com os demais setores da Secretaria dos Recursos Hídricos – SRH e a Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos – COGERH; Manter atualizado o cadastro de outorgas concedidas, solicitando a Célula de Fiscalização vistorias, sempre que necessário, para garantir a efetiva execução das Obras e/ou Serviços de Interferência Hídrica, dentro dos parâmetros concedidos na outorga .

**QUEM PODE SOLICITAR?**  
O Cidadão

**O SERVIÇO É GRATUITO?**  
Sim

**REQUISITOS:**  
Os requerimentos de Outorga oriundos das demandas de pessoas físicas e Jurídicas à sede ou aos escritórios da Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos - COGERH ou na Secretaria dos Recursos Hídricos- SRH e por solicitação da fiscalização através das vistorias ou resultado de campanhas de regularização de uso.

**DOCUMENTOS NECESSARIOS:**  
Formulário de Execução de Obra; Link [www.srh.ce.gov.br](http://www.srh.ce.gov.br)

**PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DE SERVIÇO:**  
Requerimento a Secretaria dos Recursos Hídricos; Análise Técnica do Processo - (COGERH); Parecer Jurídico (ASJUR-SRH); 04 - Elaboração Portaria (CELOU/SRH);

**TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO PRIORITÁRIO:**  
Informações no Link [www.srh.ce.gov.br](http://www.srh.ce.gov.br)

**TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO NORMAL:**  
60 dias (Art. 11 do decreto n. 23067 de fevereiro de 1994.)

**PRAZO PARA ENTREGA DO SERVIÇO:**  
Informações no Link [www.srh.ce.gov.br](http://www.srh.ce.gov.br)

**HORÁRIO E DIA DE ATENDIMENTO:**  
Segunda feira a Sexta feira: 08:00 às 12:00 e de 13:00 às 17:00 horas

**ONDE FAZER DE FORMA PRESENCIAL?:**  
Secretaria de Recursos Hídricos do Ceará

**FORMAS DE ACOMPANHAMENTO:**  
**PRESENCIAL:** Secretaria de Recursos Hídricos do Ceará

**FORMAS DE ACOMPANHAMENTO:**  
**ONLINE:** [www.srh.ce.gov.br](http://www.srh.ce.gov.br)



**SERVIÇOS POR ÓRGÃO**

**FORMAS DE ACESSO:**

**TELEFÔNICO:** 3101-4039

**ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DO SERVIÇO:** 11/11/2021

*Manifestações sobre o serviço recebido, favor entrar no FALE CONOSCO e registrar sua opinião.*



### SERVIÇOS POR ÓRGÃO

**PÚBLICO ALVO:**  
Externo

**SERVIÇO DIGITAL:**  
Sim

**PODER:**  
EXECUTIVO ESTADUAL

**ÓRGÃO/ENTIDADE EXECUTORA:**  
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

**COORDENADORIA/DIRETORIA/EQUIPAMENTO:**  
Coordenadoria de Gestão dos Recursos Hídricos

**CATEGORIA DE SERVIÇOS:**  
RECURSOS HÍDRICOS

**SUBCATEGORIA DE SERVIÇOS:**  
Outorga de Água

**NOME DO SERVIÇO:**  
SOLICITAR ATLAS ELETRÔNICO DOS RECURSOS HÍDRICOS DO ESTADO DO CEARÁ.

**O QUE É:**

O Atlas Eletrônico dos Recursos Hídricos do Estado do Ceará é um Sistema de Informação Geográfica, onde informações sobre recursos hídricos e infraestrutura hídrica são publicados na Internet por meio de ferramentas WebGIS. Proporciona aos usuários o acesso a uma quantidade significativa de informações atualizadas sobre a infraestrutura dos recursos hídricos do Ceará, bem como a representação geográfica de temas ambientais, divisão política e socioeconomia. O Atlas Eletrônico apresenta suas informações em duas modalidades: Consulta Tabular e Espacial. As informações tabulares estão armazenadas em base de dados relacional, e as informações espaciais possibilitam a visualização dinâmica de mapas, imagens de satélite e elementos georreferenciados. Na Consulta Espacial é possível visualizar toda a infraestrutura hídrica do Ceará por Bacia Hidrográfica, Região Administrativa, Município e Distrito, na escala de 1:100.000, contendo os seguintes temas: açudes, adutoras, eixos de integração, dessalinizadores, poços, desapropriação e reassentamento, cinturão das águas, prodham, rios, leitos perenizados, lagoas, sedes municipais e distritais, limites municipais e distritais, malha viária, postos pluviométricos e fluviométricos e etc.

**QUEM PODE SOLICITAR?**  
Público externo.

**O SERVIÇO É GRATUITO?**  
Sim

**REQUISITOS:**  
Acessar o site <http://atlas.cogerh.com.br/>

**DOCUMENTOS NECESSARIOS:**  
Prtojetos de Recursos Hídricos

**PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DE SERVIÇO:**  
Acessar o site <http://atlas.cogerh.com.br/>

**TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO NORMAL:**  
O atendimento é online, portanto, a resposta é instantânea.

**PRAZO PARA ENTREGA DO SERVIÇO:**  
De 12 a 36 meses

**HORÁRIO E DIA DE ATENDIMENTO:**  
Plataforma Web disponível 24 horas.

**ONDE FAZER DE FORMA PRESENCIAL?:**  
Secretaria de Recursos Hídricos do Ceará

**FORMAS DE ACOMPANHAMENTO:**  
**ONLINE:** [www.srh.ce.gov.br](http://www.srh.ce.gov.br)

**FORMAS DE ACESSO:**  
**ONLINE:** <http://atlas.cogerh.com.br/>



**SERVIÇOS POR ÓRGÃO**

**ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DO SERVIÇO:** 21/10/2022

*Manifestações sobre o serviço recebido, favor entrar no FALE CONOSCO e registrar sua opinião.*