



Relatório de Atividades

Ouvidoria Ativa

Projeto Malha D'água

Adutor Banabuiú – Setor 1



Maio 2023

Sumário

1. APRESENTAÇÃO	4
2. ESPECIFICAÇÃO DA AÇÃO DE OUVIDORIA ATIVA	4
2.1 ÓRGÃOS E ÁREAS ENVOLVIDAS NA AÇÃO	4
2.2 IDENTIFICAÇÃO DA AÇÃO	4
2.3 CRONOGRAMA GERAL RESUMIDO	4
2.4 MAPA DO ITINERÁRIO DOS MUNICÍPIOS VISITADOS (SETOR 1)	5
2.5 EQUIPE TÉCNICA – CGE (OUVIDORIA ATIVA)	5
3. PLANO DE COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO (OUVIDORIA ATIVA)	5
3.1 MATERIAL DE DIVULGAÇÃO	5
3.2 SCRIPT DA ABORDAGEM	6
3.3 DIVULGAÇÃO DA AÇÃO: OUVIDORIA ATIVA	7
4. VISITAS INSTITUCIONAIS	7
5. VISITAS AOS LOCAIS DE ACONDICIONAMENTO DE MATERIAIS DA OBRA	8
6. ATIVIDADES REALIZADAS NA AÇÃO DE OUVIDORIA ATIVA	9
7. PERCEPÇÃO DOS CIDADÃOS SOBRE O PROJETO	11
8. RELATOS DE CIDADÃOS ACERCA DO PROJETO	11
9. PARCERIAS INSTITUCIONAIS ENTRE OUVIDORIAS PÚBLICAS	11
10. ORIENTAÇÕES GERAIS E ATIVIDADES FUTURAS	12
11. RELATOS DA EXPERIÊNCIA DA EQUIPE DA CGE	12
ANEXO 1	14
ANEXO 2	15
ANEXO 3	18



1. APRESENTAÇÃO

A ação de Ouvidoria Ativa com foco no Projeto Malha D'água é fruto do compromisso assumido pela Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado - CGE, junto ao Ipece, Banco Mundial e demais instituições envolvidas.

O objetivo da ação de ouvidoria ativa é divulgar e disponibilizar os canais de ouvidoria do Governo do Estado para a população, proporcionando a comunicação com o cidadão e o tratamento das manifestações relacionadas ao projeto, por meio da plataforma Ceará Transparente, bem como de fomentar a participação social divulgando o projeto em comento.

O projeto Malha D'água tem como objetivo geral ampliar a segurança hídrica em nosso estado, garantindo condições qualitativas e quantitativas de fornecimento de água para o abastecimento dos núcleos urbanos. Dessa forma, nada mais justo do que estar próximo à população, por meio da escuta ativa, para a coleta de contribuições, tais como sugestões, solicitações, reclamações, denúncias e elogios acerca do projeto.

2. ESPECIFICAÇÃO DA AÇÃO DE OUVIDORIA ATIVA

2.1 ÓRGÃOS E ÁREAS ENVOLVIDAS NA AÇÃO

- **CGE** (Gestão Superior, Couvi, Coafi e Ascom)
- **SRH** (Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria e Áreas técnicas)
- **Ipece** (Unidade de Gerenciamento de Projeto - UGP)

2.2 IDENTIFICAÇÃO DA AÇÃO

- ➔ Ação de Ouvidoria Ativa: Malha D'água (Meta Institucional CGE)
- ➔ Sistema Adutor Banabuiú – Sertão Central (Setor I)
- ➔ Período da Ação: 24 a 28/04/2023
- ➔ Municípios visitados: Quixeramobim, Banabuiú, Solonópole, Jaguaretama, Milhã e Deputado Irapuan Pinheiro.

2.3 CRONOGRAMA GERAL RESUMIDO

Período/Turno	Município
24/04/2022 – Tarde	Quixeramobim
25/04/2023 – Manhã	Quixeramobim
25/04/2023 – Tarde	Quixadá e Banabuiú
26/04/2023 – Manhã	Banabuiú
26/04/2023 – Tarde	Solonópole
27/04/2023 – Manhã	Jaguaretama
27/04/2023 – Tarde	Milhã
28/04/2023 – Manhã	Senador Pompeu e Deputado Irapuan Pinheiro

2.4 MAPA DO ITINERÁRIO DOS MUNICÍPIOS VISITADOS (SETOR 1)



Imagem 1- Municípios visitados

No período de 24 a 28 de abril de 2023, incluindo o município de Fortaleza (saída e retorno) foram percorridos na Ação de Ouvidoria Ativa: Malha D'água (Setor 1 – Adutor Banabuiú) 1.017 quilômetros, com visitas a 7 municípios.

2.5 EQUIPE TÉCNICA – CGE (OUVIDORIA ATIVA)

- **Jean Lopes dos Santos**
Assistente técnico da Coordenadoria de Ouvidoria
- **Maria Thaís Pinheiro Holanda**
Orientadora da Célula de Gestão de Ouvidoria
- **Fernanda Mara Furtado Rocha**
Assistente técnico da Célula de Gestão de Ouvidoria
- **Gildeon Costa Barbosa**
Condutor – Coordenadoria Administrativo Financeiro

3. PLANO DE COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO (OUVIDORIA ATIVA)

3.1 MATERIAL DE DIVULGAÇÃO

Na ação, foram realizadas visitas aos equipamentos e locais especificados abaixo, sendo distribuídos aproximadamente 900 folders e afixados 75 cartazes, contendo informações e os contatos de participação social da Ouvidoria Geral do Estado.

- ❖ Mercados municipais
- ❖ Pontos comerciais
- ❖ Residências
- ❖ Equipamentos públicos estaduais
- ❖ Órgãos públicos municipais

- ❖ Prefeituras municipais
- ❖ Câmaras Municipais
- ❖ Associações Comunitárias
- ❖ ONGs



3.2 SCRIPT DA ABORDAGEM

Na abordagem junto à população, foram adotados alguns procedimentos (listados abaixo) visando proporcionar um bom atendimento e a eficácia no trabalho.

- ❖ Identificação pessoal e institucional.
- ❖ Entregar o folder ao cidadão.
- ❖ Explicar sobre Ouvidoria, informando os canais e dando exemplos de demandas.
- ❖ Explicar sobre o Projeto Malha D'água, se o cidadão tem conhecimento, qual benefício, e sondar a expectativa do cidadão.
- ❖ Orientar que o cidadão pode participar durante toda execução do projeto, com contribuições, por meio dos canais de participação.
- ❖ Agradecer a atenção.



3.3 DIVULGAÇÃO DA AÇÃO: OUVIDORIA ATIVA

Em articulação com a Assessoria de Comunicação da CGE, foram realizados contatos com emissoras de rádios da região e de Fortaleza para divulgação do projeto Malha D'água e da Ouvidoria.

Foram realizadas 2 participações no dia 25/04 nos programas das rádios mencionadas abaixo:

- **FM Assembleia** (Programa Notícias do Ceará - Gravação via celular)
- **Rádio Campo Maior 840AM** – Quixeramobim (Programa Reporter Ceará, ao vivo).

Estava programada participação na Rádio SOL FM no município de Solonópole no dia 26/04, às 13h, mas em decorrência de problemas técnicos a participação não foi possível.



A ação também foi divulgada por meio do sítio institucional e das redes sociais da CGE.

- ✚ <https://www.cge.ce.gov.br/2023/04/25/cge-realiza-acao-ouvidoria-ativa-com-foco-no-projeto-malha-dagua-no-interior-do-ceara/>
- ✚ <https://www.facebook.com/cgeceara>
- ✚ <https://www.instagram.com/cgeceara/>

4. VISITAS INSTITUCIONAIS

Na presente ação de Ouvidoria Ativa, além do diálogo realizado com a população dos municípios visitados, foram realizadas visitas a equipamentos públicos e a entidades comunitárias com o propósito de intensificar a divulgação do Projeto Malha D'água e da Ouvidoria.

Durante as visitas aos equipamentos públicos foram prestadas informações acerca do projeto Malha D'água e sobre o papel da Ouvidoria Geral do Estado, sendo fornecidos panfletos e cartazes. Na oportunidade, foi orientado que os gestores das instituições especificadas abaixo realizassem a divulgação junto aos seus respectivos públicos funcionando como multiplicadores.

- Delegacia Municipal de Quixeramobim
- Polo Regional da Universidade Estadual do Ceará – UECE (Quixeramobim)

- Pátio de materiais do Projeto Malha D'água (Banabuiú)
- Delegacia Municipal de Banabuiú
- Delegacia Municipal de Solonópole
- Sede de Consórcio Águas do Sertão em Banabuiú
- Federação das Entidades Comunitárias do Município de Banabuiú (Fecomba)
- Câmara Municipal de Vereadores de Banabuiú
- Câmara Municipal de Vereadores de Jaguaratama
- Ouvidoria Geral da Prefeitura Municipal de Quixeramobim
- Controladoria Geral da Prefeitura de Solonópole
- Ouvidoria Geral e Prefeitura Municipal de Jaguaratama
- Ouvidoria Geral da Prefeitura Municipal de Milhã
- Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) de Milhã
- ONG Ser tão Solidário (Banabuiú)
- Biblioteca Municipal de Jaguaratama
- Área de serviços públicos do Mercado Municipal de Solonópole
- EEMTI Euclides Pinheiro de Andrade (Milhã)
- EEM Fenelon Rodrigues Pinheiro (Solonópole)
- EEP José Ciro Nogueira Machado (Solonópole)

Nas Coordenadorias Regionais de Desenvolvimento da Educação 12 e 14 (Credes/Seduc), nos municípios de Quixadá e Senador Pompeu, respectivamente, municípios próximos ao itinerário estabelecido, foram realizadas reuniões com os coordenadores das unidades e com os interlocutores de ouvidoria, dentre as pautas, foi conversado sobre o Projeto Malha D'água, objetivando a divulgação do projeto e a ouvidoria como canal de participação social nas escolas estaduais coordenadas pelas Credes.

- Coordenadoria Regional de Desenvolvimento da Educação de Quixadá (Crede 12)
- Coordenadoria Regional de Desenvolvimento da Educação de Senador Pompeu (Crede 14)

5. VISITAS AOS LOCAIS DE ACONDICIONAMENTO DE MATERIAIS DA OBRA

No dia 25 de abril, a equipe da CGE, acompanhada do funcionário do Consórcio Sertão das Águas Sr. Fabrício, visitou o Pátio de Tubos 01 da obra no município de Banabuiú. No dia 26 de abril, foi possível observar o armazenamento do mesmo material no Pátio de Tubos 02 e o Canteiro Avançado 02 em terrenos às margens da Rodovia Padre Cicero (CE-153) entre os municípios de Banabuiú, Jaguaratama e Solonópole.

Foi sugerido ao responsável do consórcio, Sr. Fabrício, que nas placas de identificação dos pátios de materiais e de canteiros as informações, os canais de ouvidoria ficassem em destaque, principalmente a logomarca do telefone 155, sem prejuízo do devido cumprimento ao modelo da placa de obras, já prevista no projeto.



6. ATIVIDADES REALIZADAS NA AÇÃO DE OUVIDORIA ATIVA

- ✓ Visita à sede da empreiteira do Consórcio Águas do Sertão, responsável pela execução do projeto malha d'água no adutor Banabuiú. Fomos acompanhados por um funcionário da empreiteira Sr. Fabrício, do setor financeiro, onde visitamos o açude. Em seguida fomos visitar as instalações do pátio 1 onde está armazenada parte dos materiais da obra (tubulação de aço). Foi orientado ao profissional da empreiteira que os canais de participação da ouvidoria deverão ficar mais destacados nas placas indicativas dos pátios, sendo fornecidos alguns folders para utilizar como base as logomarcas. Indagamos sobre a placa oficial com informações da obra e dos canais da ouvidoria, sendo informado que estão em fase de confecção;
- ✓ Visitas aos mercados públicos situados nos centros dos municípios, sendo conversado com os permissionários dos boxes e com cidadãos sobre o projeto

malha d'água e as formas de participação por meio dos canais de ouvidoria indicados nos folders os quais foram distribuídos nessa abordagem;

- ✓ Visitas a residências e pontos comerciais localizados nos centros urbanos dos municípios, sendo realizada abordagem à população e explicado sobre projeto malha d'água e do papel da ouvidoria, com o objetivo de sondar o conhecimento dos cidadãos sobre o projeto e na oportunidade fornecer os principais canais de participação por meio da distribuição dos folders de divulgação da ouvidoria.
- ✓ Visita ao Polo Regional da Universidade Estadual do Ceará (UECE), que ainda não está em funcionamento para a oferta do curso superior de medicina (previsão para iniciar o segundo semestre). Entretanto, a unidade de ensino estava sendo utilizada para outras atividades pedagógicas, quais sejam: turma de formação do EJA, turma de qualificação do projeto Primeiro Passo e qualificação de professores da rede municipal de ensino. A equipe da CGE visitou todas as salas que estavam tendo essas atividades, sendo explicado para o público formado por adolescentes e adultos, além da coordenação da unidade, informações sobre o projeto malha d'água e as formas de participação por meio dos canais de ouvidoria indicados nos folders os quais foram distribuídos nessa atividade;
- ✓ Visita às Prefeituras Municipais, sendo realizadas reuniões com prefeitos, ouvidores e outros servidores, acerca do trabalho da CGE no Projeto Malha d'água. O principal objetivo é a captação da percepção da população acerca do projeto. Na oportunidade foram entregues cartazes e de folders contendo informações e contatos da Ouvidoria Geral do Estado, visando o recebimento de manifestações acerca do projeto;
- ✓ Visita às Câmaras Municipais, sendo realizadas reuniões com presidentes, ouvidores e outros servidores, acerca do trabalho da CGE no Projeto Malha d'água. O principal objetivo é a captação da percepção da população acerca do projeto. Na oportunidade foram entregues cartazes e de folders contendo informações e contatos da Ouvidoria Geral do Estado, visando o recebimento de manifestações acerca do projeto;
- ✓ Visita à Federação das Entidades Comunitárias do Município de Banabuiú - Fecomba, foi realizada reunião com a presidente Ana Cavalcante, a qual tinha conhecimento do projeto Malha D'água pelo fato de ser membro do Comitê de Bacia da região. A Fecomba possui aproximadamente 40 comunidades associadas, e algumas serão contempladas diretamente pelo projeto, sendo fornecidos cartazes e folders para entregar aos representantes das comunidades nas reuniões que ocorrem às sextas-feiras;
- ✓ Visitas às Escolas Estaduais, sendo conversado com os respectivos diretores acerca do projeto malha d'água e do papel da ouvidoria. Foi enfatizado sobre a possibilidade dessas unidades escolares atuarem como multiplicadores junto aos alunos por meio de atividades e ações pedagógicas nas áreas de cidadania e de meio ambiente. Foram fornecidos folders e cartazes sobre a ouvidoria e seus canais de participação.



7. PERCEPÇÃO DOS CIDADÃOS SOBRE O PROJETO

A equipe da CGE, durante o trabalho de escuta ativa, constatou que apenas no município de Banabuiú os cidadãos, de um modo geral, têm conhecimento sobre o Projeto Malha D'água, mas não têm informações detalhadas sobre o alcance do projeto, como por exemplo, quais outros municípios também serão beneficiados.

Nos municípios de Solonópole, Jaguaretama, Milhã e Deputado Irapuan Pinheiro, a maioria dos cidadãos desconhece o projeto, os que conhecem sabem muito pouco sobre ou já ouviram falar sobre a sua finalidade.

Em todos os municípios visitados constatou-se que o projeto malha d'água era de conhecimento de funcionários públicos e de cidadãos engajados em ONGs, Associações Comunitárias ou outras entidades sociais.

8. RELATOS DE CIDADÃOS ACERCA DO PROJETO

Os recortes de relatos abaixo foram coletados pela equipe da CGE durante o diálogo com os cidadãos e agentes públicos dos municípios visitados, o texto foi ajustado para linguagem da norma culta sem alterar sua essência.

“Estão querendo tirar água do nosso açude de Banabuiú”

“A água da minha casa é amarelada e salobra”

“Temos que andar quilômetros em busca de água”

“Queria muito que muita comunidade na zona rural fosse beneficiada”

“Eu não moro na sede, não sei se a gente vai receber essa água”

“Me preocupo com o valor que a população vai pagar por esse benefício, pois hoje só é cobrado a tarifa mínima”

“Na nossa região até perfuração de poço é complicado”

“O açude que abastece a nossa cidade é muito pequeno”

“A água que vem para nós não é de qualidade”

“Na estrada vi uns canos azuis, mas não sabia que era para esse projeto”

“Por que nosso município não está nessa primeira fase do projeto?”

9. PARCERIAS INSTITUCIONAIS ENTRE OUVIDORIAS PÚBLICAS

Considerando que o projeto malha d'água tem o envolvimento de muitos órgãos e entidades públicas e, considerando que é natural o cidadão compreenda que se trata de uma obra do “governo”, sem ter conhecimento qual ente responsável por sua idealização e execução, é necessário que as instituições envolvidas se organizem para simplificar e repassar as informações para a população. É importante que haja uma integração mínima entre eles para receber e encaminhar as demandas apresentadas pelos cidadãos, independente da competência legal.

10. ORIENTAÇÕES GERAIS E ATIVIDADES FUTURAS

- Intensificar os trabalhos sociais nos municípios contemplados no setor 1 do projeto, considerando que muitos cidadãos desconheciam o projeto. Os cidadãos que conheciam sabiam muito pouco da sua finalidade, bem como esclarecer eventuais boatos que faltará água no reservatório do açude Banabuiú em decorrência do projeto;
- Confecção de material de divulgação acerca do projeto Malha D'água, em linguagem simples e contendo os canais de participação da Ouvidoria;
- Dar destaque aos canais de participação, principalmente do telefone 155, em todas as placas de identificação relacionadas ao projeto malha d'água;
- Construir e afixar no(s) local(is) determinado(s) a placa oficial de identificação da obra, no padrão estabelecido, considerando que o contrato do projeto já está disponível na plataforma Ceará Transparente;
- Intensificar a divulgação do projeto malha d'água em emissoras de rádio e em outras mídias no interior do estado;
- Articular previamente com instituições públicas, associações comunitárias e ONGs as visitas aos municípios objetivando maior abordagem do público-alvo e disseminação do projeto;
- Mapear as localidades dos municípios onde foram realizados trabalho social, audiências ou consultas públicas acerca do projeto malha d'água, para que a CGE possa planejar e realizar suas atividades;
- Realizar reuniões técnicas periódicas, de forma presencial ou virtual, com as instituições envolvidas no projeto, objetivando o acompanhamento do projeto no que compete à participação e competência da CGE;
- Manter a equipe ou parte dela nas próximas ações realizadas pela CGE voltadas para os municípios do Setor 1, objetivando realizar o monitoramento da percepção dos cidadãos;
- Articulação da CGE junto às Ouvidorias das instituições municipais visitadas (Prefeituras e Câmaras de Vereadores) com abordagem sobre o papel da Rede Cearense de Ouvidorias Públicas e afins (Rede Ouvir CE), instituída por meio do Protocolo de Intenções nº 01/2016 (DOE 26/12/2023), visando a integração e o compartilhamento de ações e de manifestações acerca do projeto malha d'água.

11. RELATOS DA EXPERIÊNCIA DA EQUIPE DA CGE

“É muito gratificante estar participando do projeto dessa grandeza, por meio da escuta ativa, podendo anunciar em primeira mão para alguns cidadãos sobre esse importante benefício de estimado valor social, e uma grande oportunidade de disseminarmos o papel institucional da ouvidoria, bem como a divulgação dos seus canais de participação. Já tive a oportunidade e honra de participar de diversas ações itinerantes no interior do estado, levando benefícios e cidadania aos nossos cearenses, mas essa ação certamente ficará marcada na minha trajetória profissional pelo valor social e humano que ela agrega.”

Jean Lopes

“A oportunidade de participar nessa jornada da Ouvidoria Ativa foi uma experiência única. Chegando perto do cidadão de diversas cidades e localidades do nosso interior do Ceará, cada uma com peculiaridades, mas tendo em comum a curiosidade e a vontade de escutar nossas informações do Projeto Malha D’Água e do Instituto Ouvidoria, com certeza ficará registrado na minha experiência profissional.

Um povo simples, mas extremamente educados com toda atenção acolhia as informações do projeto e da ouvidoria, fazendo perguntas interessados em saber como e quando chegará água boa limpa e tratada nos seus lares. Um bem natural essencial na vida e melhoria da saúde pública. “Água”. O sentimento é que o interior do Estado necessita de mais atenção e conhecimento dos projetos do Governo em geral e de como utilizar a Ouvidoria para se comunicar com os órgãos/entidades.

Bacana, gratificante estimulador a ação de ouvidoria ativa fomentando a participação da Sociedade contribuindo para a melhoria dos serviços públicos”.

Thaís Pinheiro

“Participar da primeira ação itinerante da ouvidoria geral da CGE no projeto malha d’água foi uma experiência enriquecedora, visto que, por se tratar de um projeto que vai levar qualidade de vida aos moradores do interior do estado, foi gratificante perceber que estávamos inseridos em um projeto nunca realizado no estado. Sentimos a necessidade maior de uma divulgação junto à população atingida bem como uma parceria junto aos órgãos municipais buscando esclarecer a população o que trará de bom o citado projeto. Foi gratificante também informar o trabalho da ouvidoria no que se refere aos equipamentos do governo do estado e em troca receber uma acolhida carinhosa que só o Cearense sabe transmitir, e ouvir da grande maioria da população abordada. É disso que precisamos”

Fernanda Mara



ANEXO 1

MALHA D'ÁGUA EM VERSOS

Projeto Malha D'água, iniciativa que é inovadora demais
Vai trazer maior segurança hídrica
E o Ceará de escassez de água não vai sofrer nunca mais
Pois a captação de água tratada será diretamente dos mananciais

O projeto é arretado de verdade
Vai ampliar a segurança hídrica em quantidade e qualidade
Com os sistemas adutores implantados
O abastecimento terá mais velocidade e efetividade
E o cidadão cearense tendo a água como sua maior propriedade

Vai ter água boa durante todo o ano
Abastecendo comunidades rurais e centros urbanos
Com Estação de Tratamento de Água num único canto
E é pelas estradas por onde passarão os canos
Nada de água nos açudes se infiltrando ou evaporando
É a maior eficiência na gestão dos nossos reservatórios para o abastecimento humano

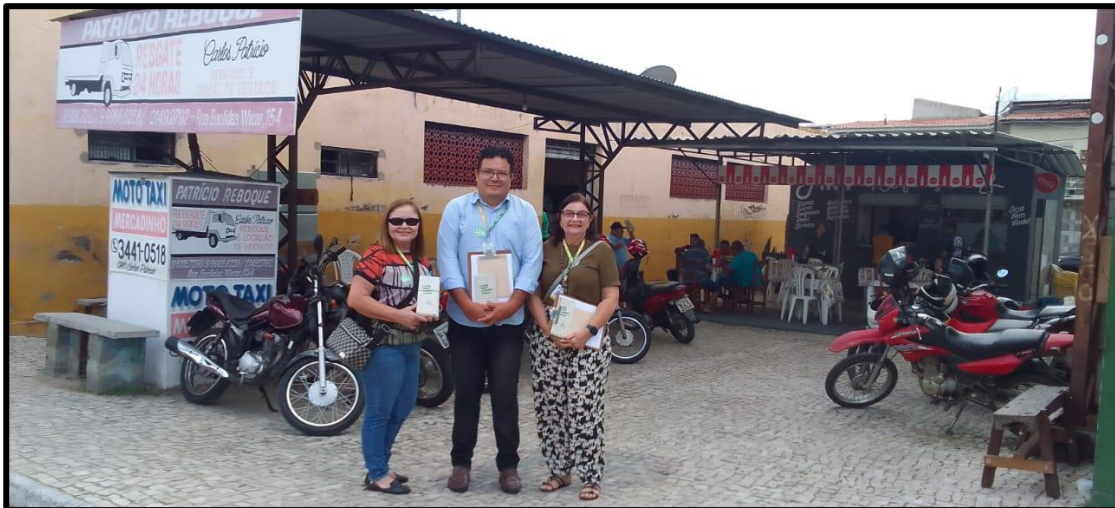
Que o projeto malha d'água é bom eu não tenho dúvida disso não
Para garantir sua perfeição é preciso envolver o cidadão
Que por meio da ouvidoria pode dar sua contribuição
Que vai desde o elogio até a reclamação
Com o cidadão por perto o destino da água não sofrerá alteração

Jean Lopes



ANEXO 2
REGISTROS FOTOGRÁFICOS DA AÇÃO







ANEXO 3

DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES (ESPECIFICAÇÃO, PERÍODO E LOCAL)

Local/Data	Especificação das atividades
Quixeramobim, 24/04 Tarde 	▪ Visita ao açude/barragem de Quixeramobim e conversa com a população local; ▪ Visita a Delegacia Municipal de Quixeramobim, sendo realizada afixação de cartazes e entregas de folders contendo informações e contatos da ouvidoria. Na oportunidade, foi repassado ao delegado do equipamento informações acerca do projeto malha d'água, objeto dessa ação da CGE; ▪ Visita ao Hospital Regional do Sertão Central, em Quixeramobim, sendo realizada a afixação de cartazes e entregas de folders contendo informações e contatos da ouvidoria. Na oportunidade, foram repassadas, ao diretor e à ouvidora da unidade, informações acerca do projeto malha d'água, objeto dessa ação da CGE.
Quixeramobim, 25/04 Manhã 	▪ Visita aos 2 mercados públicos municipais situados no centro de Quixeramobim, sendo conversado com os permissionários dos boxes e com cidadãos sobre o projeto malha d'água e as formas de participação por meio dos canais de ouvidoria indicados nos folders os quais foram distribuídos nessa abordagem; ▪ Visita ao Polo Regional da Universidade Estadual do Ceará (UECE), que ainda não está em funcionamento para a oferta do curso superior de medicina (previsão para iniciar o segundo semestre). Entretanto, a unidade de ensino estava sendo utilizada para outras atividades pedagógicas, quais sejam: turma de formação do EJA, turma de qualificação do projeto Primeiro Passo e qualificação de professores da rede municipal de ensino. A equipe da CGE visitou todas as salas que estavam tendo essas atividades, sendo explicado para o público formado por adolescentes e adultos, além da coordenação da unidade, informações sobre o projeto malha d'água e as formas de participação por meio dos canais de ouvidoria indicados nos folders os quais foram distribuídos nessa atividade; ▪ Visita à Ouvidoria Geral da Prefeitura Municipal de Quixeramobim, sendo realizada a entrega de cartazes e de folders contendo informações e



Banabuiú, 25/04 Tarde



Banabuiú, 26/04 Manhã

contatos da Ouvidoria Geral do Estado. Na oportunidade foi tratado com o Ouvidor Geral do Município ações para o recebimento de manifestações acerca do projeto malha d'água e o encaminhamento para CGE ou direcionamento para nossos canais. Foi tratado ainda sobre a Rede Ouvir Ceará, iniciativa que pactua o compromisso para a tramitação de manifestações entre as ouvidorias dos órgãos públicos integrantes. Ao final da reunião foram trocados contatos para que posteriormente as ouvidorias (estadual e municipal) estreitem o relacionamento visando o fortalecimento institucional acerca do projeto malha d'água.

- Entrevista à Rádio Campo Maior em Quixeramobim (840 AM), que alcança muitos municípios da região, sendo repassadas as principais informações sobre o projeto malha d'água e da atuação da ouvidoria nesse projeto e a importância da participação cidadã.

- Visita à sede da empreiteira do Consórcio Águas do Sertão, responsável pela execução do projeto malha d'água no adutor Banabuiú. Fomos acompanhados por um funcionário da empreiteira Sr. Fabrício, do setor financeiro, onde visitamos o açude. Em seguida fomos visitar as instalações do pátio 1 onde está armazenada parte dos materiais da obra (tubulação de aço). Foi orientado ao profissional da empreiteira que os canais de participação da ouvidoria deverão ficar mais destacados nas placas indicativas dos pátios, sendo fornecidos alguns folders para utilizar como base as logomarcas. Indagamos sobre a placa oficial com informações da obra e dos canais da ouvidoria, sendo informado que estão em fase de confecção.

- Visita ao mercado público municipal situado no centro de Banabuiú, sendo conversado com os permissionários dos boxes e com cidadãos sobre o projeto malha d'água e as formas de



participação por meio dos canais de ouvidoria indicados nos folders os quais foram distribuídos nessa abordagem. Na oportunidade, conversamos com uma equipe da Secretaria de Educação do Município, em que trocamos algumas ideias acerca do trabalho que estávamos realizando no município.

- Visita a residências e pontos comerciais localizados no centro de Banabuiú, conversamos com a população acerca do projeto malha d'água e do papel da ouvidoria, indicando os principais canais de participação por meio da distribuição dos folders de divulgação da ouvidoria.
- Visita à Federação das Entidades Comunitárias do Município de Banabuiú - Fecomba, fomos recebidos pela presidente Ana Cavalcante, a qual tinha conhecimento do projeto Malha D'água pelo fato de ser membro do Comitê de Bacia da região. A Fecabam possui aproximadamente 40 comunidades associadas, e algumas serão contempladas diretamente pelo projeto, sendo fornecidos cartazes e folders para entregar aos representantes das comunidades nas reuniões que ocorrem às sextas-feiras.
- Visita à Ouvidoria da Câmara Municipal de Banabuiú, sendo realizada a entrega de cartazes e de folders contendo informações e contatos da Ouvidoria Geral do Estado. Na oportunidade, foi tratado com o Presidente e com a Ouvidora da Câmara ações para o recebimento de manifestações acerca do projeto malha d'água e o encaminhamento para CGE ou direcionamento para nossos canais. Foi tratado ainda sobre a Rede Ouvir Ceará, iniciativa que pactua o compromisso para a tramitação de manifestações entre as ouvidorias dos órgãos públicos integrantes. Ao final da reunião foram trocados contatos para que posteriormente as ouvidorias (executivo estadual e legislativo municipal) estreitem o relacionamento visando o fortalecimento institucional acerca do projeto malha d'água. Por fim, o presidente informou que as seções (plenária) da câmara ocorrem sempre às segundas-feiras, oportunidade para disseminar o projeto, bem como o papel da ouvidoria.

**Solonópole, 26/04
Tarde**



- Visita à Delegacia Municipal de Solonópole, sendo realizada afixação de cartazes e entregas de folders contendo informações e contatos da ouvidoria. Na oportunidade, foi repassado à equipe do equipamento informações acerca do projeto malha d'água, objeto dessa ação da CGE;
- Visita ao mercado público municipal (área de serviços – identificação civil e alistamento militar) situado no centro de Solonópole, sendo conversado com funcionários e com cidadãos sobre o projeto malha d'água e as formas de participação por meio dos canais de ouvidoria indicados nos folders os quais foram distribuídos nessa abordagem.
- Visita à Controladoria Geral do Município de Solonópole, sendo realizada a entrega de cartazes e de folders contendo informações e contatos da Ouvidoria Geral do Estado. Na oportunidade, foi tratado com o Controlador Geral, Diretor de Ouvidoria e demais membros da Controladoria ações para o recebimento de manifestações acerca do projeto malha d'água e o encaminhamento para CGE ou direcionamento para nossos canais. Constatamos que os integrantes do órgão tinham conhecimento do projeto malha d'água. Foi tratado ainda sobre a Rede Ouvir Ceará, iniciativa que pactua o compromisso para a tramitação de manifestações entre as ouvidorias dos órgãos públicos integrantes. Ao final da reunião foram trocados contatos para que posteriormente as ouvidorias (estadual e municipal) estreitem o relacionamento visando o fortalecimento institucional acerca do projeto malha d'água.
- Visita a residências e pontos comerciais localizados no centro de Solonópole, conversamos com a população acerca do projeto malha d'água e do papel da ouvidoria, indicando os principais canais de participação por meio da distribuição dos folders de divulgação da ouvidoria.
- Visitas às Escolas Estaduais: EEM Fenelon Rodrigues Pinheiro e EEP José Ciro Nogueira Machado, sendo conversado com os respectivos diretores acerca do projeto malha d'água e do papel da ouvidoria, enfatizando sobre a

	possibilidade dessas unidades escolares atuarem como multiplicadores junto aos alunos por meio de atividades e ações pedagógicas nas áreas de cidadania e de meio ambiente. Foram fornecidos folders e cartazes sobre a ouvidoria e seus canais de participação.
Jaguaretama, 27/04 Manhã   	▪ Visita ao mercado público municipal situado no centro de Jaguaretama, sendo conversado com os permissionários dos boxes e com cidadãos sobre o projeto malha d'água e as formas de participação por meio dos canais de ouvidoria indicados nos folders os quais foram distribuídos nessa abordagem. ▪ Visita a residências e pontos comerciais localizados no centro de Jaguaretama, conversamos com a população acerca do projeto malha d'água e do papel da ouvidoria, indicando os principais canais de participação por meio da distribuição dos folders de divulgação da ouvidoria. ▪ Visita à Ouvidoria da Câmara Municipal de Jaguaretama, sendo realizada a entrega de cartazes e de folders contendo informações e contatos da Ouvidoria Geral do Estado. Na oportunidade foi tratado com o Ouvidor da Câmara ações para o recebimento de manifestações acerca do projeto malha d'água e o encaminhamento para CGE ou direcionamento para nossos canais, o ouvidor se comprometeu a divulgar os canais da Ouvidoria Geral do Estado nas Redes Sociais do município. Foi tratado ainda sobre a Rede Ouvir Ceará, iniciativa que pactua o compromisso para a tramitação de manifestações entre as ouvidorias dos órgãos públicos integrantes. Ao final da reunião foram trocados contatos para que posteriormente as ouvidorias (executivo estadual e legislativo municipal) estreitem o relacionamento visando o fortalecimento institucional acerca do projeto malha d'água. ▪ Visita à Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Jaguaretama, sendo realizada a entrega de cartazes e de folders contendo informações e contatos da Ouvidoria Geral do Estado. Na oportunidade foi tratado com o Prefeito Municipal e com a Ouvidora ações para o



Milhã, 27/04 Tarde



recebimento de manifestações acerca do projeto malha d'água e o encaminhamento para CGE ou direcionamento para nossos canais. A Ouvidoria Municipal tem um projeto chamado Roda de Conversas, onde se comprometeram a pautar sobre o projeto malha d'água nos próximos encontros. Foi tratado ainda sobre a Rede Ouvir Ceará, iniciativa que pactua o compromisso para a tramitação de manifestações entre as ouvidorias dos órgãos públicos integrantes, na ocasião o prefeito demonstrou muito interesse em aderir à rede. Ao final da reunião foram trocados contatos para que posteriormente as ouvidorias (estadual e municipal) estreitem o relacionamento visando o fortalecimento institucional acerca do projeto malha d'água.

- Visita à Delegacia Municipal de Jaguaratama, sendo realizada afixação de cartazes e entregas de folders contendo informações e contatos da ouvidoria. Na oportunidade, foi repassado à equipe do equipamento informações acerca do projeto malha d'água, objeto dessa ação da CGE.

- Visita a residências e pontos comerciais localizados no centro de Milhã, conversamos com a população acerca do projeto malha d'água e do papel da ouvidoria, indicando os principais canais de participação por meio da distribuição dos folders de divulgação da ouvidoria.
- Visita ao mercado público municipal situado no centro de Milhã, em decorrência do tempo chuvoso e do horário, somente um box estava funcionando, oportunidade para conversarmos com a permissionária, que era liderança comunitária, sobre o projeto malha d'água e as formas de participação por meio dos canais de ouvidoria indicados nos folders e cartazes que foram distribuídos nessa abordagem. A cidadã se comprometeu a divulgar o projeto em sua comunidade, inclusive a consultar informações



**Deputado Irapuan
Pinheiro
28/04, Manhã**

no site da SRH para verificar se estão contemplados no projeto.

- Visita à sede do SAAE (Serviço Autônomo de Água e Esgoto), onde solicitamos a parceria na divulgação do projeto malha d'água e dos canais de participação da ouvidoria, sendo fornecidos folders e cartazes.
- Visita à Ouvidoria Geral da Prefeitura Municipal de Milhã, sendo realizada a entrega de cartazes e de folders contendo informações e contatos da Ouvidoria Geral do Estado. Na oportunidade foi tratado com o Ouvidor Geral do Município ações para o recebimento de manifestações acerca do projeto malha d'água e o encaminhamento para CGE ou direcionamento para nossos canais. Na ocasião o ouvidor informou dos contatos realizados pela CGE acerca dessa visita que seria feita ao município. Foi tratado ainda sobre a Rede Ouvir Ceará, iniciativa que pactua o compromisso para a tramitação de manifestações entre as ouvidorias dos órgãos públicos integrantes. Ao final da reunião foram trocados contatos para que posteriormente as ouvidorias (estadual e municipal) estreitem o relacionamento visando o fortalecimento institucional acerca do projeto malha d'água.
- Na ocasião da visita à Ouvidoria Municipal, na sede da Prefeitura, recebemos a visita de representantes da ONG Ser Tão Solidário, onde solicitamos a parceria na divulgação do projeto malha d'água e dos canais de participação da ouvidoria, sendo fornecidos folders e cartazes.
- Visita à Escola Estadual: EEMTI Euclides Pinheiro de Andrade, sendo conversado com o diretor acerca do projeto malha d'água e do papel da ouvidoria, enfatizando sobre a possibilidade dessa unidade escolar atuar como multiplicador junto aos alunos por meio de atividades e ações pedagógicas nas áreas de cidadania e de meio ambiente. Foram fornecidos folders e cartazes sobre a ouvidoria e seus canais de participação.

- Visita a residências e pontos comerciais localizados no centro de Deputado Irapuan Pinheiro, conversamos com a população acerca do projeto malha d'água e do papel da ouvidoria,



indicando os principais canais de participação por meio da distribuição dos folders de divulgação da ouvidoria. Parte dos cidadãos que estavam presentes no centro do município eram provenientes das áreas rurais do município.

- **Nota:** Não foi possível realizar visitas a equipamentos públicos em virtude de ser feriado municipal (aniversário de emancipação).