



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria dos Recursos Hídricos

RELATÓRIO RESUMIDO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO E DA OUVIDORIA – ASCOI – SRH

**SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL
PROJETO MALHA D'ÁGUA**



Período: Janeiro/2024



RELATÓRIO RESUMIDO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO E DA OUVIDORIA – ASCOI – SRH

SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL PROJETO MALHA D`ÁGUA

JANEIRO DE 2024

A Plataforma Ceará Transparente é uma ferramenta institucional que visa promover a transparência das ações públicas por meio da divulgação de informações governamentais, além de estimular a participação cívica através da colaboração da sociedade visando aprimorar a entrega de serviços públicos e políticas governamentais.

O objetivo deste relatório é fornecer de forma concisa informações sobre as solicitações de dados e demandas recebidas pela Ouvidoria da Secretaria dos Recursos Hídricos (SRH), particularmente relacionadas ao SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL, referentes ao mês de janeiro de 2024.

Em janeiro de 2024, houve um total de 09 registros, dos quais 05 dizem respeito a solicitações de emprego, todos realizados através dos canais de atendimento oferecidos pela Plataforma Ceará Transparente, tanto online quanto presencialmente.

SOLICITAÇÃO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

O acesso à informação é um direito fundamental garantido pelo ordenamento jurídico brasileiro, conforme estabelecido no art. 5º, inciso XXXIII, bem como no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal de 1988. Todos os cidadãos têm o direito de receber informações dos órgãos públicos que sejam de seu interesse particular, coletivo ou geral, conforme preconiza a Lei 12.527/2011.

Prazo de Resposta: Até 20 dias podendo ser prorrogado por mais 10 dias mediante justificativa.

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

As manifestações de ouvidoria consistem nas demandas apresentadas pelos usuários, compreendendo:

- **Reclamação**: demonstração de insatisfação relativa a política ou serviço público;
- **Denúncia**: relato de ato ilícito ou irregular, cuja resolução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes;
- **Elogio**: demonstração, reconhecimento ou satisfação sobre política ou serviço público oferecido ou atendimento recebido;

- **Sugestão**: proposição de ideia ou formulação de proposta de uma nova política ou serviço público ou aprimoramento de um já existente;
- **Solicitação**: requerimento de adoção de providências por parte da Administração Pública ou prestador responsável pela política ou prestação de um serviço público.

Prazo de resposta: Até 20 dias podendo ser prorrogado por mais 10 dias mediante justificativa.

A participação da sociedade por meio da Plataforma Ceará Transparente tem desempenhado um papel significativo na melhoria da qualidade dos serviços prestados por esta Secretaria, com ênfase no cumprimento dos compromissos e padrões de atendimento estabelecidos.

Não ocorreu no período janeiro de 2024 nenhuma solicitação de informação.

ASSUNTOS DEMANDADOS DA OUVIDORIA DURANTE O MÊS DE JANEIRO DE 2024, REFERENTES AO SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL.

NUMÉRO	ASSUNTO	DATA RECEBIDA	DATA DEVOLVIDA
6690527	ENTREGA DE CURRICULO	02/01/2024	02/01/2024
6715977	ENTREGA DE CURRICULO	17/01/2024	17/01/2024

6721897	ENTREGA DE CURRICULO	22/01/2024	22/01/2024
6721935	ENTREGA DE CURRICULO	22/01/2024	22/01/2024
6722034	SOLICITAÇÃO DE EMPREGO	22/01/2024	22/01/2024
6222071	SOLICITAÇÃO DE EMPREGO	22/01/2024	22/01/2024
622090	SOLICITAÇÃO DE EMPREGO	22/01/2024	22/01/2024
6724431	SOLICITAÇÃO DE EMPREGO	23/01/2024	23/01/2024
6227395	ENTREGA DE CURRICULO	24/01/2024	24/01/2024

TOTAL DE SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA: 09 (NOVE)

Estatísticas gerais

1

RESPONDIDAS NO PRAZO	RESPONDIDAS FORA DO PRAZO	PENDENTES	TEMPO MÉDIO RESPOSTAS	RESOLUBILIDA DE
09 (100,00%)	0 (0,00%)	0(0,00%)	1,00Dia	100,00%