



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

Secretaria dos Recursos Hídricos

RELATÓRIO RESUMIDO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO E DA OUVIDORIA – ASCOI – SRH

SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL
PROJETO MALHA D'ÁGUA



Período: Dezembro/2023



RELATÓRIO RESUMIDO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO E DA OUVIDORIA – ASCOI – SRH

SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL PROJETO MALHA D'ÁGUA

DEZEMBRO DE 2023

A Plataforma Ceará Transparente é uma ferramenta corporativa que tem por objetivo dar transparência às ações públicas por meio da publicação de informações governamentais, bem como fomentar a participação social a partir da contribuição da sociedade com o foco na melhoria na prestação do serviço público e de políticas públicas.

O presente relatório tem por objetivo apresentar, resumidamente, dados sobre as solicitações de informações e demandas da Ouvidoria da Secretaria dos Recursos Hídricos (SRH), especificamente sobre o **SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL**, relativas ao mês de dezembro do ano de 2023.

No mês de dezembro de 2023, foram contabilizados 04 registros, com 04 de solicitação de informação referentes a empregos, tudo por meio dos canais de atendimento disponibilizados pela Plataforma Ceará Transparente e presencial, e redes sociais.

Desse modo, é possível promover as mudanças necessárias para ajustar o serviço público à qualidade desejada e pleiteada pelos cidadãos.

SOLICITAÇÃO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

O acesso à informação é um direito fundamental previsto no ordenamento jurídico brasileiro no art. 5º inciso XXXIII, bem como no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal de 1988. Todos os cidadãos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, conforme Lei 12.527/2011.

Prazo de Resposta: Até 20 dias podendo ser prorrogado por mais 10 dias mediante justificativa.

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

As manifestações de ouvidoria consistem nas demandas apresentadas pelos usuários, compreendendo:

- **Reclamação**: demonstração de insatisfação relativa a política ou serviço público;
- **Denúncia**: relato de ato ilícito ou irregular, cuja resolução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes;

- **Elogio**: demonstração, reconhecimento ou satisfação sobre política ou serviço público oferecido ou atendimento recebido;
- **Sugestão**: proposição de ideia ou formulação de proposta de uma nova política ou serviço público ou aprimoramento de um já existente;
- **Solicitação**: requerimento de adoção de providências por parte da Administração Pública ou prestador responsável pela política ou prestação de um serviço público.

Prazo de resposta: Até 20 dias podendo ser prorrogado por mais 10 dias mediante justificativa.

A participação social, através da Plataforma Ceará Transparente, tem dado uma grande contribuição para garantir uma melhor qualidade dos serviços ofertados por esta Secretaria, com foco no cumprimento dos compromissos e padrões de qualidade de atendimento registrados.

ASSUNTOS DEMANDADOS DURANTE O MÊS DE DEZEMBRO DE 2023, REFERENTES AO SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL.

NUMÉRO	ASSUNTO	DATA RECEBIDA	DATA DEVOLVIDA
6658587	ENTREGA DE CURRÍCULO.	04/12/2023	04/12/2023
664759	ENTREGA DE CURRÍCULO.	07/12/2023	07/12/2023

6681660	ENTREGA DE CURRICULO.	21/12/2023	21/12/2023
6681665	ENTREGA DE CURRICULO.	21/12/2023	21/12/2023

TOTAL DE SOLICITAÇÕES: 4 (QUATRO)

Estatísticas Gerais

RESPONDIDAS NO PRAZO	RESPONDIDAS FORA DO PRAZO	PENDENTES	TEMPO MÉDIO RESPOSTAS	RESOLUBILIDA DE
4 (100,00%)	0 (0,00%)	0(0,00%)	1 dia 00	100,00%