



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria dos Recursos Hídricos*

# RELATÓRIO RESUMIDO

SISTEMA DE INFORMAÇÃO E DA  
OUVIDORIA – ASCOI – SRH



**MARÇO**

**2024**



## **RELATÓRIO RESUMIDO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO E DA OUVIDORIA – ASCOI – SRH**

### **SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL PROJETO MALHA D'ÁGUA**

**MARÇO DE 2024**

A Plataforma Ceará Transparente é uma ferramenta institucional que visa promover a transparência das ações públicas por meio da divulgação de informações governamentais, além de estimular a participação cívica através da colaboração da sociedade visando aprimorar a entrega de serviços públicos e políticas governamentais.

O objetivo deste relatório é fornecer de forma concisa informações sobre as solicitações de dados e demandas recebidas pela Ouvidoria da Secretaria dos Recursos Hídricos (SRH), particularmente relacionadas ao SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL, referentes ao mês de março de 2024.

Em março de 2024, houve um total de 29 registros, dos quais 19 dizem respeito a solicitações de emprego, todos realizados através dos canais de atendimento oferecidos pela Plataforma Ceará Transparente, tanto online quanto presencialmente.



## SOLICITAÇÃO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

O acesso à informação é um direito fundamental assegurado pelo ordenamento jurídico brasileiro, conforme estabelecido no art. 5º, inciso XXXIII, bem como no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal de 1988. Todos os cidadãos têm o direito de obter informações dos órgãos públicos que sejam de seu interesse particular, coletivo ou geral, conforme preconiza a Lei 12.527/2011.

**Prazo de Resposta:** Até 20 dias podendo ser prorrogado por mais 10 dias mediante justificativa.

## MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

As manifestações de ouvidoria consistem nas demandas apresentadas pelos usuários, compreendendo:

- **Reclamação**: demonstração de insatisfação relativa a política ou serviço público;
- **Denúncia**: relato de ato ilícito ou irregular, cuja resolução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes;
- **Elogio**: demonstração, reconhecimento ou satisfação sobre política ou serviço público oferecido ou atendimento recebido;



- **Sugestão**: proposição de ideia ou formulação de proposta de uma nova política ou serviço público ou aprimoramento de um já existente;
- **Solicitação**: requerimento de adoção de providências por parte da Administração Pública ou prestador responsável pela política ou prestação de um serviço público.

**Prazo de resposta:** Até 20 dias podendo ser prorrogado por mais 10 dias mediante justificativa.

A participação da sociedade por meio da Plataforma Ceará Transparente tem desempenhado um papel significativo na melhoria da qualidade dos serviços prestados por esta Secretaria, com ênfase no cumprimento dos compromissos e padrões de atendimento estabelecidos.

Não ocorreu no período março de 2024 nenhuma solicitação de informação.

**ASSUNTOS DEMANDADOS DA OUVIDORIA DURANTE O MÊS DE MARÇO DE 2024, REFERENTES AO SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL.**

NUMÉRO	ASSUNTO	DATA RECEBIDA	DATA DEVOLVIDA
6786490	MORADOR GOSTARIA DE SABER PORQUE NÃO TEM AMBULANCIA NO CANTEIRO DE OBRA.	07/03/2024	07/032024
6786514	MORADOR GOSTARIA DE SABER SE SÃO ASSISTENTES SOCIAS QUE ATENDEM O TELEFONEDO CONSORCIO	07/03/2024	07/032024
6786557	MORADOR GOSTARIA DE SABER DO CADASTRO UNICO	07/03/2024	07/032024
6786573	MORADOR GOSTARIA DE SABE SE A OBRA JÁ CHEGOU NO MUNICIPIO DE MILHÃ	07/03/2024	07/032024
6786612	COLOBORADOR GOSTARIA DE SABER COMO FUNCIONA O PLANTÃO SOCIAL	07/03/2024	07/032024
6786628	COLABORADOR MANIFESTOU INTERESSE NO MEDICO DE TRABALHO E OS DIAS DISPONÍVEIS	07/03/2024	07/032024
6786663	COLABORADOR GOSTARIA DE EXPRESSAR A VONTADE DE REPETIR O SUCO OU AUMENTAR A QUANTIDADE QUE É SERVIDO NA OBRA	07/03/2024	07/032024
6786685	COLABORADOR PROCURA PLANTÃO PARA AVERIGUAR SE TEM POSSIBILIDADE DE AQUIRIR MEDICAÇÃO	07/03/2024	07/032024
6786709	COLABORADOR PROCURA PLANTÃO PARA SABER QUE DEMANDAS SÃO ATENDIDAS	07/03/2024	07/032024

6791388	RECLAMA DA CONSTRUÇÃO NO TERRENO DO SR. TELES, QUE FICA NO FINAL DO AÇUDE BANABUIU	11/03/2024	11/03/2024
6791513	RECEBIMENTO DE CURRICULO	11/03/2024	11/03/2024
6796670	RECEBEIMENTO DE CURRICULO	11/03/2024	11/03/2024
6796678	BUSCA PARA ONTRATAÇÕES DE ESCAVADEIRA HIDRAULICA	14/03/2024	14/03/2024
680746	ENTREGA DE CURRICULO PARA SERVIÇOS GERAIS	20/03/2024	20/03/2024
68033903	RECEBEIMENTO DE CURRICULO	20/03/2024	20/03/2024
6804706	RECEBEIMENTO DE CURRICULO PARA VAGA DE VIGIA DE JAGUARETAMA ENTREGA DE CURRICULO	20/03/2024	20/03/2024
6807431	RECEBIMENTO DE CURRICULO	20/03/2024	20/03/2024
6807507	RECEBIMENTO DE CURRICULO	22/03/2024	22/03/2024
6810614	SOLICITAÇÃO DE EMPREGO PARA OPRADOR DE ESCAVADEIRA	26/03/2024	26/03/2024
6810743	SOLICITAÇÃO DE EMPREGO PARA CAPINTEIRO	26/03/2024	26/03/2024
6810900	V PARA MOTORISTA DE OBRA	26/03/2024	26/03/2024
6811576	ENTREGA DE CURRICULO PARA OPERADOR DE ESCAVADEIRA	27/03/2024	27/03/2024
6811613	SOLICITAÇÃO DE EMPREGO PARA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	27/03/2024	27/03/2024

6811683	SOLICITAÇÃO DE EMPREGO PARA ENCARREGADO DE TERRAPLANAGEM	27/03/2024	27/03/2024
6811728	ENTREGA DE CURRICULO	27/03/2024	27/03/2024
6811738	ENTREGA DE CURRICULO	27/03/2024	27/03/2024
6812057	SOLICITAÇÃO DE EMPREGO NA ÁREA FEMININA	27/03/2024	27/03/2024
6812130	SOLICITAÇÃO DE EMPREGO PARA MOTORISTA	27/03/2024	27/03/2024
6813007	ENTREGA DE CURRICULO	28/03/2024	28/03/2024

**TOTAL DE SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA: 29 (Vinte e Nove)**

### Estatísticas gerais

RESPONDIDAS NO PRAZO	RESPONDIDAS FORA DO PRAZO	PENDENTES	TEMPO MÉDIO RESPOSTAS	RESOLUBILIDADE
29 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1,00Dia	100,00%