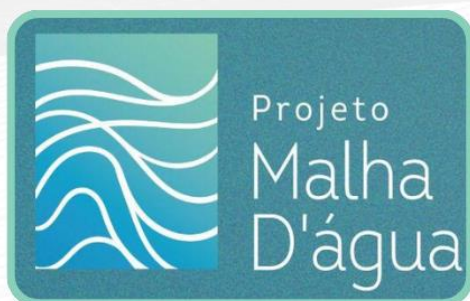




GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria dos Recursos Hídricos

RELATÓRIO RESUMIDO

SISTEMA DE INFORMAÇÃO E DA OUVIDORIA – ASCOI – SRH



ABRIL

2024



RELATÓRIO RESUMIDO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO E DA OUVIDORIA – ASCOI – SRH

SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL PROJETO MALHA D'ÁGUA

ABRIL DE 2024

A Plataforma Ceará Transparente é uma ferramenta institucional que tem como objetivo promover a transparência das ações públicas, divulgando informações governamentais, e incentivar a participação cívica através da colaboração da sociedade para melhorar a entrega de serviços públicos e políticas governamentais.

Este relatório visa fornecer informações concisas sobre as solicitações de dados e demandas recebidas pela Ouvidoria da Secretaria dos Recursos Hídricos (SRH), especialmente relacionadas ao SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL, durante o mês de abril de 2024.

Em abril de 2024, foram registrados 22 casos, sendo que 13 deles trataram de solicitações de emprego, todas feitas pelos canais de atendimento disponibilizados pela Plataforma Ceará Transparente, tanto online quanto presencialmente.

SOLICITAÇÃO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

O acesso à informação é um direito fundamental garantido pelo ordenamento jurídico brasileiro, conforme estabelecido no artigo 5º, inciso XXXIII, bem como no inciso II do § 3º do artigo 37 e no § 2º do artigo 216 da Constituição Federal de 1988. Todos os

cidadãos têm o direito de obter informações dos órgãos públicos que sejam de seu interesse particular, coletivo ou geral, conforme preconiza a Lei 12.527/2011.

Prazo de Resposta: Até 20 dias, podendo ser prorrogado por mais 10 dias mediante justificativa.

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

As manifestações de ouvidoria consistem nas demandas apresentadas pelos usuários, compreendendo:

- ✓ **Reclamação**: demonstração de insatisfação relativa a política ou serviço público;
- ✓ **Denúncia**: relato de ato ilícito ou irregular, cuja resolução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes;
- ✓ **Elogio**: demonstração, reconhecimento ou satisfação sobre política ou serviço público oferecido ou atendimento recebido;
- ✓ **Sugestão**: proposição de ideia ou formulação de proposta de uma nova política ou Serviço público ou aprimoramento de um já existente;
- ✓ **Solicitação**: requerimento de adoção de providências por parte da Administração Pública ou prestador responsável pela política ou prestação de um serviço público.

Prazo de resposta: Até 20 dias podendo ser prorrogado por mais 10 dias mediante justificativa.

A participação da sociedade por meio da Plataforma Ceará Transparente tem desempenhado um papel significativo na melhoria da qualidade dos serviços prestados por esta Secretaria, com ênfase no cumprimento dos compromissos e padrões de atendimento estabelecidos.



Ocorrendo no período abril de 2024 somente uma solicitação de informação.

ASSUNTOS DEMANDADOS DA OUVIDORIA DURANTE O MÊS DE ABRIL DE 2024, REFERENTES AO SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL.

NUMÉRO	ASSUNTO	DATA RECEBIDA	DATA DEVOLVIDA
6414883	O COLOBARADOR PROCUROU O PLANTÃO SOCIAL PARA PARABENIZAR SOBRE USO CONCIENTE DA ÁGUA	01/04/2024	01/04/2024
6814928	O MORADOR SOLICITOU INSPENÇÃO EM SUA RESIDÊNCIA PARA FUTURAMENTE SE OCCRERÁ RACHADURAS E FICAR RESGUARDADA.	01/04/2024	01/04/2024
6814958	MORADOR RECLAMA DE CERCA QUE PRECISA SER REPARADA DEVIDO TER FICADO DANIFICADA COM O DESMONTE DA ROCHA	01/04/2024	01/04/2024
6815034	O COLOBARADOR COMPARECEU AS PLANTAS E SOLICITOU UMA LIXEIRA PARA A RESIDENCIA, POIS NÃO TEM SIDO SUFICIENTE	01/04/2024	01/04/2024
6815115	O RESIDENTE QUE EXERCE ATIVIDADE PROFISSIONAL NA ESCOLA LOCAL, BUSCA INFORMAÇÃO ADICIONAIS SOBRE O PROJETO.	01/04/2024	01/04/2024
6815143	COLOBARADO COMPARECEU AO PLANTÃO PARA ELOGIAR A LIDERANÇA	01/04/2024	01/04/2024
6815177	PROCUROU O PLANTÃO SOCIAL COM O OBJETIVO DE CONHECER MELHOR O AMBIENTE E MENCONOU QUE A OPORTUNIDADE DE EMPREGO PRÓXIMO A SUA RESIDENCIA FOI MUITO BENÉFICÍO.	01/04/2024	01/04/2024

6815194	COLOBARADOR PROCUROU O PLANTÃO SOCIAL EM BUSCA DE ESCLARECIMENTO SOBRE O CONCURSO SOBRE CONCURSO DE FOTOGRAFIA DA CONSCIÊNCIA DA ÁGUA.	01/04/2024	01/04/2024
6820448	RECEBIMENTO DE CURRICULO	02/04/2024	02/04/2024
6818130	RECEBIMENTO DE CURRICULO	03/04/2024	03/04/2024
6818157	ENTREGA DE CURRICULO	03/04/2024	03/04/2024
6820466	ENTREGA DE CURRICULO	05/04/2024	05/04/2024
6820478	ENTREGA DE CURRICULO	05/04/2024	05/04/2024
6820660	REMETENTE SOBRE CONTRATAÇÕES DE OPERADOR DE ESCAVADEIRA HIDRAÚLICO	05/04/2024	05/04/2024
6831782	ENTREGA DE CURRICULO	15/04/2024	15/04/2024
6822620	ENTREGA DE CURRICULO	16/04/2024	16/04/2024
6832681	ENTREGA DE CURRICULO	17/04/2024	17/04/2024
6834024	ENTREGA DE CURRICULO	17/04/2024	17/04/2024
6834512	REMETENTE ENTROU EM CONTATO PARA AGRADECER O QUE FOI FEITO PELO DESTRITO DE CANGATTI	17/04/2024	17/04/2024
6834716	SOLICITAÇÃO DE EMPREGO PARA MOTORISTA DE ESCAVADEIRA	17/04/2024	17/04/2024
68343414	ENTREGA DE CURRICULO	24/04/2024	24/04/2024
6848094	ENTREGA DE CURRICULO	26/04/2024	26/04/2024

TOTAL DE SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA: 22 (Vinte e Dois)

Estatísticas gerais

RESPONDIDAS NO PRAZO	RESPONDIDAS FORA DO PRAZO	PENDENTES	TEMPO MÉDIO RESPOSTAS	RESOLUBILIDA DE
22 (100,00%)	0 (0,00%)	0(0,00%)	1,0Dia	100,00%

