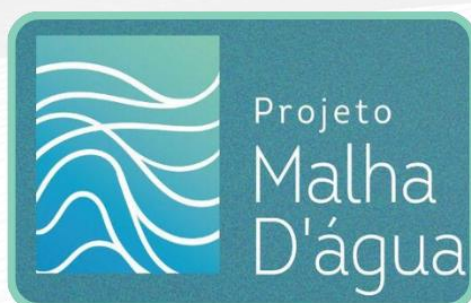




GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria dos Recursos Hídricos

RELATÓRIO RESUMIDO

SISTEMA DE INFORMAÇÃO E DA OUVIDORIA – ASCOI – SRH



MAIO
2024



RELATÓRIO RESUMIDO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO E DA OUVIDORIA – ASCOI – SRH

SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL PROJETO MALHA D'ÁGUA

MAIO DE 2024

A Plataforma Ceará Transparente é uma ferramenta institucional que tem como objetivo promover a transparência das ações públicas, divulgando informações governamentais, e incentivar a participação cívica através da colaboração da sociedade para melhorar a entrega de serviços públicos e políticas governamentais.

Este relatório visa fornecer informações concisas sobre as solicitações de dados e demandas recebidas pela Ouvidoria da Secretaria dos Recursos Hídricos (SRH), especialmente relacionadas ao SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL, durante o mês de maio de 2024.

Em maio de 2024, foram registrados 31 casos, sendo que todas feitas pelos canais de atendimento disponibilizados pela Plataforma Ceará Transparente, tanto online quanto presencialmente.

SOLICITAÇÃO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

O acesso à informação é um direito fundamental garantido pelo ordenamento jurídico brasileiro, conforme estabelecido no artigo 5º, inciso XXXIII, bem como no inciso II do



§ 3º do artigo 37 e no § 2º do artigo 216 da Constituição Federal de 1988. Todos os cidadãos têm o direito de obter informações dos órgãos públicos que sejam de seu interesse particular, coletivo ou geral, conforme preconiza a Lei 12.527/2011.

Prazo de Resposta: Até 20 dias, podendo ser prorrogado por mais 10 dias mediante justificativa.

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

As manifestações de ouvidoria consistem nas demandas apresentadas pelos usuários, compreendendo:

Reclamação: demonstração de insatisfação relativa a política ou serviço público;

Denúncia: relato de ato ilícito ou irregular, cuja resolução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes;

Elogio: demonstração, reconhecimento ou satisfação sobre política ou serviço público oferecido ou atendimento recebido;

Sugestão: proposição de ideia ou formulação de proposta de uma nova política ou Serviço público ou aprimoramento de um já existente;

Solicitação: requerimento de adoção de providências por parte da Administração Pública ou prestador responsável pela política ou prestação de um serviço público.

Prazo de resposta: Até 20 dias podendo ser prorrogado por mais 10 dias mediante justificativa.

A participação da sociedade por meio da Plataforma Ceará Transparente tem desempenhado um papel significativo na melhoria da qualidade dos serviços prestados por esta Secretaria, com ênfase no cumprimento dos compromissos e padrões de atendimento estabelecidos.

Não ocorrendo no período maio de 2024 nenhuma solicitação de informação.

ASSUNTOS DEMANDADOS DA OUVIDORIA DURANTE O MÊS DE MAIO DE 2024, REFERENTES AO SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL.

NUMÉRO	ASSUNTO	DATA RECEBIDA	DATA DEVOLVIDA
6853586	PROCUROU O PLANTÃO SOCIAL COM O OBJETIVO DE CONHECER DE RECLAMAR DAS CERCAS RETIRADAS E NÃO COLOCADAS	02/05/2024	16/05/2024
6853608	O MORADOR RECLAMA DE ESTAREM JOGANDO LIXO EM SUA CALÇADA	02/05/2024	16/05/2024
6853700	MORADOR RECLAMA DE RACHADURA EM SEU IMÓVEL DEVIDO A DETONAÇÃO NO LOCAL	02/05/2024	16/05/2024
6853755	MORADOR RECLAMA DE RACHADURA EM SEU IMÓVEL DEVIDO A DETONAÇÃO NO LOCAL	02/05/2024	16/05/2024
6853790	O RESIDENTE RECLAMA DO DESLIZE DE TERRA NO AÇUDE DE SUA PROPRIEDADE	02/05/2024	16/05/2024
6853803	MORADOR RECLAMA DE RACHADURA EM SUA CAIXA D'ÁGUA POR CONTA DA DETONAÇÃO	02/05/2024	07/05/2024

6853831	COLOBARADOR PROCUROU O PLANTÃO SOCIAL PARA RECLAMAR DE UMA MASSA ESTRANHA COLOCADA EM SUA CALÇADA.	02/05/2024	20/05/2024
6853868	COLOBARADOR PROCUROU O PLANTÃO SOCIAL PARA INFORMAÇÃO DE DESAPROPRIAÇÃO EM PEDRA BRANCA.	02/05/2024	06/05/2024
6853888	COLOBARADOR PROCUROU O PLANTÃO SOCIAL PARA RECLAMAR DO NÃO RECEBIMENTO DE DESAPROPRIAÇÃO DO SEU TERRENO.	02/05/2024	15/05/2024
6853906	MORADOR RECLAMA DA QUEBRA DE CERCAS NA SUA PROPRIEDADE	02/05/2024	15/05/2024
6853933	MORADOR RECLAMA DA COLOCAÇÃO DE CERCAS NA SUA PROPRIEDADE E NÃO RECEBIMENTO DE PAGAMENTO.	02/05/2024	20/05/2024
6858224	ENTREGA DE CURRICULO	07/05/2024	07/05/2024
6858274	ENTREGA DE CURRICULO	07/05/2024	07/05/2024
6862469	COLABORADOR FOI SE INFORMAR QUANDO CHEGA A OBRA FÍSICA EM MILHÃ	09/05/2024	09/05/2024
6862530	COLABORADOR SOLICITA QUE COLOQUE SORO FISIOLÓGICO NA ÁGUA, DEVIDO AO CALOR EXCESSIVO.	09/05/2024	09/05/2024
6862570	COLOBARADOR PROCUROU O PLANTÃO SOCIAL PARA RECLAMAR JÁ SOLICITARAM NO RH PARA SEREM DESLIGADOS E NADA É RESOLVIDO, E TAMBÉM FALTA PRODUTO DE LIMPEZA	09/05/2024	09/05/2024

6863227	COLOBARADOR PROCUROU O PLANTÃO SOCIAL PARA SOLICITAR TREINAMENTO PARA OS FUNCIONÁRIOS DAS BALS, UMA VEZ QUE ELE PRÓPRIO NÃO TEVE E NEM SABE NADAR	10/05/2024	10/05/2024
6863272	COLOBORADOR RELATA A FALTA DE COLETA DE LIXO NO LOCAL	10/05/2024	10/05/2024
6863300	EXPRESSOU ELOGIO EM RELAÇÃO AO DDS(DIALOGO DIARIO DE SEGURO) AO COLABORADOR.	10/05/2024	10/05/2024
6863325	BUSCOU MAIS INFORMAÇÕES SOBRE O PROJETO	10/05/2024	10/052024
6863352	GOSTARIA DE SABER SE O DIA 30 DE MAIO SERIA FERIADO	10/05/2024	10/05/2024
6863483	COLOBARADOR PROCUROU O PLANTÃO SOCIAL PARA RECLAMAR QUE ESTA SOFRENDO ASSEDIO MAS NÃO GOSTARIA DE EXPOR O COLABORDOR.	10/05/2024	10/052024
6863500	ENTREGA DE CURRICULO	10/05/2024	10/052024
6870123	COLABORADOR RECLAMA DAS REFEIÇÕES QUE ESTÃO MUITO RUIM	15/05/2024	15/05/2024
6870150	COLABORADOR RECLAMA DAS REFEIÇÕES QUE ESTÃO MUITO RUIM, E QUE A CARNE SERVIDA ESRTARIA PRATICAMENTE CRUA	15/05/2024	15/05/2024
6872208	COLOBARADOR PROCUROU O PLANTÃO SOCIAL PARA INFORMAÇÃO SOBRE O FERIADO DE 30 DE MAIO	16/05/2024	16/05/2024
6872251	COLABORADOR RECLAMA DAS REFEIÇÕES QUE ESTÃO MUITO RUIM	16/05/2024	16/05/2024
6876223	ENTREGA DE CURRICULO	20/05/2024	20/052024
6883294	COLOBARADOR PROCUROU O PLANTÃO SOCIAL PARA INFORMAÇÃO SOBRE O FERIADO DE 30 DE MAIO	24/05/2024	04/06/2024

6888494	ENTREGA DE CURRICULO	29/05/2024	29/05/2024
6888692	INFORMAÇÃO SOBRE CONTRATAÇÃO PARA VIGIA	30/05/2024	30/05/2024
6888775	COLABORADOR RELATA ASSEFIO MORAL AO CUMPRIR ORDEN ESPECIFICAS E QUE FOI CONSTRANGIDA POR OUTRO FUNCIONÁRIO QUE O AMEAÇOU COM DEMISSÃO	30/05/2024	30/05/2024

TOTAL DE SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA: 31 (Trinta e Uma)

Estatísticas gerais

RESPONDIDAS NO PRAZO	RESPONDIDAS FORA DO PRAZO	PENDENTES	TEMPO MÉDIO RESPOSTAS	RESOLUBILIDADE
31 (100,00%)	0 (0,00%)	0(0,00%)	5,00 DIA	100,00%