CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

SERVIÇOS POR ÓRGÃO

PÚBLICO ALVO:
Externo

SERVIÇO DIGITAL:
Parcialmente Digital

PODER:
EXECUTIVO ESTADUAL

ÓRGÃO/ENTIDADE EXECUTORA:
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

COORDENADORIA/DIRETORIA/EQUIPAMENTO:
Coordenadoria Administrativo-Financeira

CATEGORIA DE SERVIÇOS:
RECURSOS HÍDRICOS

SUBCATEGORIA DE SERVIÇOS:
Outorga de Água

NOME DO SERVIÇO:
SOLICITAR BIBLIOTECA VIRTUAL.

O QUE É:
A Biblioteca Virtual tem como objetivo principal Organizar, catalogar, classificar e indexar toda documentação técnica da SRH em formato digital, disponibilizando todo o acervo para pesquisa aos técnicos da SRH e público geral através do site da SRH e presencialmente.

QUEM PODE SOLICITAR?
Público externo.

O SERVIÇO É GRATUITO?
Sim

REQUISITOS:
Atendimento presencial é feito diretamente na Secretaria dos Recursos Hídricos através de um ofício, encaminhado ao Secretário, solicitando a disponibilização das informações desejadas acessando o site http://www.srh.ce.gov.br/ no link Biblioteca Virtual.

DOCUMENTOS NECESSARIOS:
Prtojetos de Recursos Hídricos

PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DE SERVIÇO:
Atendimento Presencial: Encaminhar ofício solicitando a disponibilização das informações desejadas; Entregar no setor de protocolo da SRH; Receber o número de Protocolo para acompanhar o andamento do processo. Atendimento On-line: Acessar a internet; site [http://www.srh.ce.gov.br/] no link Biblioteca Virtual.

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO NORMAL:
Presencial: De um a dois dias;

On line: Imediato.

PRAZO PARA ENTREGA DO SERVIÇO:
De 12 a 36 meses

HORÁRIO E DIA DE ATENDIMENTO:
Segunda feira a Sexta feira: 08:00 às 12:00 e de 13:00 ás 17:00 horas.

ONDE FAZER DE FORMA PRESENCIAL?:
Secretaria de Recursos Hídricos do Ceará

FORMAS DE ACOMPANHAMENTO:

ONLINE: http://www.srh.ce.gov.br/

FORMAS DE ACESSO:

TELEFÔNICO: 3101-4038

FORMAS DE ACESSO:

ONLINE: http://www.srh.ce.gov.br/

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DO SERVIÇO: 11/11/2021

Manifestações sobre o serviço recebido, favor entrar no FALE CONOSCO e registrar sua opinião.

© 2011 - Governo do Estado do Ceará .Todos os direitos reservados.