



**SERVIÇOS POR ÓRGÃO**

**PÚBLICO ALVO:**  
Externo

**SERVIÇO DIGITAL:**  
Sim

**PODER:**  
EXECUTIVO ESTADUAL

**ÓRGÃO/ENTIDADE EXECUTORA:**  
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

**COORDENADORIA/DIRETORIA/EQUIPAMENTO:**  
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

**CATEGORIA DE SERVIÇOS:**  
RECURSOS HÍDRICOS

**SUBCATEGORIA DE SERVIÇOS:**  
Outorga de Água

**NOME DO SERVIÇO:**  
SOLICITAR OUTORGA DE DIREITO DE USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

**O QUE É:**  
Deliberar sobre os pedidos de outorga de direito de uso das águas; Adotar medidas no sentido de universalizar a emissão das outorgas para utilização dos recursos hídricos do Estado, articulando-se com os demais setores da Secretaria dos Recursos Hídricos – SRH e a Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos – COGERH; Manter atualizado o cadastro de outorgas concedidas, solicitando a Célula de Fiscalização vistorias sempre que necessário, para garantir a efetiva utilização dos recursos hídricos dentro dos parâmetros concedidos na outorga.

**QUEM PODE SOLICITAR?**  
O Cidadão

**O SERVIÇO É GRATUITO?**  
Não

**REQUISITOS:**  
Acessar o site: <https://www.srh.ce.gov.br/outorgas-documentos/> Os requerimentos de Outorga oriundos das demandas de pessoas físicas e Jurídicas aos escritórios ou na sede da Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos - COGERH ou na Secretaria dos Recursos Hídricos- SRH ou por solicitação da fiscalização através das vistorias ou resultado de campanhas de regularização de uso.

**DOCUMENTOS NECESSARIOS:**  
Acessar o site: <https://www.srh.ce.gov.br/outorgas-documentos/>

**PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DE SERVIÇO:**  
Requerimento a Secretaria dos Recursos Hídricos ou COGERH; Análise Técnica do Processo - (COGERH); Parecer Jurídico (ASJUR-SRH); 04 - Elaboração Portaria (CELOU/SRH).

**TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO PRIORITÁRIO:**  
Acessar o site: <https://www.srh.ce.gov.br/outorgas-documentos/>

**TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO NORMAL:**  
60 dias (Art. 11 do decreto n. 23067 de fevereiro de 1994.)

**PRAZO PARA ENTREGA DO SERVIÇO:**  
Acessar o site: <https://www.srh.ce.gov.br/outorgas-documentos/>

**HORÁRIO E DIA DE ATENDIMENTO:**  
Segunda feira a Sexta feira: 08:00 às 12:00 e de 13:00 às 17:00 horas

**ONDE FAZER DE FORMA PRESENCIAL?:**  
Secretaria de Recursos Hídricos do Ceará

**FORMAS DE ACOMPANHAMENTO:**  
**ONLINE:** [www.srh.ce.gov.br](http://www.srh.ce.gov.br)

**FORMAS DE ACESSO:**  
**TELEFÔNICO:** 3101-4039

**ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DO SERVIÇO:** 21/10/2022

*Manifestações sobre o serviço recebido, favor entrar no FALE CONOSCO e registrar sua opinião.*