

SRH



**SECRETARIA DOS
RECURSOS HÍDRICOS**
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

OUVIDORIA DA SRH



OUIDORIA DA SRH INFORMA

Boletim Semestral da Ouvidoria da Secretaria dos Recursos
Hídricos Julho / Dezembro 2024

GRAFICO 1- MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO CEARÁ TRANSPARENTE

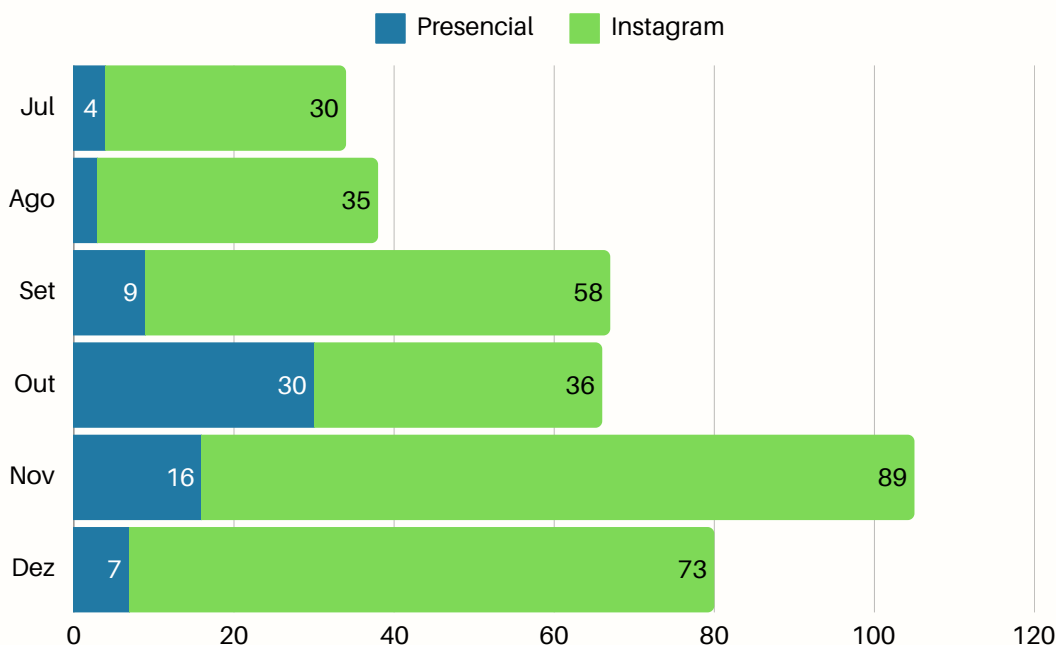
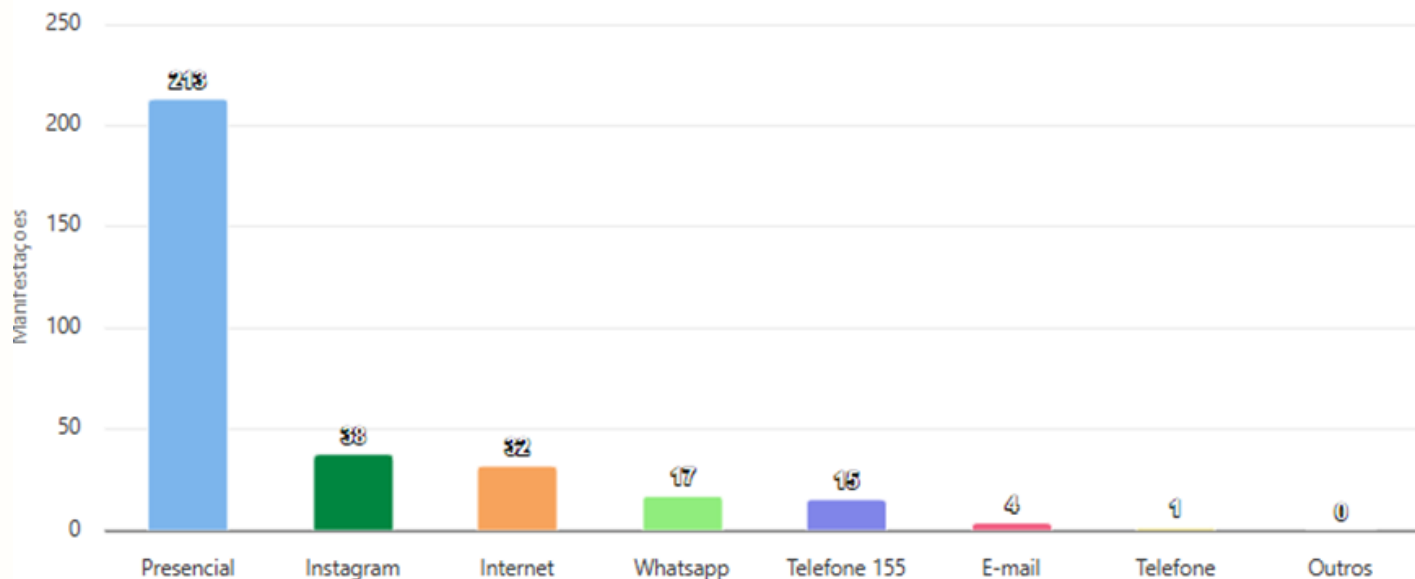
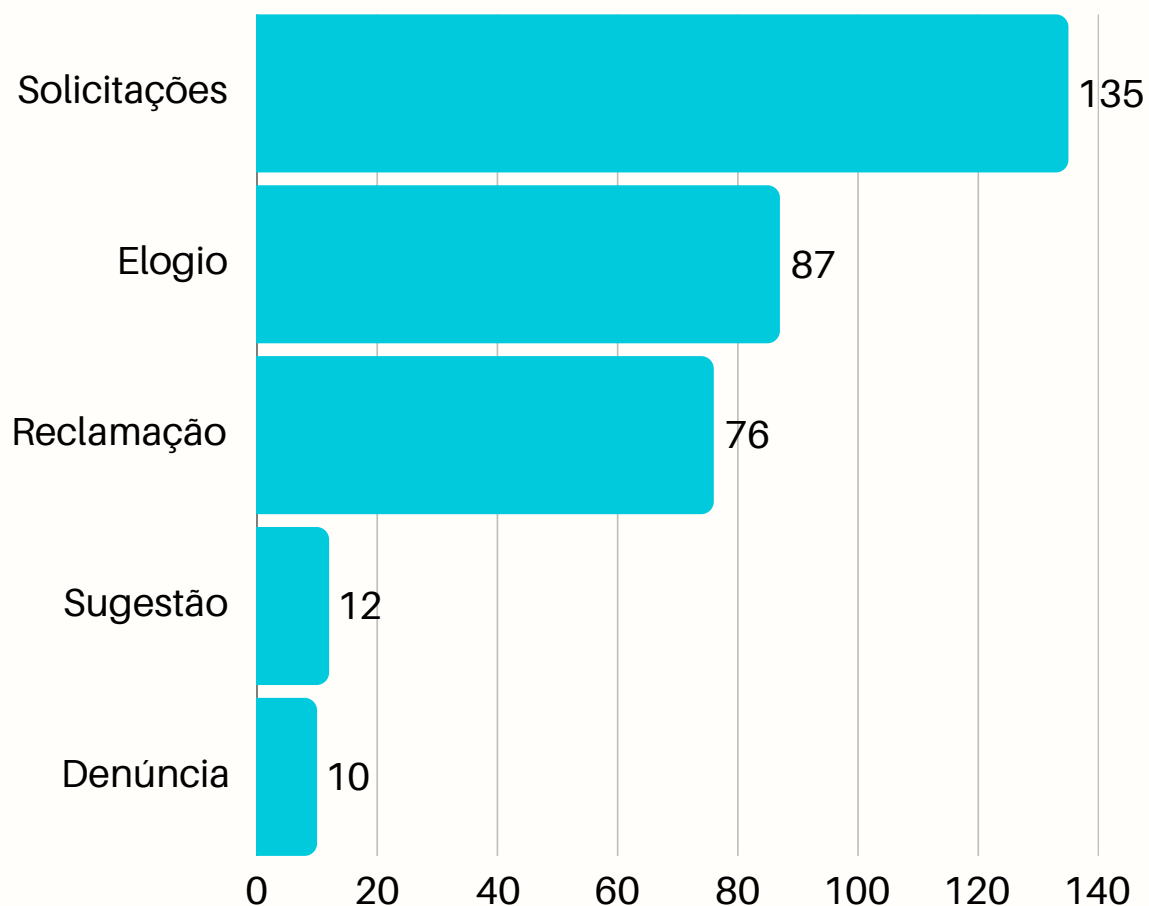


GRAFICO 2- CANAL DE ATENDIMENTO DAS DEMANDAS



MANIFESTAÇÃO POR TIPO

MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS NO PRAZO E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA
TEMPO MÉDIO 3,89 DIAS
FORAM RESPONDIDAS NO PRAZO 99,06%

ÍNDICE GERAL DE MANIFESTAÇÃO

RECLAMAÇÃO

- GESTÃO DA OBRA- 36
- DANOS ESTRUTURAIS EM IMÓVEIS DECORRENTES DE INTERVENÇÕES DO PROJETO- 9
- ÁREA DE COBERTURA DO SISTEMA ADUTOR (SEDES MUNICIPAIS E DISTRITAIS)- 11
- MOVIMENTAÇÃO FINANCEIRA (CONTRATAÇÃO, DESEMBOLSO, PAGAMENTOS)- 8
- DESCUMPRIMENTO DAS NORMAS DE SEGURANÇA DO TRABALHO- 7
- CONDUTA INADEQUADA DE PROFISSIONAIS- 5

SOLICITAÇÃO

- ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS PARA ESTÁGIOS- 80
- INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O PROJETO- 22
- GESTÃO DA OBRA- 29
- ÁREA DE COBERTURA DO SISTEMA ADUTOR (SEDES MUNICIPAIS E DISTRITAIS)- 3
- OUTORGAS CEDIDAS E VIGENTES- 1

DENÚNCIA

- CONSTRUÇÃO E MANUTENÇÃO DE BARRAGENS- 3
- CONSTRUÇÃO E REVITALIZAÇÃO DE POÇOS- 1
- DEGRADAÇÃO AMBIENTAL DOS RECURSOS HÍDRICOS- 2
- DESORGANIZAÇÃO- 3
- CONSTRUÇÃO IRREGULAR DE POÇOS- 1

ELÓGIO

- ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS PARA ESTÁGIOS- 27
- SATISFAÇÃO COM O PROJETO MALHA D'ÁGUA- 60

SUGESTÃO

- INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O PROJETO- 12