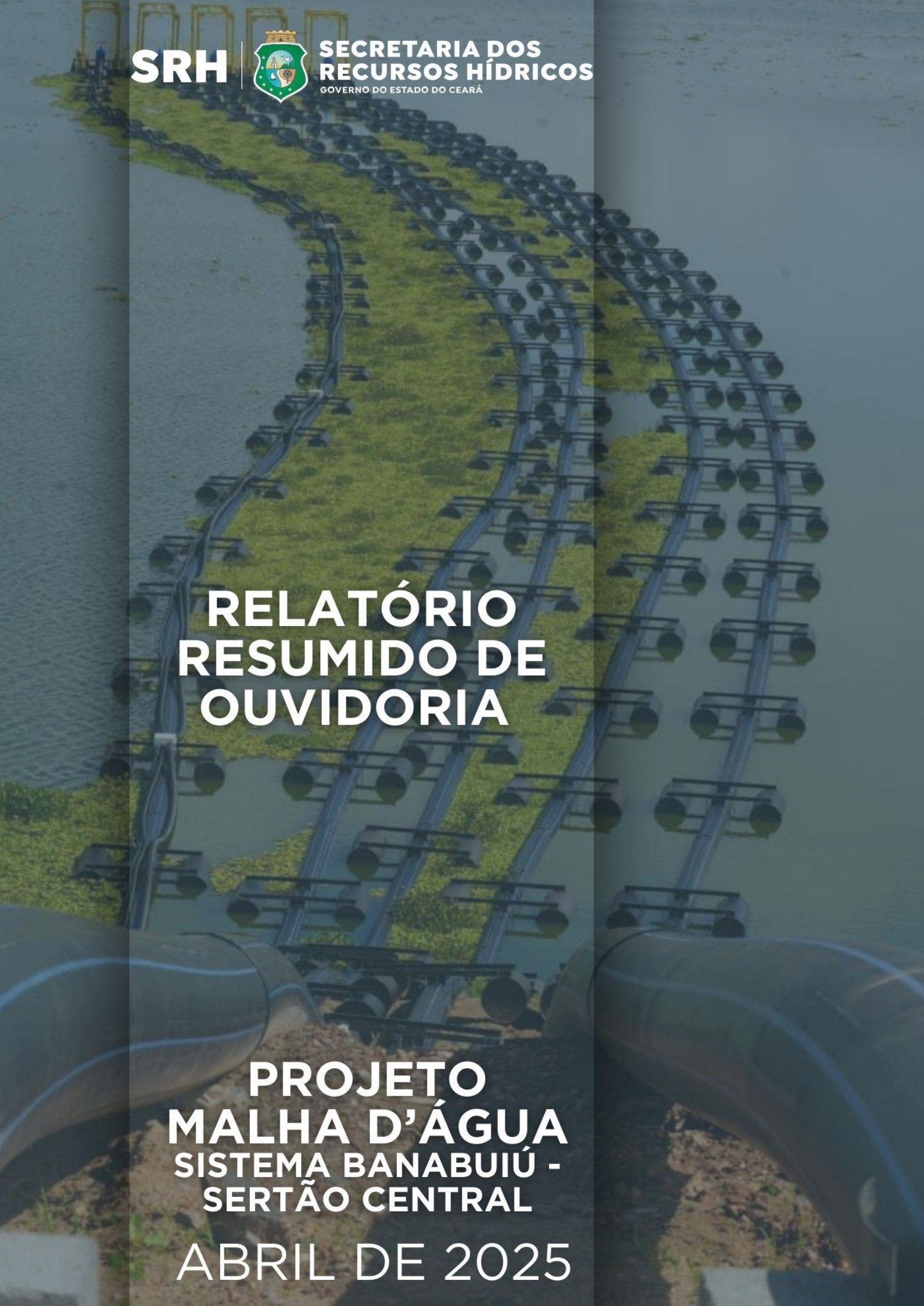


SRH | SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

RELATÓRIO RESUMIDO DE OUVIDORIA

PROJETO MALHA D'ÁGUA
SISTEMA BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL

ABRIL DE 2025

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

RELATÓRIO RESUMIDO DE OUVIDORIA

PROJETO MALHA D'ÁGUA

SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL

Período: Abril de 2025

A **Plataforma Ceará Transparente** é um instrumento institucional que visa promover a transparência das atividades públicas, permitindo a ampla divulgação de informações governamentais e incentivando a participação da sociedade. Essa interação busca melhorar a prestação de serviços públicos e a eficácia das políticas públicas.

Este relatório apresenta os dados sobre as solicitações à Ouvidoria da Secretaria dos Recursos Hídricos (SRH) relacionadas ao **Sistema Adutor Banabuiú – Sertão Central** em abril de 2025.

Foram registrados **52 casos** através dos canais de atendimento da Plataforma Ceará Transparente, tanto online quanto presencialmente.

SOLICITAÇÃO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

O acesso à informação é um direito fundamental garantido pelo ordenamento jurídico brasileiro, conforme estabelecido no artigo 5º, inciso XXXIII, bem como no inciso II do § 3º do artigo 37 e no § 2º do artigo 216 da Constituição Federal de 1988. Todos os cidadãos têm o direito de obter informações dos órgãos públicos que sejam de seu interesse particular, coletivo ou geral, conforme preconiza a Lei 12.527/2011.

Prazo de Resposta: Até 10 dias, podendo ser prorrogado por mais 10 dias mediante justificativa.

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

As manifestações de ouvidoria consistem nas demandas apresentadas pelos usuários, compreendendo:

- **Reclamação**: demonstração de insatisfação relativa à política ou serviço público;
- **Denúncia**: relato de ato ilícito ou irregular, cuja resolução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes;
- **Elogio**: demonstração, reconhecimento ou satisfação sobre política ou serviço público oferecido ou atendimento recebido;
- **Sugestão**: proposição de ideia ou formulação de proposta de uma nova política ou Serviço público ou aprimoramento de um já existente;
- **Solicitação**: requerimento de adoção de providências por parte da Administração Pública ou prestador responsável pela política ou prestação de um serviço público.

A participação da sociedade na Plataforma Ceará Transparente tem melhorado a qualidade dos serviços desta Secretaria, garantindo o cumprimento de compromissos e padrões de atendimento.

ASSUNTOS DEMANDADOS DA OUVIDORIA DURANTE O MÊS DE ABRIL DE 2025, REFERENTES AO SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL.

PROTOCOLO	ASSUNTO	TIPO	DATA ENTRADA	DATA SAÍDA
7260719.	Colaborador relatou que o projeto malha d'água é muito bom	ELOGIO	02/04/2025	02/04/2025
7260726.	A moradora reclamou que, na entrada do aterro sanitário de Senador Pompeu	RECLAMAÇÃO	02/04/2025	11/04/2025
7260735.	Colaborador está muito satisfeito com o projeto malha d'água.	ELOGIO	02/04/2025	02/04/2025
7265156.	Colaborador relatou que a comida é sempre a mesma, sempre frango.	RECLAMAÇÃO	07/04/2025	22/04/2025
7265210.	Colaborador está satisfeito com o projeto malha d'água.	ELOGIO	07/04/2025	08/04/2025
7265252.	Colaborador relatou que a quantidade de arroz é muito grande, e um dia veio azedo.	RECLAMAÇÃO	07/04/2025	22/04/2025
7265323.	Colaborador relatou sobre a comida está sem tempero, sem gosto.	RECLAMAÇÃO	07/04/2025	22/04/2025
7265339.	Colaborador sugeriu mudar a merenda, mudar o cuscuz para uma vitamina reforçada de fruta, pra mudar um pouco.	SUGESTÃO	07/04/2025	22/04/2025
7265540.	Morador relatou que o projeto é bom, que a cidade e comunidade passa por muita falta de água	ELOGIO	07/04/2025	08/04/2025

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

PROTOCOLO	ASSUNTO	TIPO	DATA ENTRADA	DATA SAÍDA
7265532.	Moradora deseja muito que a água chegue logo, porque está precisando muito, a falta de água é grande na cidade.	ELOGIO	07/04/2025	08/04/2025
7265517.	Morador está feliz e com esperança que a água do projeto chegue logo, devido o grande problema da falta de água na cidade.	ELOGIO	07/04/2025	08/04/2025
7265498	Morador está um pouco insatisfeito com o asfalto que foi quebrado.	RECLAMAÇÃO	07/04/2025	22/04/2025
7265471.	A moradora relatou que só tem que agradecer por esse projeto na cidade.	ELOGIO	07/04/2025	08/04/2025
7265460.	A moradora elogiou o projeto e os colaboradores da obra. Disse que os colaboradores são muitos legais e gentis.	ELOGIO	07/04/2025	08/04/2025
7265448.	A moradora elogiou o projeto e os colaboradores da obra. Disse que os colaboradores são muitos legais e gentis.	ELOGIO	07/04/2025	08/04/2025
7265422.	A moradora está muito satisfeita com o projeto malha d'água, a comunidade há muito tempo sofre com a falta de água.	ELOGIO	07/04/2025	08/04/2025
7265410.	Colaborador sugeriu que a empresa ofereça um vale refeição para a pessoa poder comprar a janta o que quiser, pra poder melhorar a janta.	SUGESTÃO	07/04/2025	22/04/2025
7265400.	Colaborador relatou que a janta que é oferecida é a sobra do almoço, as vezes está azeda.	RECLAMAÇÃO	07/04/2025	22/04/2025
7265391.	Colaborador tá feliz com a obra e projeto	ELOGIO	07/04/2025	08/04/2025
7265378.	Colaborador sugeriu que a cantina do Piquet Carneiro continue, a comida está boa.	ELOGIO	07/04/2025	23/04/2025
7272049.	A moradora relatou que o projeto Malha d'Água é muito interessante.	ELOGIO	09/04/2025	10/04/2025
7272082.	Moradora está muito feliz com o projeto malha d'água, a comunidade precisa muito.	ELOGIO	09/04/2025	10/04/2025
7272095.	Morador está muito satisfeito com a chegada do projeto malha d'água, a comunidade tem água, mais infelizmente não é de qualidade.	ELOGIO	09/04/2025	10/04/2025
7272105.	O morador está muito feliz ao saber que vai chegar água excelente pra consumo.	ELOGIO	09/04/2025	10/04/2025
7272116.	Morador relatou que deseja que a água de qualidade chegue logo para poder desfrutar com qualidade.	ELOGIO	09/04/2025	10/04/2025
7272148.	A moradora expressou muita satisfação com o projeto, está ansiosa que a água potável chegue na sua comunidade.	ELOGIO	09/04/2025	10/04/2025
7276262.	Morador relatou que está feliz com o projeto, deseja que muito em breve a água chegue na comunidade.	ELOGIO	11/04/2025	11/04/2025
7276272.	Morador relata que a comunidade precisa muito de uma água potável, está muito feliz com o projeto.	ELOGIO	11/04/2025	11/04/2025
7276245.	Morador relatou que está muito satisfeito com o projeto malha d'água.	ELOGIO	11/04/2025	11/04/2025
7276301.	Morador relatou que a comunidade precisa muito de uma água boa pra consumo, está muito contente com o projeto.	ELOGIO	11/04/2025	11/04/2025
7276505.	Morador está muito ansioso pra chegada da água, a comunidade necessita muito de uma água que seja boa pra beber.	ELOGIO	11/04/2025	11/04/2025
7280504.	Morador relatou que o projeto é muito importante para a comunidade.	ELOGIO	14/04/2025	14/04/2025

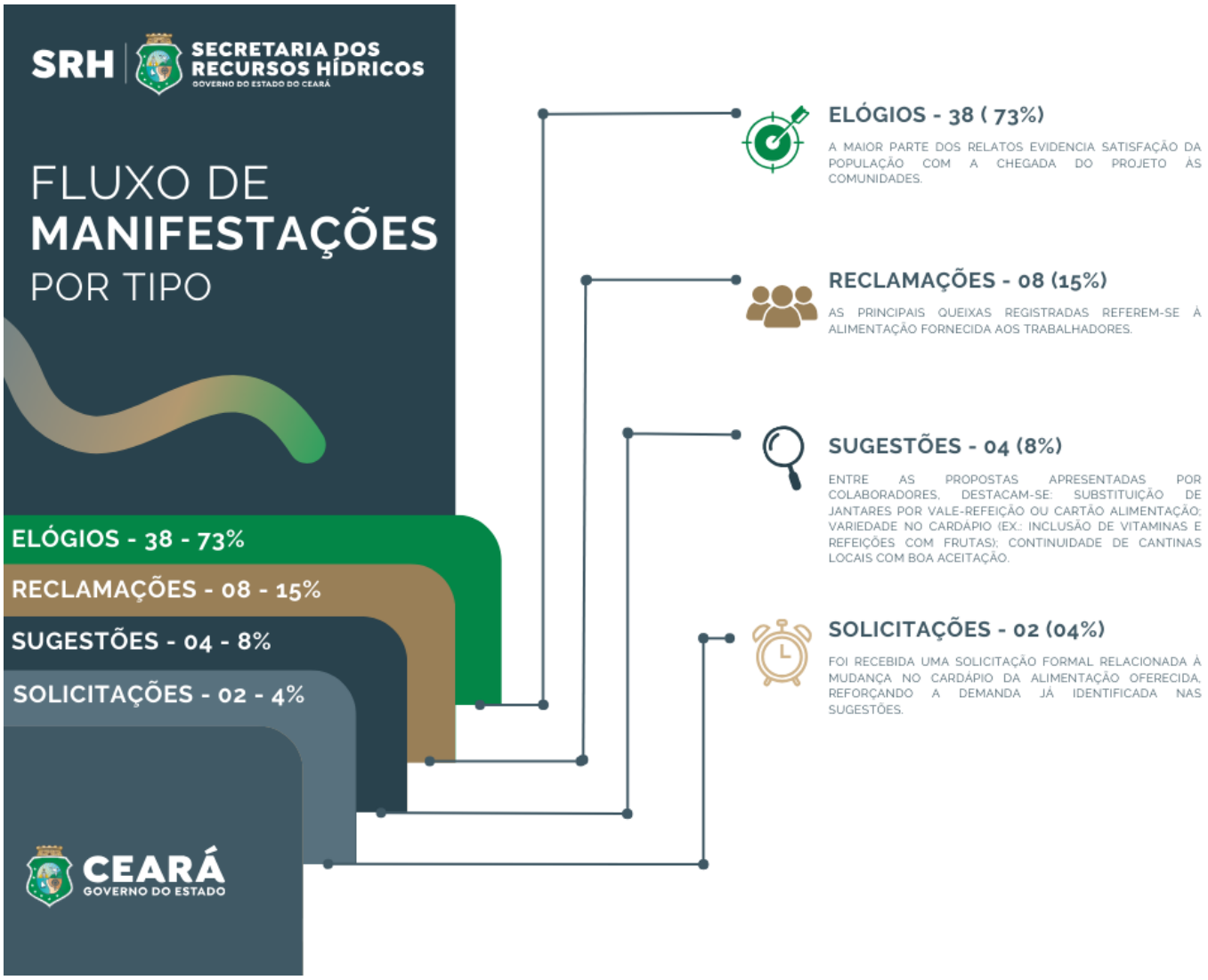
PROTOCOLO	ASSUNTO	TIPO	DATA ENTRADA	DATA SAÍDA
7280515.	Moradora está muito feliz com o projeto, pois deseja muito água com qualidade.	ELOGIO	14/04/2025	14/04/2025
7284838.	A moradora relatou muita satisfação com o projeto malha d'água.	ELOGIO	15/04/2025	16/04/2025
7284870.	A moradora está muito feliz com a chegada do projeto na comunidade, vai trazer muitos benefícios.	ELOGIO	15/04/2025	16/04/2025
7284887.	Moradora está satisfeita com o projeto malha d'água.	ELOGIO	15/04/2025	16/04/2025
7285088.	O Sr Antônio veio por meio do Instagram, em busca de informações relacionadas a vagas de emprego.	SOLICITAÇÃO	15/04/2025	16/04/2025
7286293.	Morador relatou que o projeto é muito bom, pois vai trazer água com qualidade para comunidade.	ELOGIO	16/04/2025	16/04/2025
7286297.	Morador relatou muita satisfação com o projeto, porque a comunidade necessita muito..	ELOGIO	16/04/2025	16/04/2025
7286299.	Morador está muito feliz com o projeto, trazendo qualidade de água potável para comunidade.	ELOGIO	16/04/2025	16/04/2025
7291602.	Colaborador está satisfeito com a obra, relatou que está tudo bem e organizado.	ELOGIO	22/04/2025	24/04/2025
7291632.	Colaborador sugeriu a empresa fornecer um cartão de alimentação para a janta, para poder eles ficarem a vontade pra comprar o que quiser.	SUGESTÃO	22/04/2025	30/04/2025
7291648.	Colaborador relatou que o almoço só vem a mesma proteína, no caso frango.	RECLAMAÇÃO	22/04/2025	30/04/2025
7291659.	Colaborador sugeriu um cartão de alimentação, pelo menos pra poder comprar a janta, porque o almoço não está muito bom	SUGESTÃO	22/04/2025	30/04/2025
7291848.	Colaborador está insatisfeito com a alimentação, só a mesma proteína frango sem sabor, muitas quentinhas são jogadas no lixo	RECLAMAÇÃO	22/04/2025	30/04/2025
7294764.	Morador relatou muita satisfação pelo projeto malha d'água.	ELOGIO	24/04/2025	24/04/2025
7294769.	Morador está muito feliz com a chegada do projeto, pois a comunidade precisa muito.	ELOGIO	24/04/2025	24/04/2025
7298125.	Morador expressou muita satisfação com o projeto, pois a comunidade necessita de água com qualidade.	ELOGIO	25/04/2025	25/04/2025
7302585.	Moradora descreveu no seu relato que o projeto é muito organizado, e muito importante para comunidade.	ELOGIO	29/04/2025	30/04/2025
7302612.	Moradora está muito feliz com a chegada do projeto malha d'água, a comunidade precisa muito.	ELOGIO	29/04/2025	30/04/2025
7302621.	Morador relatou que está satisfeito com a chegada da água de qualidade.	ELOGIO	29/04/2025	30/04/2025
7302639.	O senhor Breno Alencar, veio por meio do Instagram em busca de oportunidades de emprego.	SOLICITAÇÃO	29/04/2025	30/04/2025

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA: 52 (cinquenta e duas)

O mês de abril de 2025 foi marcado por **elevado nível de participação popular** no âmbito do Projeto Malha d'Água. A ampla maioria das manifestações teve caráter positivo, demonstrando a **aceitação e apoio social ao projeto**.

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

ESTATÍSTICAS GERAIS



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA DAS MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA

RESPONDIDAS NO PRAZO	RESPONDIDAS FORA DO PRAZO	PENDENTES	TEMPO MÉDIO RESPOSTAS	RESOLUBILIDADE
52 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	6,1 dias	100,00%

As respostas ágeis às manifestações, dentro do prazo legal de 06 dias, reflete o compromisso da SRH com a **transparência, escuta cidadã e eficiência administrativa**.

SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO

Não foi identificada nenhuma solicitação de informação sobre o Projeto Malha D'água Banabuiú / Sertão Central