

SRH



**SECRETARIA DOS
RECURSOS HÍDRICOS**
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

RELATÓRIO RESUMIDO



**SISTEMA DE
INFORMAÇÃO E DA
OUVIDORIA - ASCOI -
SRH**

FEVEREIRO/2025



RELATÓRIO RESUMIDO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO E DA OUVIDORIA – ASCOI – SRH

SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL PROJETO MALHA D'ÁGUA

FEVEREIRO DE 2025

A **Plataforma Ceará Transparente** é um instrumento institucional que visa promover a transparência das atividades públicas, permitindo a ampla divulgação de informações governamentais e incentivando a participação da sociedade. Essa interação busca melhorar a prestação de serviços públicos e a eficácia das políticas públicas.

Este relatório apresenta os dados sobre as solicitações à Ouvidoria da Secretaria dos Recursos Hídricos (SRH) relacionadas ao **Sistema Adutor Banabuiú – Sertão Central** em fevereiro de 2025.

Foram registrados **49 casos** através dos canais de atendimento da Plataforma Ceará Transparente, tanto online quanto presencialmente.

SOLICITAÇÃO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

O acesso à informação é um direito fundamental garantido pelo ordenamento jurídico brasileiro, conforme estabelecido no artigo 5º, inciso XXXIII, bem como no inciso II do § 3º do artigo 37 e no § 2º do artigo 216 da Constituição Federal de 1988. Todos os cidadãos têm o direito de obter informações dos órgãos públicos que sejam de seu interesse particular, coletivo ou geral, conforme preconiza a Lei 12.527/2011.

Prazo de Resposta: Até 10 dias, podendo ser prorrogado por mais 10 dias mediante justificativa.

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

As manifestações de ouvidoria consistem nas demandas apresentadas pelos usuários, compreendendo:

- **Reclamação**: demonstração de insatisfação relativa à política ou serviço público;
- **Denúncia**: relato de ato ilícito ou irregular, cuja resolução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes;
- **Elogio**: demonstração, reconhecimento ou satisfação sobre política ou serviço público oferecido ou atendimento recebido;
- **Sugestão**: proposição de ideia ou formulação de proposta de uma nova política ou Serviço público ou aprimoramento de um já existente;
- **Solicitação**: requerimento de adoção de providências por parte da Administração Pública ou prestador responsável pela política ou prestação de um serviço público.

A participação da sociedade na Plataforma Ceará Transparente tem melhorado a qualidade dos serviços desta Secretaria, garantindo o cumprimento de compromissos e padrões de atendimento.

ASSUNTOS DEMANDADOS DA OUVIDORIA DURANTE O MÊS DE FEVEREIRO DE 2025, REFERENTES AO SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL.

PROTOCOLO	ASSUNTO	DATA ENTRADA	DATA SAÍDA
7178535	Solicitação de Emprego	03/02/2025	03/02/2025
7179174	Solicitação de Emprego	05/02/2025	05/02/2025
7179665	Reclamação de falta de pagamento da empresa Milha Net	03/02/2025	18/02/2025
7180145	Sr. Dalmario elogia porque vai receber água tratada para beber.	04/02/2025	04/02/2025
7183337	Solicitação de Emprego	05/02/2025	06/02/2025
7183771	Solicitação de Emprego	05/02/2025	06/02/2025
7184122	D. Sonia ficou curiosa com o carro de escuta e foi saber o que e tratava, e perguntou sobre o projeto.	06/02/2025	11/02/2025
7188582	Colaborador reclama de alojamento , diz que quando chega para dormir está cheio de fezes de rato.	10/02/2025	18/02/2025
7188599	Colaborador reclama do leite azedo	10/02/2025	18/02/2025
7188613	Colaborador reclama que conta cheque so chega com 15 dias de após salário	10/02/2025	18/02/2025
7188623	Colaborador reclama de alojamento com muito calor e muriçoca e sem ventilador.	10/02/2025	18/02/2025

PROTOCOLO	ASSUNTO	DATA ENTRADA	DATA SAÍDA
7188635	Colaborador reclama de ventilador quebrado e muito calor.	10/02/2025	18/02/2025
7188659	Colaborador reclama que pede aparelho para aferir pressão dos funcionários que sobe adame muito alto e nada de darem.	10/02/2025	18/02/2025
7188669	Colaborador reclama que da manhã foi com salsicha estragada e deu dor de barriga.	10/02/2025	18/02/2025
7188677	Colaborador reclama que continua continuam servindo kisuco.	10/02/2025	18/02/2025
7188998	Solicitação de Emprego	10/02/2025	11/02/2025
7189006	Colaborador reclama da falta de pagamento de salário e alimentação.	10/02/2025	18/02/2025
7189012	Colaborador reclama de atraso do pagamento de causa trabalhistas da empresa Layers	10/02/2025	18/02/2025
7189015	Colaborador reclama de atraso do pagamento de causa trabalhistas da empresa Layers	10/02/2025	18/02/2025
7189021	Colaborador reclama de atraso do pagamento de causa trabalhistas da empresa Layers	10/02/2025	18/02/2025
7190159	Cidadão reclama de asfalto e pergunta se obra não tem fiscalização.	11/02/2025	18/02/2025
7191105	Colaborador reclama de atraso do pagamento de causa trabalhistas da empresa Layers	11/02/2025	18/02/2025
7194263	Colaborador reclama de atraso do pagamento de causa trabalhistas da empresa Layers	13/02/2025	18/02/2025
7194272	Colaborador reclama de atraso do pagamento de causa trabalhistas da empresa Layers	13/02/2025	18/02/2025
7194285	Colaborador reclama que alimentação continua vindo estragada	13/02/2025	18/02/2025
7195310	Colaborador Luis Henrique, elogiou o café da manhã.	14/02/2025	14/02/2025
7197830	O Sr Marcelo veio por meio do telefone (ligação) abrir uma reclamação para a empresa Layers. Segundo relatos do mesmos, a quase um mês (1), a empresa citada a cima não pagou seus direitos trabalhistas.	17/02/2025	18/02/2025
7197968	O Sr José Josafá entrou em contato por meio do WhatsApp para abrir uma reclamação para a empresa Layers por falta de pagamento.	17/02/2025	18/02/2025
7199594	O Sr Antônio Geraldo residente na Barra distrito de Milhã, veio ao nosso plantão, relatou que há quatro meses ,a obra passou em frente a sua residência, e deixou uma quantidade significativa de barro vermelho, após a chuva "fica um lameiro"	18/02/2025	26/02/2025
7200298	Por meio do WhatsApp o Sr. José Olivan de Sousa registrou uma reclamação contra a empresa Layers. Segundo ele, no dia 04 de outubro de 2024, foi contratado para prestar serviços como vigilante noturno, com a responsabilidade de garantir a segurança do local onde estavam armazenados os materiais da empresa, em uma obra no município de Assunção, na caixa d'água relacionada ao Projeto Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central	18/02/2025	26/02/2025
7201430	Sr Antônio Luciano residente em Baixa Verde distrito de Milhã, veio ao nosso plantão e relatou que a obra passou no seu Terreno , derrubaram a cerca e até hoje não refizeram.	19/02/2025	19/02/2025
7201439	O Sr Aldenir residente em Milhã, veio ao nosso plantão e nos informou que a obra passou no seu terreno , localizado em Baixa Verde, derrubaram as cercas e não refizeram, essa situação está recorrente há um mês	19/02/2025	19/02/2025
7201880	A Sra Naya Alves entrou em contato pelo Instagram em busca de uma vaga de emprego.	19/02/2025	19/02/2025
7201981	O Sr Marcelo veio por meio do telefone (ligação) abrir uma nova reclamação para a empresa Layers. Segundo relatos do mesmos, a quase um mês (1), a empresa citada a cima não pagou seus direitos trabalhistas.	19/02/2025	27/02/2025
7202825	Manifestante reclama da postura da coordenadora do Socioambiental do Consórcio Águas do Sertão, Senador Pompeu,	19/02/2025	27/02/2025

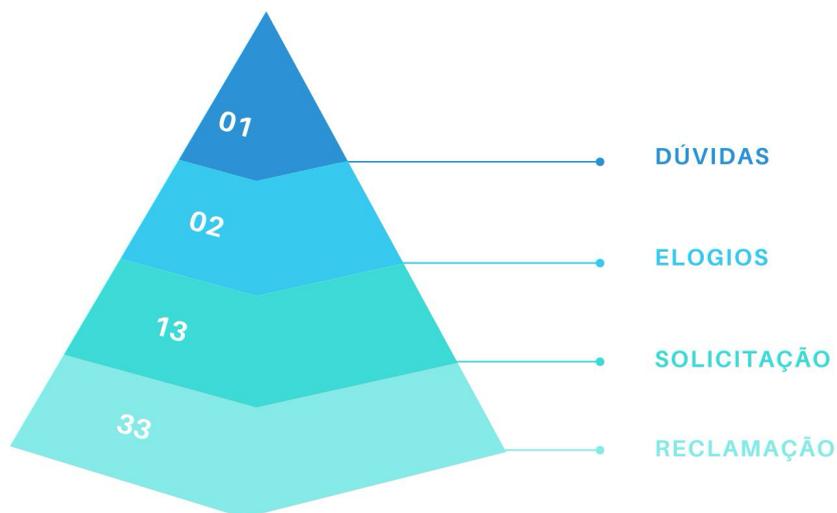
PROTOCOLO	ASSUNTO	DATA ENTRADA	DATA SAÍDA
	a Márcia Soares. Informa que ela persegue os funcionários e os trata de forma abusiva.		
7203879	O Sr Marcelo veio por meio do telefone (ligação) abrir uma nova reclamação para a empresa Layers. Segundo relatos do mesmos, a quase um mês (1), a empresa citada a cima não pagou seus direitos trabalhistas.	19/02/2025	27/02/2025
7203886	A Sra Daniely entrou em contato via Instagram, a fim de buscar informações a respeito de vaga de emprego nas áreas: Recepção ou RH	19/02/2025	20/02/2025
7203898	O Sr José Josafá entrou em contato por meio do WhatsApp a fim de abrir uma nova reclamação para a empresa Layers por falta de pagamento, que segundo relatos do mesmo, está atrasado a mais de um mês.	19/02/2025	24/02/2025
7203912	A Sra. Ingrid Caroline entrou em contato por meio do WhatsApp para obter informações sobre a vaga de voluntária no Consórcio Águas do Sertão	20/02/2025	20/02/2025
7204764	Colaborador relatou que o café da manhã é sempre o mesmo cardápio. Domingo o café da manhã chegou no alojamento às 9h.	21/02/2025	27/02/2025
7204782	O colaborador relatou que a refeição precisa mudar o cardápio, no café da manhã e o jantar. Informou que o jantar que chega no alojamento não tem sabor, e sem tempero.	21/02/2025	27/02/2025
7204793	Colaborador relatou que a refeição não tem tempero, e não tem variações no cardápio. No alojamento chegam 12 marmitas e retornam 8 para o restaurante por não ter condições de comer.	21/02/2025	27/02/2025
7204808	colaborador relatou que a refeição que foi para o jantar no alojamento de Senador Pompeu, tinha vários cabelos longos dentro da marmita. "Tem dias que dorme sem comer pois a comida não tem gosto de nada".	21/02/2025	27/02/2025
7204818	Colaborador relatou que no alojamento número 50, a caixa d'água está com muito lodo, que entope torneiras e chuveiro. A caixa d'água precisa lavar e realizar uma limpeza.	21/02/2025	27/02/2025
7210884	Reclama que há quatro meses a empresa da malha dá água realizou um serviço do calçamento na rua 13 de Maio, Centro de Banabuiú. Entanto, já está tudo se desmanchando. Aguarda resolução urgente.	26/02/2025	27/02/2025
7212352	O Sr. George Felismino entrou em contato por meio do Instagram para obter informações sobre vagas de emprego no Consórcio Águas do Sertão. Ele mencionou que já enviou seu currículo, mas ainda não obteve retorno.	27/02/2025	27/02/2025
7212622	Solicita conserto de cerca na localidade de Sítio Boa Vista, distrito de São Joaquim, Senador Pompeu. Informa que devido a obra da malha d'água foi retirada sua cerca e ainda não fizeram reparo.	27/02/2025	27/02/2025
7212624	O Levy Hierro Sousa procurou o canal de ouvidoria em busca de vaga de emprego no Consórcio Águas do Sertão.	27/02/2025	27/02/2025
7213550	Derl Oliveira entrou em contato com o canal de ouvidoria pelo Instagram, em busca de uma oportunidade de emprego na cidade de Mil	27/02/2025	27/02/2025

TOTAL DE SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA: 49 (quarenta e nova)

ESTATÍSTICAS GERAIS



TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR TIPO



PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO

RESPONDIDAS NO PRAZO	RESPONDIDAS FORA DO PRAZO	PENDENTES	TEMPO MÉDIO RESPOSTAS	RESOLUBILIDADE
49 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	5,0 dias	100,00%