

SRH



SECRETARIA DOS
RECURSOS HÍDRICOS
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ



Ouvidoria

Projeto Malha D'água
Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central





FALE COM A OUVIDORIA

Está com algo a dizer? A Ouvidoria é um canal seguro, confidencial e acolhedor, pronto para ouvir você com respeito e responsabilidade.

ESTAMOS AQUI PARA OUVIR VOCÊ!

Descubra o papel da Ouvidoria: **um canal de escuta e participação do cidadão.**

A Ouvidoria fortalece o diálogo entre você e a gestão pública, contribuindo para a melhoria dos serviços e promovendo mais transparência e cidadania.

Segunda a sexta
7h às 20h

 Ligue grátis

155



Saiba quando e como utilizar a ouvidoria para registrar **SUGESTÕES**, **ELOGIOS**, **SOLICITAÇÕES**, **RECLAMAÇÕES** e **DENÚNCIAS** relacionadas aos serviços da Secretaria dos Recursos Hídricos.



OUVIDORIA



Dê voz ao seu **DIREITO**.
Dê voz à sua **PARTICIPAÇÃO**.

<https://cearatransparente.ce.gov.br>

PERGUNTAS E RESPOSTAS

O QUE É OUVIDORIA DO ESTADO?

É um canal oficial onde você pode falar com o Governo do Ceará. Por meio da Ouvidoria, qualquer pessoa pode dar sugestões, fazer elogios, pedir serviços, fazer reclamações ou denúncias. Tudo é feito com segurança, sigilo e respeito. Sua participação ajuda o governo a melhorar e a trabalhar de forma mais clara e próxima da população.

EM QUAIS SITUAÇÕES BUSCAR A OUVIDORIA DA SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS?

Você pode procurar a Ouvidoria para:

- Sugerir melhorias ou reclamar sobre serviços e ações na área de recursos hídricos (água) do Ceará;
- Elogiar o atendimento ou projetos da Secretaria;
- Pedir serviços como perfuração de poços, outorgas ou licenças;
- Denunciar algum problema ou erro administrativo;
- Solicitar informações públicas que não estão disponíveis.
- Lembre-se: transparência é um direito de todos!

O QUE É O PROJETO MALHA D'ÁGUA?

É um projeto do Governo do Ceará que leva água tratada para cidades e comunidades rurais. Isso é feito por meio de grandes tubulações chamadas adutoras. O objetivo é garantir água limpa e constante para todos.



Dê voz ao seu **DIREITO**.
Dê voz à sua **PARTICIPAÇÃO**.

<https://ceartransparente.ce.gov.br>

PERGUNTAS E RESPOSTAS

E O QUE É O SISTEMA BANABUIU-SERTÃO CENTRAL?

É o primeiro sistema construído dentro do Projeto Malha D'Água. Ele vai levar água tratada para cerca de 280 mil pessoas, em 9 cidades e 38 distritos do Sertão Central.

QUAIS SEDES MUNICIPAIS SERÃO CONTEMPLADAS COM A IMPLANTAÇÃO DESSE PRIMEIRO SISTEMA?

Banabuiú, Jaguaratama, Solonópole, Dep. Irapuan Pinheiro, Milhã, Piquet Carneiro, Senador Pompeu, Mombaça e Pedra Branca.

COM A IMPLANTAÇÃO DESSE SISTEMA, O AÇUDE BANABUIU PODERÁ SECAR?

Não. O uso da água será feito com muito cuidado. O projeto foi planejado com base em estudos técnicos, será acompanhado de perto e seguirá regras de operação definidas por órgãos responsáveis. Além disso, em tempos de pouca água, o abastecimento das pessoas sempre tem prioridade por lei.

QUEM VAI GERENCIAR O SISTEMA?

A Cagece (Companhia de Água e Esgoto do Ceará) foi escolhida, por enquanto, para operar, provisoriamente, o sistema. A decisão consta na Portaria nº03/2025/MRAE-2, publicada no Diário Oficial em 29 de julho de 2025.



Dê voz ao seu **DIREITO**.
Dê voz à sua **PARTICIPAÇÃO**.

<https://ceartransparente.ce.gov.br>

PERGUNTAS E RESPOSTAS

QUANDO ESSA ÁGUA CHEGAR EM NOSSAS CASAS, PODEREMOS BEBÊ-LA SEM FILTRAR?

Sim, a água será tratada e própria para beber. Mas é importante que cada casa cuide da limpeza das caixas d'água, tubulações e reservatórios para manter a qualidade até a torneira.

QUAL SERÁ O VALOR COBRADO PELA ÁGUA?

O valor será baseado na tabela da Cagece. Porém, está sendo feito um estudo técnico que avaliará a possibilidade da aplicação de um desconto (subsídio) e seu período de duração.

COMO POSSO SABER MAIS SOBRE OS RECURSOS HÍDRICOS DO CEARÁ?

- Acessar o site: www.srh.ce.gov.br
- Acessar as redes sociais da SRH: [@recursoshidricosce](https://www.instagram.com/recursoshidricosce)
- Visitar o portal da transparência: cearatransparente.ce.gov.br
- Ir pessoalmente até a Secretaria dos Recursos Hídricos.
- Ligar para o número 155



Dê voz ao seu **DIREITO**.
Dê voz à sua **PARTICIPAÇÃO**.

<https://cearatransparente.ce.gov.br>



ACESSO À INFORMAÇÃO

Consulte o Ceará Transparente (ceartransparente.ce.gov.br) e veja se o que você procura já está disponível.

Caso a informação que você procura não esteja disponível, faça a sua solicitação de informações por meio do **acesso à informação**.

GERMANA GOES
ASSESSORIA DE OUVIDORIA E
CONTROLE INTERNO

RAQUEL PARENTE
OUVIDORA DA SRH



srh.ce.gov.br



@recursoshidricosce



Centro Adm. Governador Virgílio Távora
Av. General Afonso Albuquerque Lima S/N





AGORA QUE VOCÊ JÁ LEU E APRENDEU

Que tal compartilhar essas
informações?



Segunda a sexta
7h às 20h