



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

OUVIDORIA DA SRH



**Boletim Trimestral
da Ouvidoria**



OUIDORIA DA SRH INFORMA

Boletim Trimestral da Ouvidoria da SRH

Setembro à Novembro 2025

GRAFICO 1- PREFERÊNCIA DE RESPOSTA

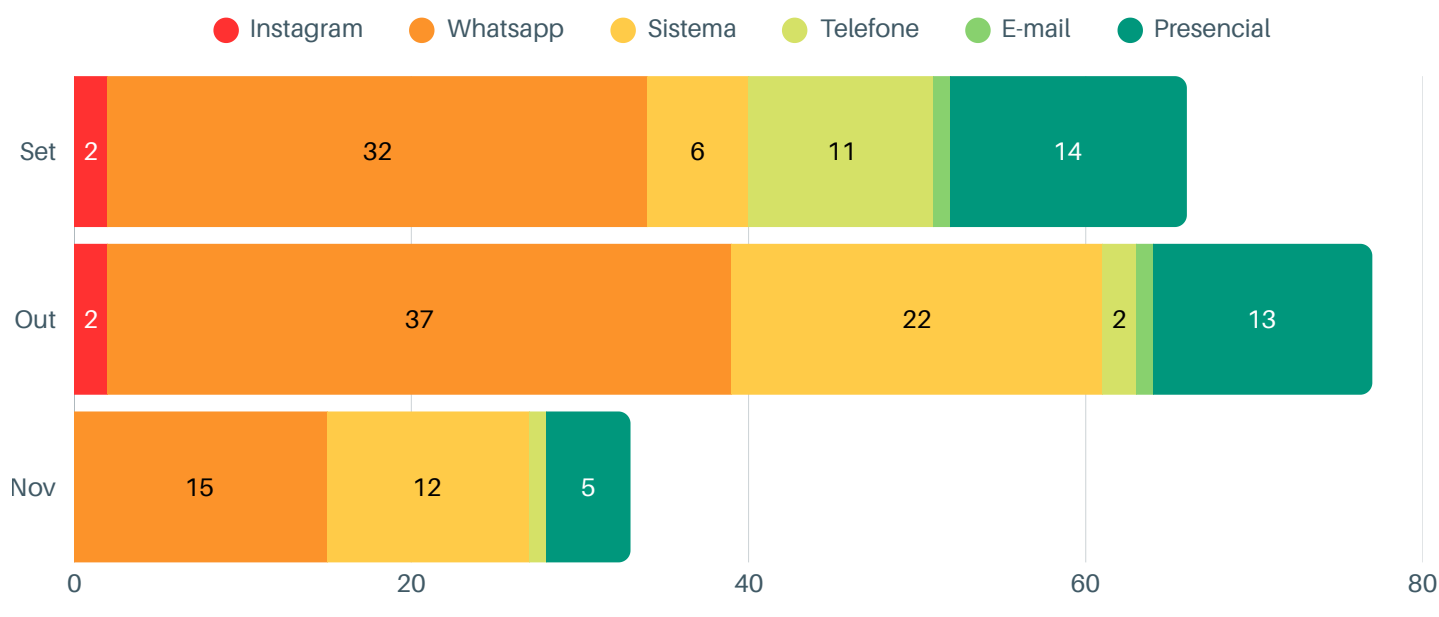
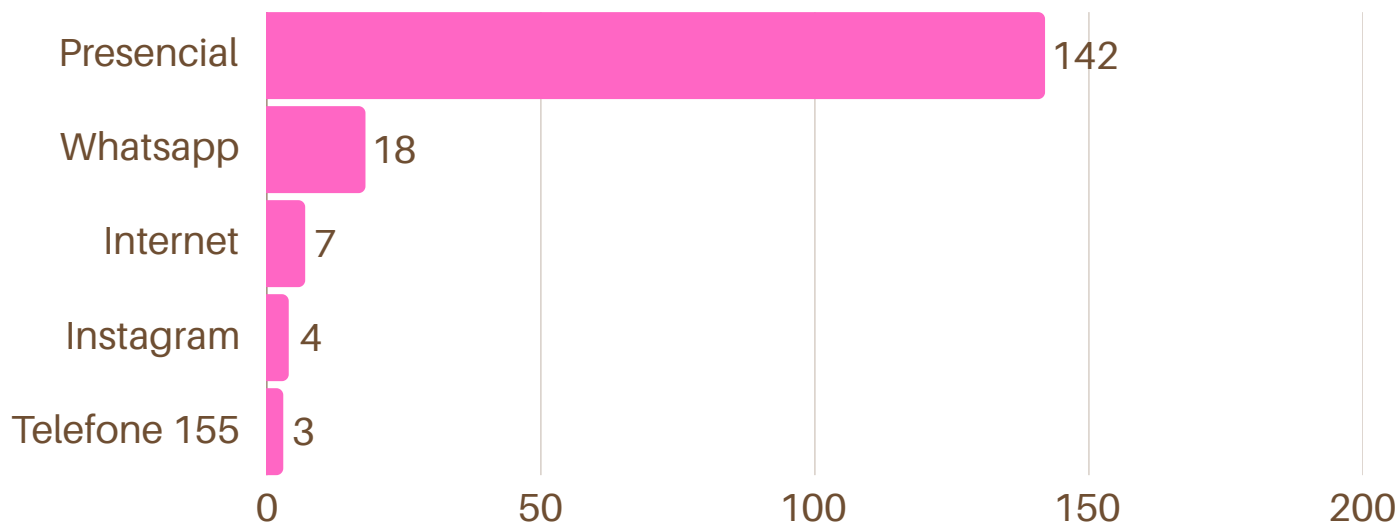
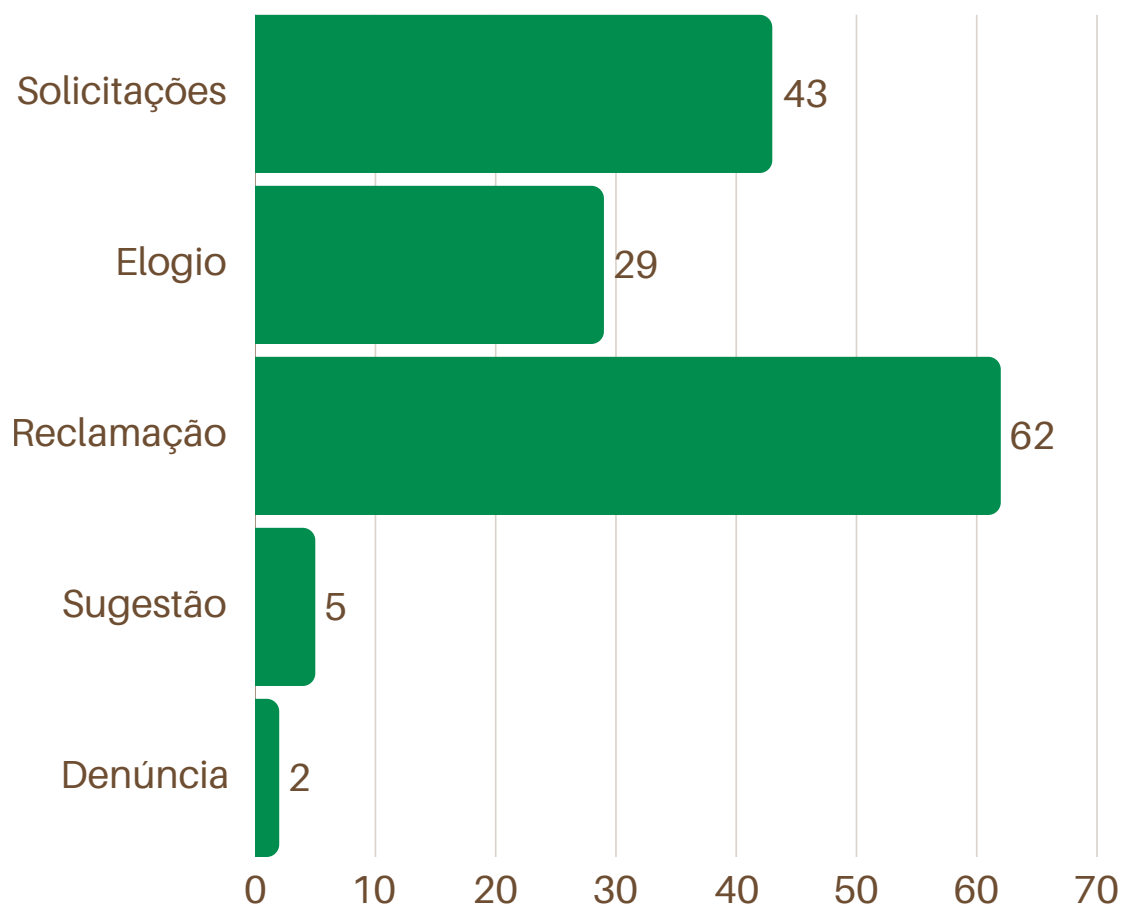


GRAFICO 2- MEIOS DE ENTRADA



MANIFESTAÇÃO POR TIPO



MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS NO PRAZO E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

TEMPO MÉDIO 4,07 DIAS

FORAM RESPONDIDAS NO PRAZO 98,58% (139)

ÍNDICE GERAL DE MANIFESTAÇÃO

ELÓGIO

- Satisfação com o Projeto Malha D'Água - 27
- Alimentação fornecida na obra aos colaboradores - 1
- Danos estruturais em imóveis decorrentes de intervenções do projeto - 1

SUGESTÃO

- Alimentação fornecida na obra aos colaboradores - 3
- Estrutura dos alojamentos da obra - 2

SOLICITAÇÕES

- Área de cobertura do sistema adutor - 11
- Informações gerais sobre o projeto - 10
- Tarifas e sistema de interligação - 6
- Oportunidades de emprego - 5
- Danos estruturais em imóveis - 2
- Descumprimento das normas de segurança do trabalho - 2
- Estrutura dos alojamentos da obra - 2

RECLAMAÇÃO

- Alimentação fornecida na obra aos colaboradores - 19
- Tarifas e sistema de interligação - 16
- Área de cobertura do sistema adutor (sedes municipais e distritais) - 5
- Desabastecimento de água decorrente de intervenções do projeto - 6
- Danos estruturais em imóveis decorrentes de intervenções do projeto - 2
- Impactos decorrentes de intervenções do projeto/obra (ambiental, mobilidade, social, econômico, saúde pública) - 4
- Estrutura dos alojamentos da obra - 2
- Conduta inadequada de profissionais - 2

