

PROJETO MALHA D'ÁGUA
SISTEMA BANABUIÚ -
SERTÃO CENTRAL

**RELATÓRIO
RESUMIDO DE
OVIDORIA**

**NOV
25**

OUVIDORIA DA SRH INFORMA

Boletim Mensal da Ouvidoria da SRH

Novembro 2025

GRAFICO 1- PREFERÊNCIA DE RESPOSTA

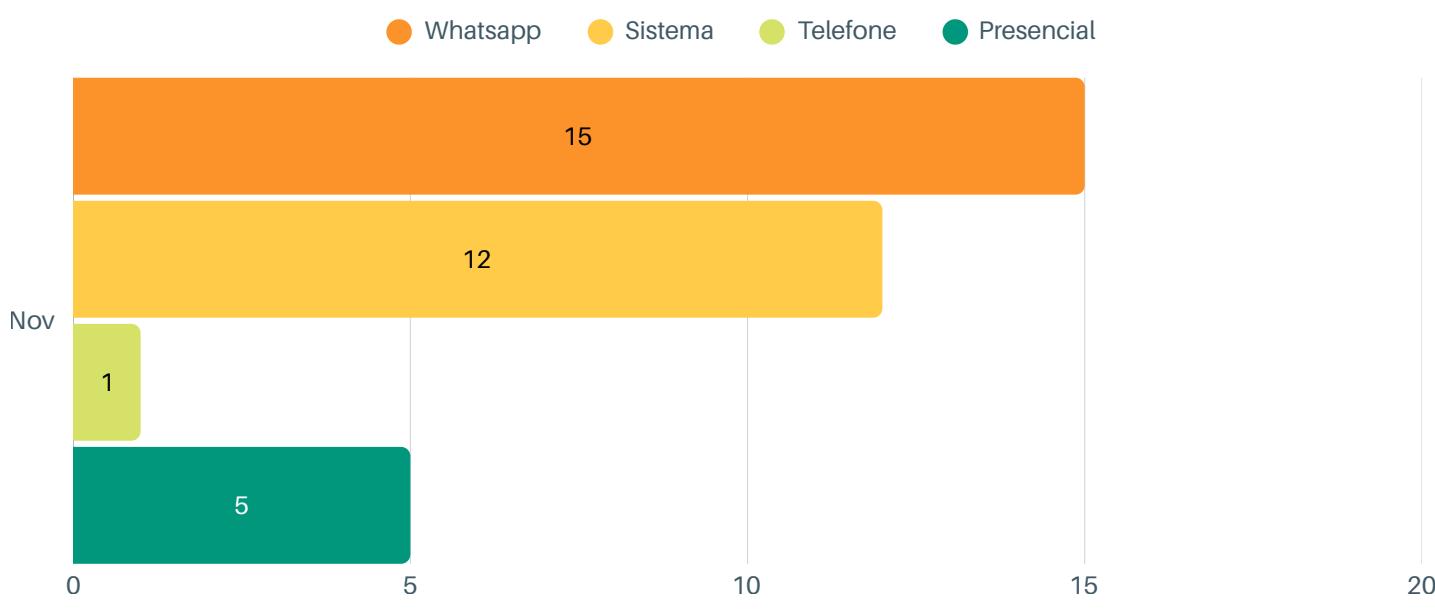
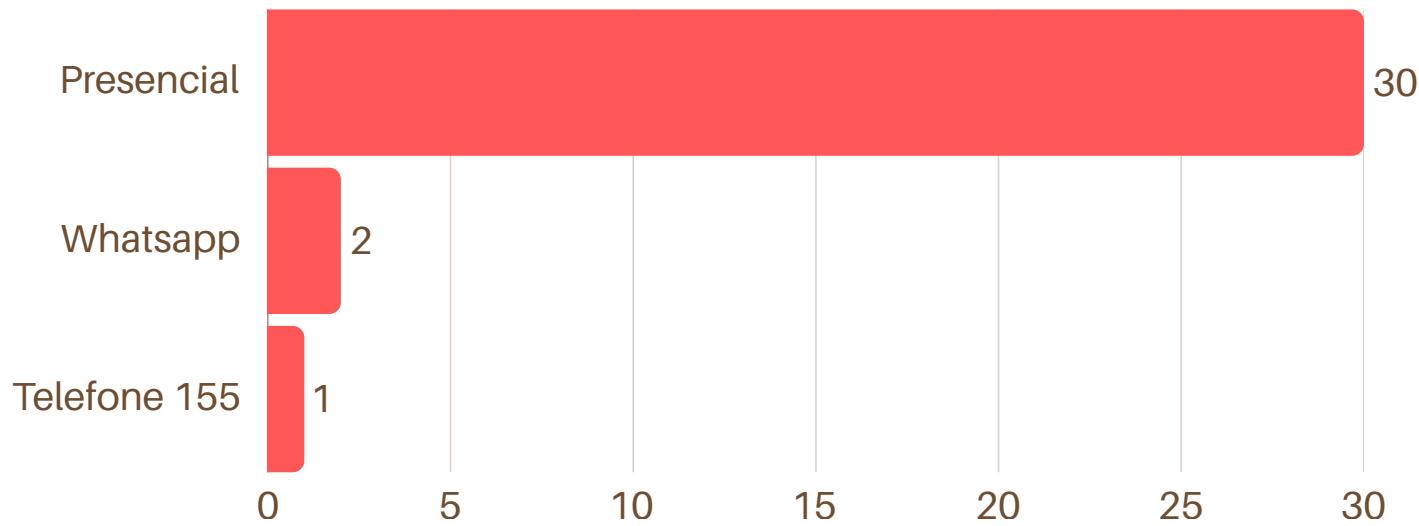
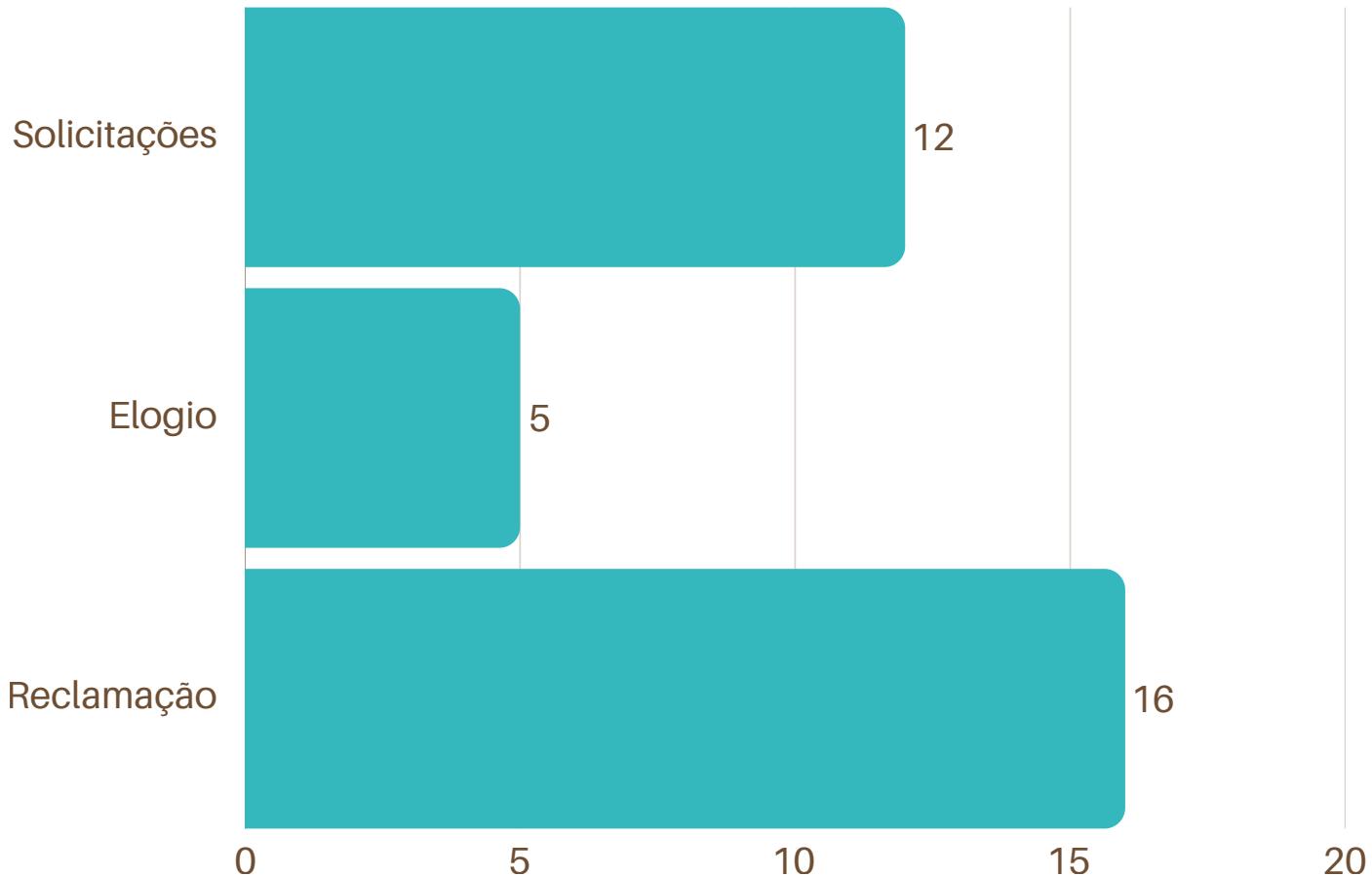


GRAFICO 2- MEIOS DE ENTRADA



MANIFESTAÇÃO POR TIPO



MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS NO PRAZO E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

TEMPO MÉDIO 5,35 DIAS

FORAM RESPONDIDAS NO PRAZO 93,94% (31)

INDICE GERAL DE MANIFESTAÇÃO

ELÓGIO

- Satisfação com o Projeto Malha D'Água - 05

SOLICITAÇÕES

- Área de cobertura do sistema adutor - 02
- Informações gerais sobre o projeto - 05
- Danos estruturais em imóveis - 02
- Descumprimento das normas de segurança do trabalho - 01
- Estrutura dos alojamentos da obra - 02

RECLAMAÇÃO

- Alimentação fornecida na obra aos colaboradores - 09
- Área de cobertura do sistema adutor (sedes municipais e distritais) - 03
- Danos estruturais em imóveis decorrentes de intervenções do projeto - 01
- Estrutura dos alojamentos da obra - 01
- Atrasos na Execução - 01

SRH



**SECRETARIA DOS
RECURSOS HÍDRICOS**

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

