

PROJETO MALHA D'ÁGUA  
SISTEMA BANABUIÚ -  
SERTÃO CENTRAL

**RELATÓRIO  
RESUMIDO DE  
OUVIDORIA**

**DEZ  
25**

# OUIDORIA DA SRH INFORMA

Boletim Mensal da Ouvidoria da SRH  
Dezembro 2025

GRAFICO 1- PREFERÊNCIA DE RESPOSTA

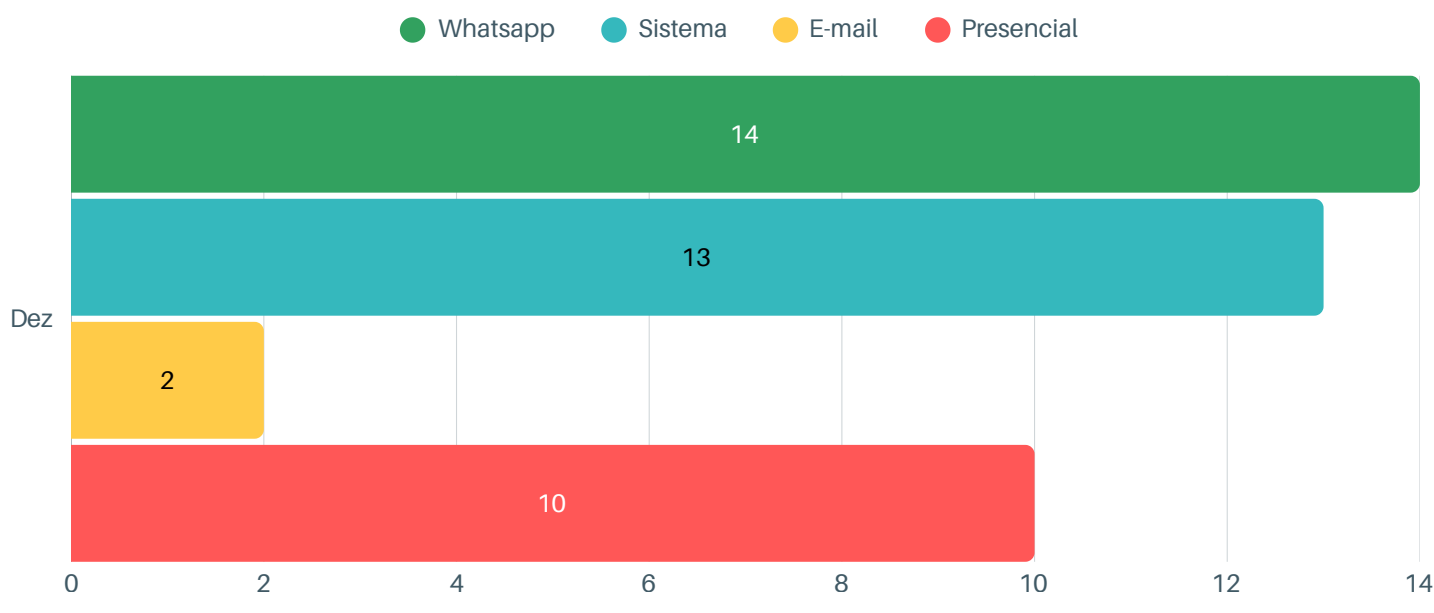
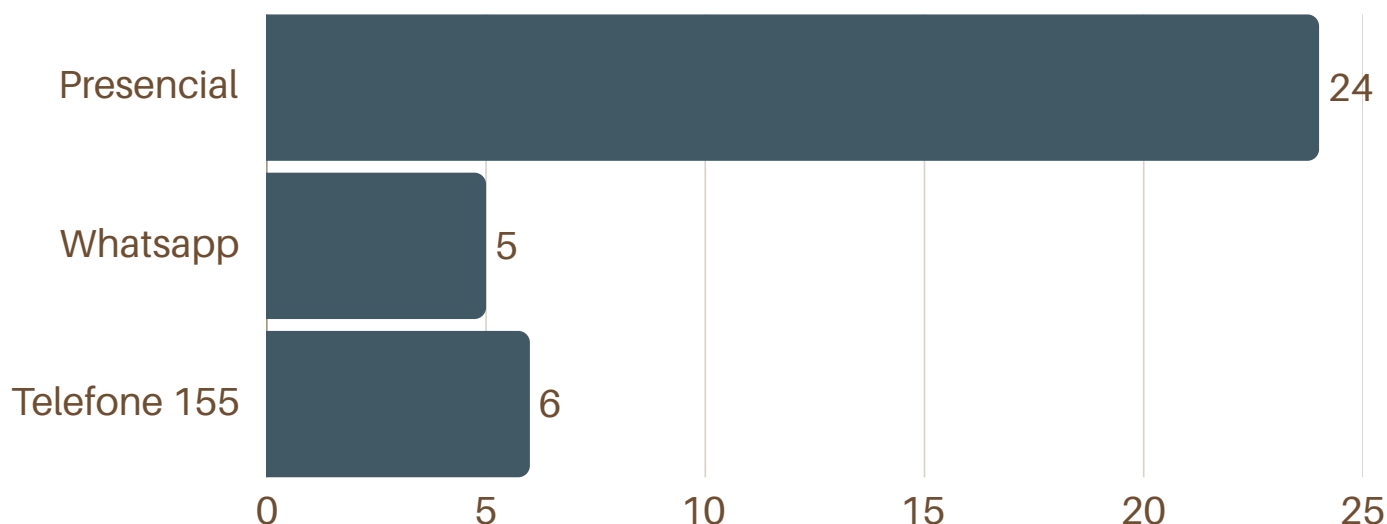
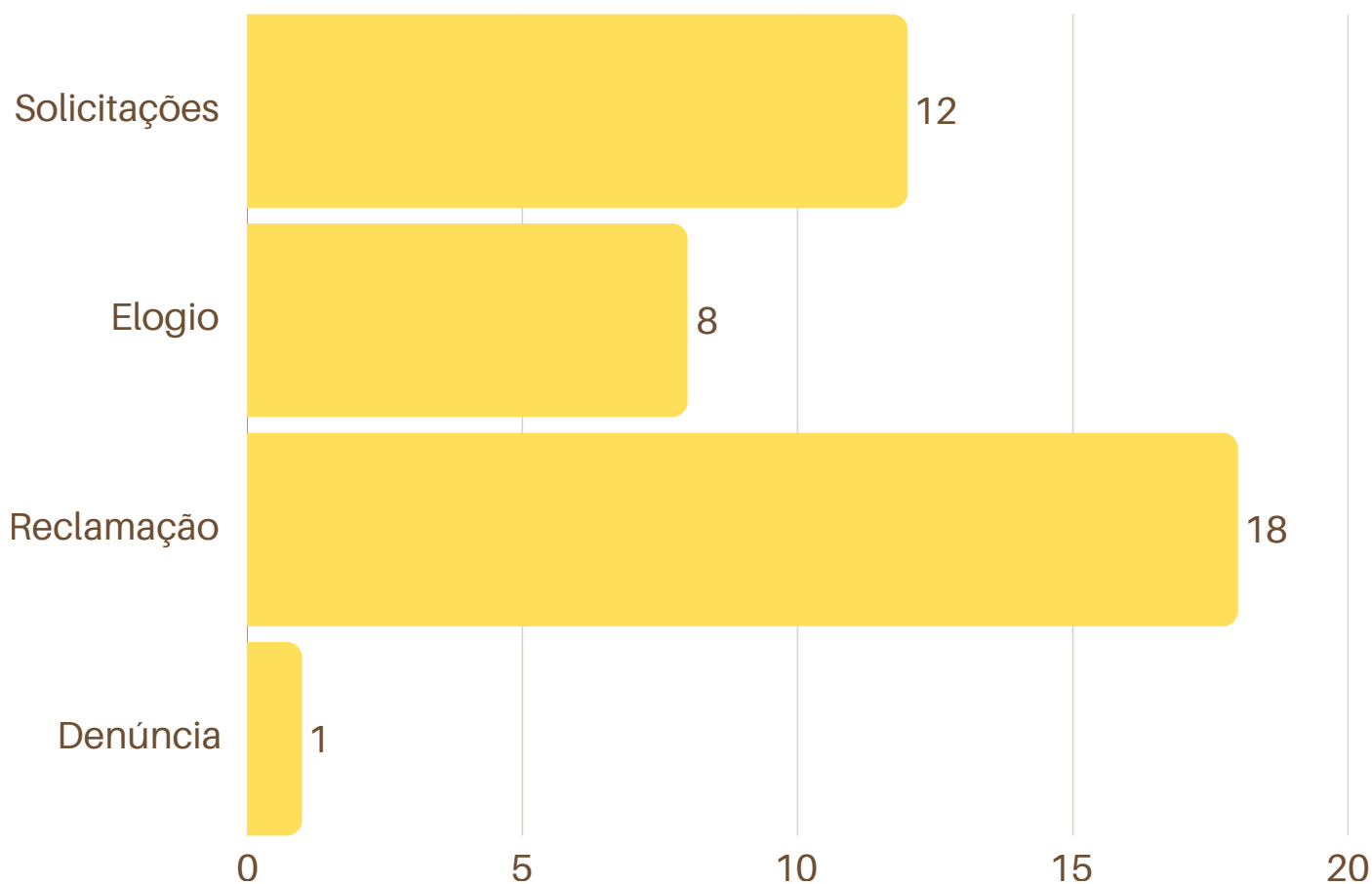


GRAFICO 2- MEIOS DE ENTRADA



## MANIFESTAÇÃO POR TIPO



MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS NO PRAZO E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA  
TEMPO MÉDIO 4,48 DIAS  
FORAM RESPONDIDAS NO PRAZO 100% (39)

## ÍNDICE GERAL DE MANIFESTAÇÃO

### ELÓGIO

- Satisfação com o Projeto Malha D'Água - 07
- Elogio ao servidor/colaborador - 01

### SOLICITAÇÕES

- Área de cobertura do sistema adutor - 01
- Informações gerais sobre o projeto - 01
- Danos estruturais em imóveis - 05
- Estrutura dos alojamentos da obra - 05

### RECLAMAÇÃO

- Alimentação fornecida na obra aos colaboradores - 03
- Conduta inadequada de profissionais - 02
- Informações sobre o projeto - 05
- Área de cobertura do sistema adutor (sedes municipais e distritais) - 01
- Danos estruturais em imóveis / ambiental decorrentes de intervenções do projeto - 03
- Insatisfação com o Projeto - 02
- Tarifas e Sistema de Interligação - 02

