

PROJETO MALHA D'ÁGUA SISTEMA BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL



**RELATÓRIO
RESUMIDO DE
OVIDORIA**

**DEZ
25**

OUVIDORIA DA SRH INFORMA

Boletim Mensal da Ouvidoria da SRH

Dezembro 2025

GRAFICO 1- PREFERÊNCIA DE RESPOSTA

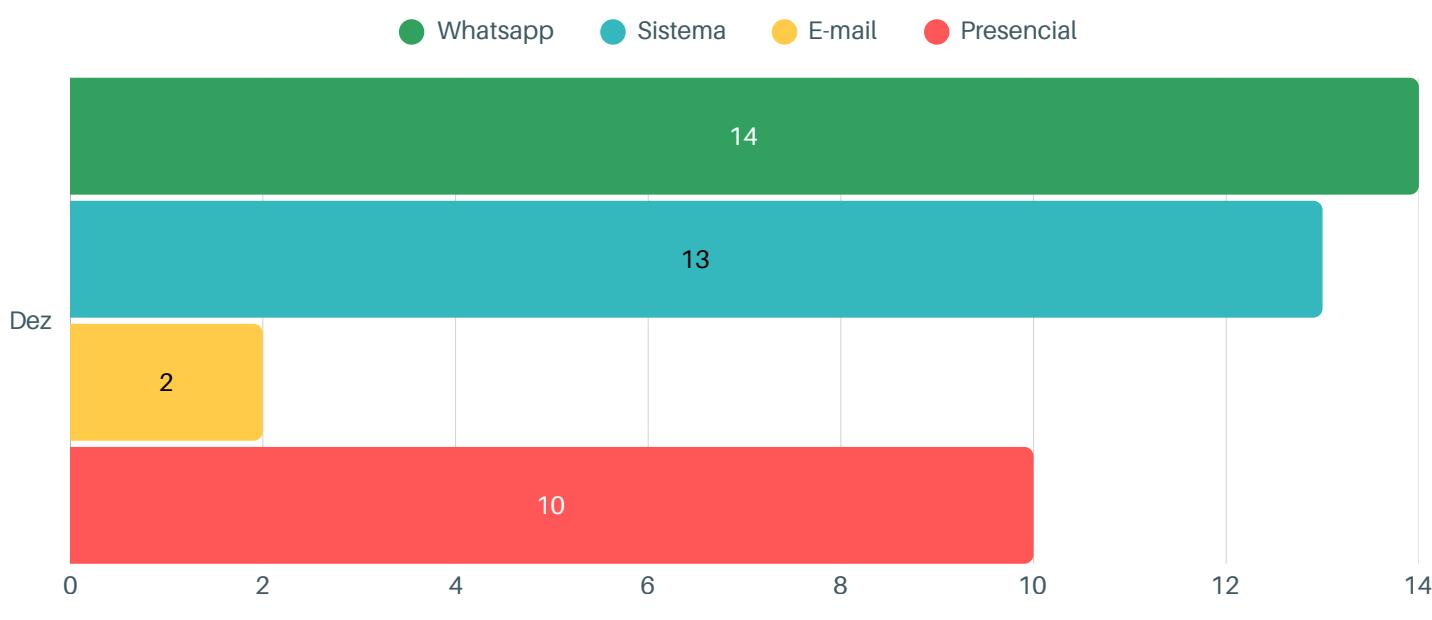
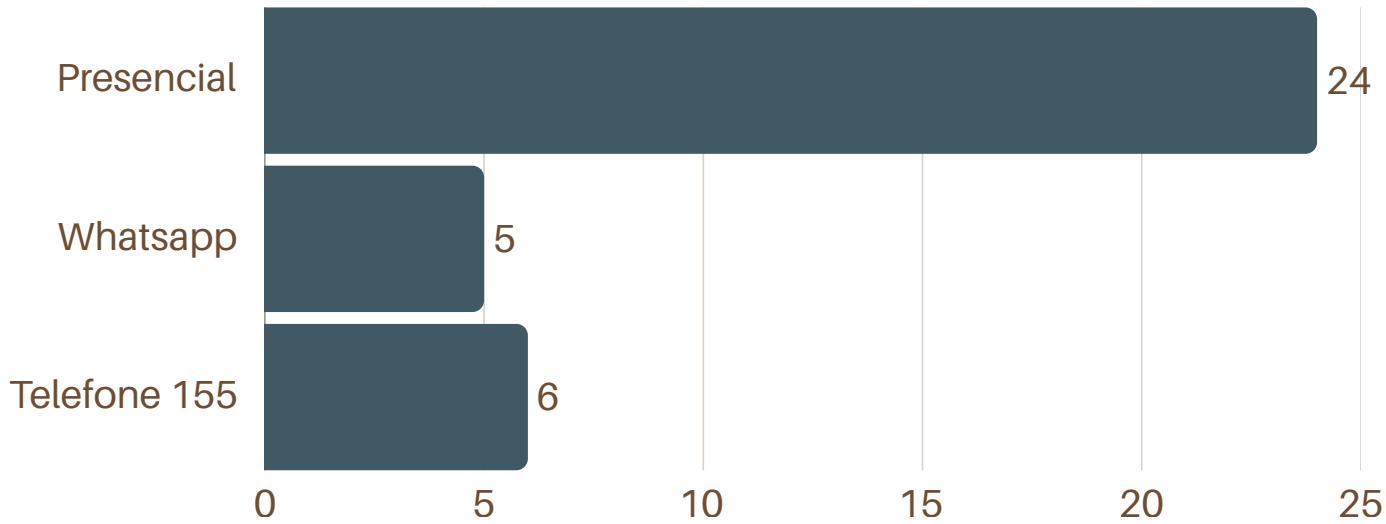
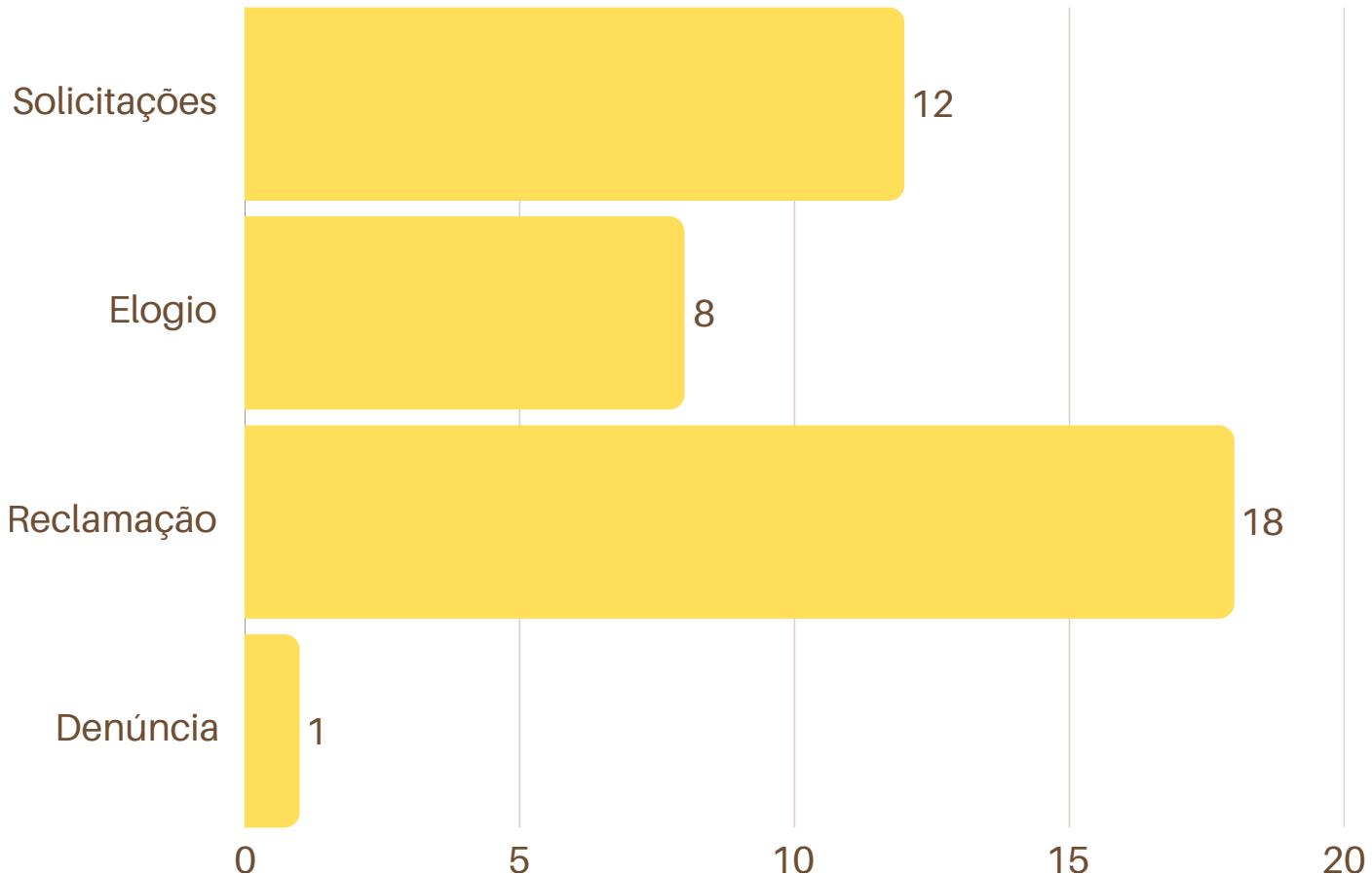


GRAFICO 2- MEIOS DE ENTRADA





MANIFESTAÇÃO POR TIPO



MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS NO PRAZO E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

TEMPO MÉDIO 4,48 DIAS

FORAM RESPONDIDAS NO PRAZO 100% (39)



INDICE GERAL DE MANIFESTAÇÃO

ELÓGIO

- Satisfação com o Projeto Malha D'Água - 07
- Elogio ao servidor/colaborador - 01

SOLICITAÇÕES

- Área de cobertura do sistema adutor - 01
- Informações gerais sobre o projeto - 01
- Danos estruturais em imóveis - 05
- Estrutura dos alojamentos da obra - 05

RECLAMAÇÃO

- Alimentação fornecida na obra aos colaboradores - 03
- Conduta inadequada de profissionais - 02
- Informações sobre o projeto - 05
- Área de cobertura do sistema adutor (sedes municipais e distritais) - 01
- Danos estruturais em imóveis / ambiental decorrentes de intervenções do projeto - 03
- Insatisfação com o Projeto - 02
- Tarifas e Sistema de Interligação - 02

SRH



**SECRETARIA DOS
RECURSOS HÍDRICOS**

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

