



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS



OUVIDORIA DA SRH OUT à DEZ/25



**Boletim Trimestral
da Ouvidoria**

OUIDORIA DA SRH INFORMA

Boletim Trimestral da Ouvidoria da SRH
Outubro à Dezembro/25

GRAFICO 1- PREFERÊNCIA DE RESPOSTA

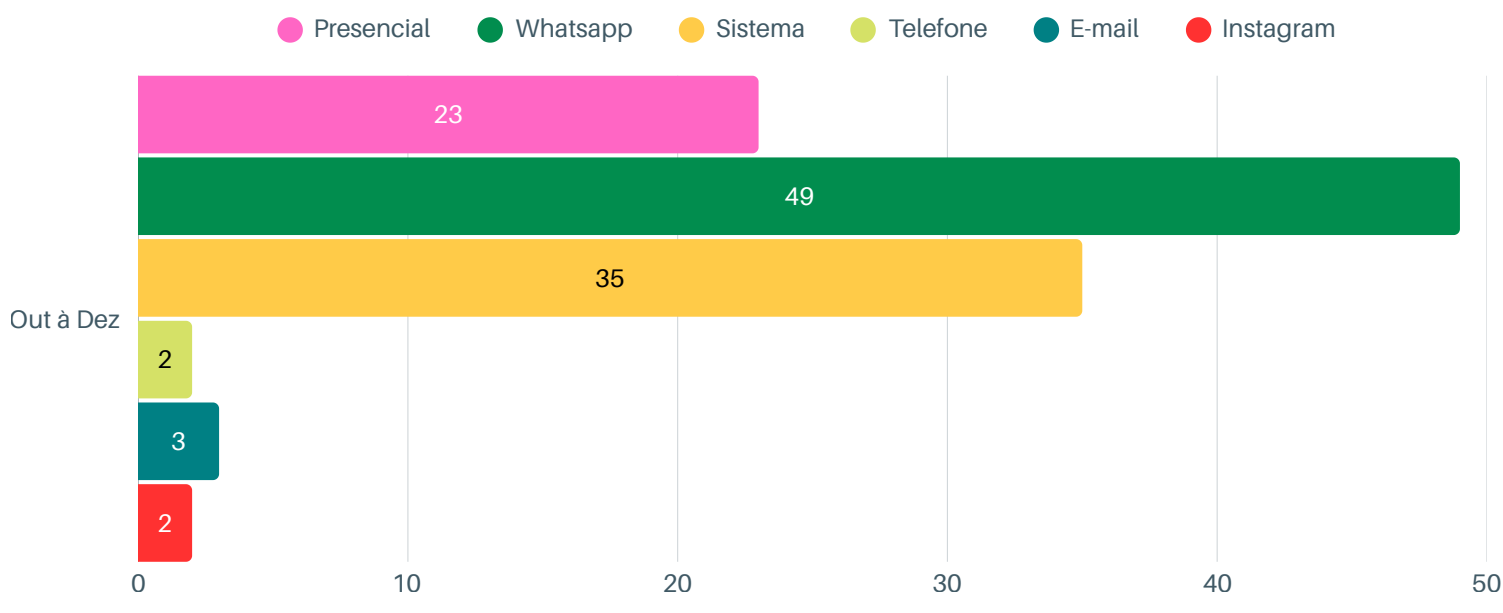
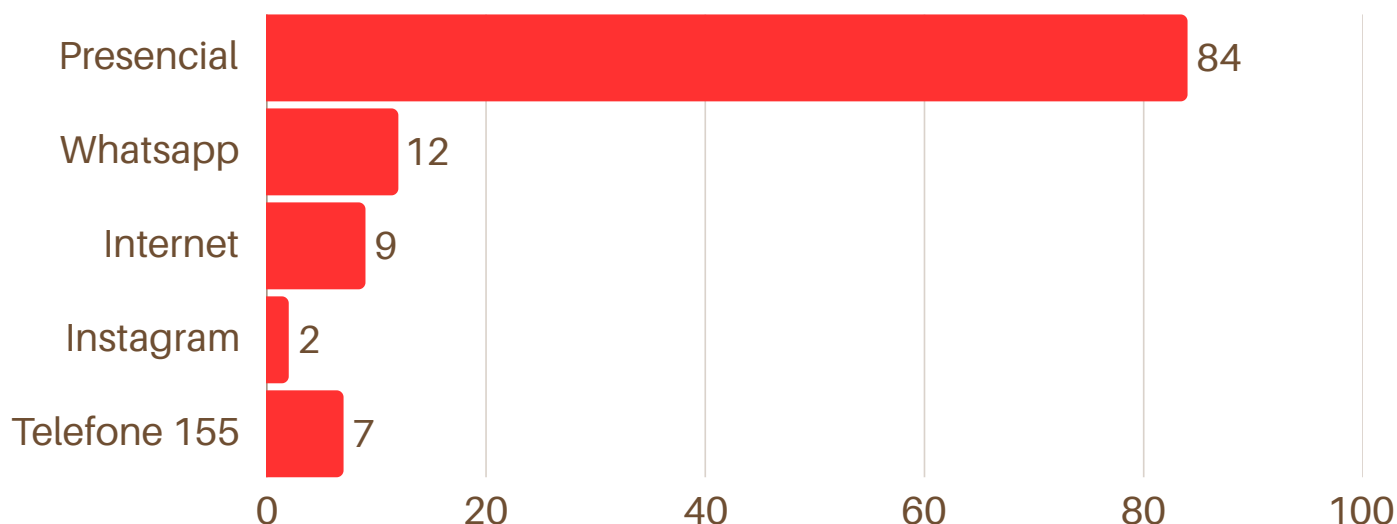
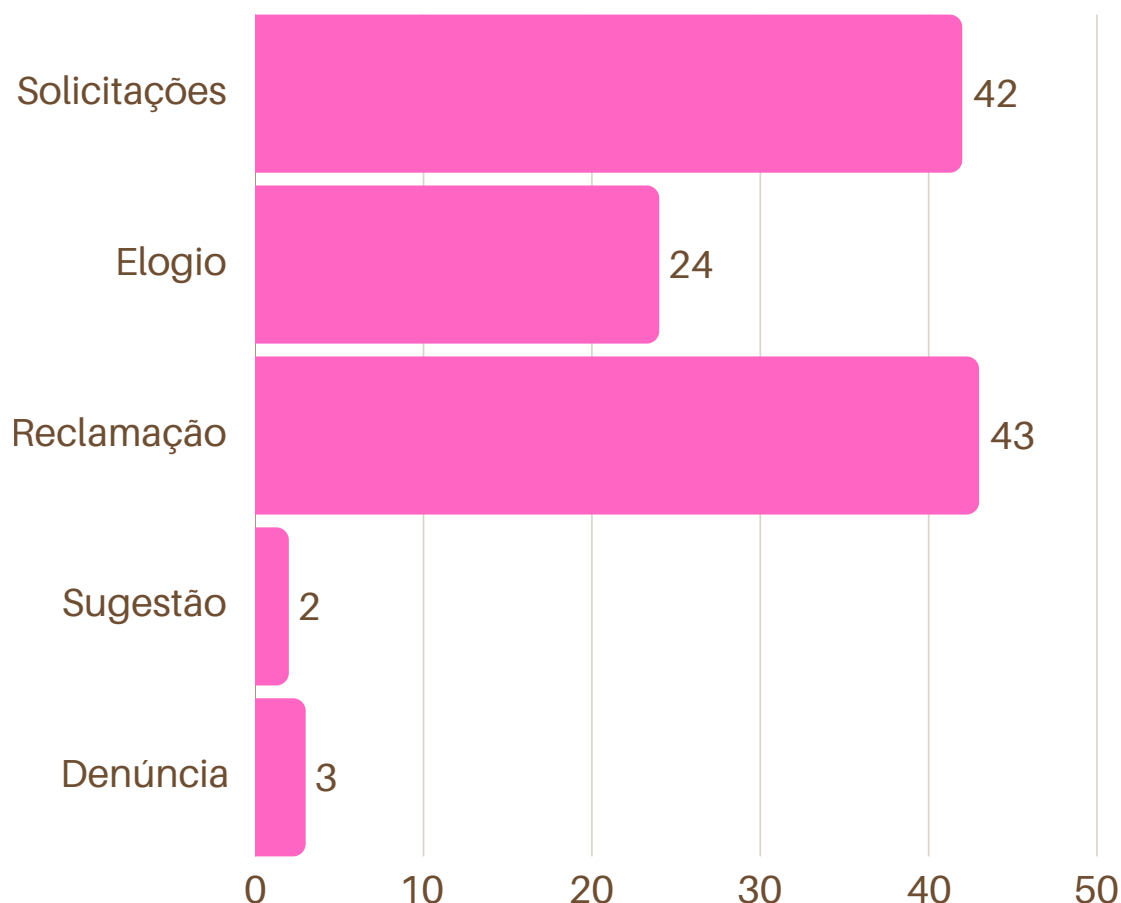


GRAFICO 2- MEIOS DE ENTRADA



MANIFESTAÇÃO POR TIPO



MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS NO PRAZO E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA
TEMPO MÉDIO 4,51 DIAS
FORAM RESPONDIDAS NO PRAZO 100% (114)

ÍNDICE GERAL DE MANIFESTAÇÃO

ELÓGIO

- SATISFAÇÃO COM O PROJETO MALHA D'ÁGUA - 21

SUGESTÃO

- ALOCAÇÃO DE ÁGUA - 1
- ESTUDOS E PROJETOS SOBRE RH - 1

SOLICITAÇÕES

- INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O PROJETO - 16
- ÁREA DE COBERTURA DO SISTEMA ADUTOR (SEDES MUNICIPAIS E DISTRITAIS - 12
- TARIFAS E SISTEMA DE INTERLIGAÇÃO - 4
- OPORTUNIDADES DE EMPREGO - 3
- INFORMAÇÕES E ORIENTAÇÕES ACERCA DO SERVIÇO PÚBLICO - 1
- INFORMAÇÕES SOBRE O PROJETO - 1

RECLAMAÇÃO

- ALIMENTAÇÃO FORNECIDA NA OBRA AOS COLABORADORES - 18
- ESTRUTURA DOS ALOJAMENTOS DA OBRA - 9
- DANOS ESTRUTURAIS EM IMÓVEIS DECORRENTES DE INTERVENÇÕES DO PROJETO - 9
- IMPACTOS DECORRENTES DE INTERVENÇÕES DO PROJETO/OBRA - 4
- CONDUTA INADEQUADA DE PROFISSIONAIS - 3
- DESORGANIZAÇÃO - 2
- DESCUMPRIMENTO DAS NORMAS DE SEGURANÇA DO TRABALHO - 2
- IRREGULARIDADES NA EXECUÇÃO DAS INTERVENÇÕES DO PROJETO - 1
- DESABASTECIMENTO DE ÁGUA DECORRENTE DE INTERVENÇÕES DO PROJETO - 1
- ATRASOS NA EXECUÇÃO DAS INTERVENÇÕES DO SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - 1

