

PROJETO MALHA D'ÁGUA
SISTEMA BANABUIÚ -
SERTÃO CENTRAL

**RELATÓRIO
RESUMIDO DE
OUVIDORIA**

**JAN
26**

OUIDORIA DA SRH INFORMA

Boletim Mensal da Ouvidoria da SRH
Janeiro 2026

GRAFICO 1- PREFERÊNCIA DE RESPOSTA

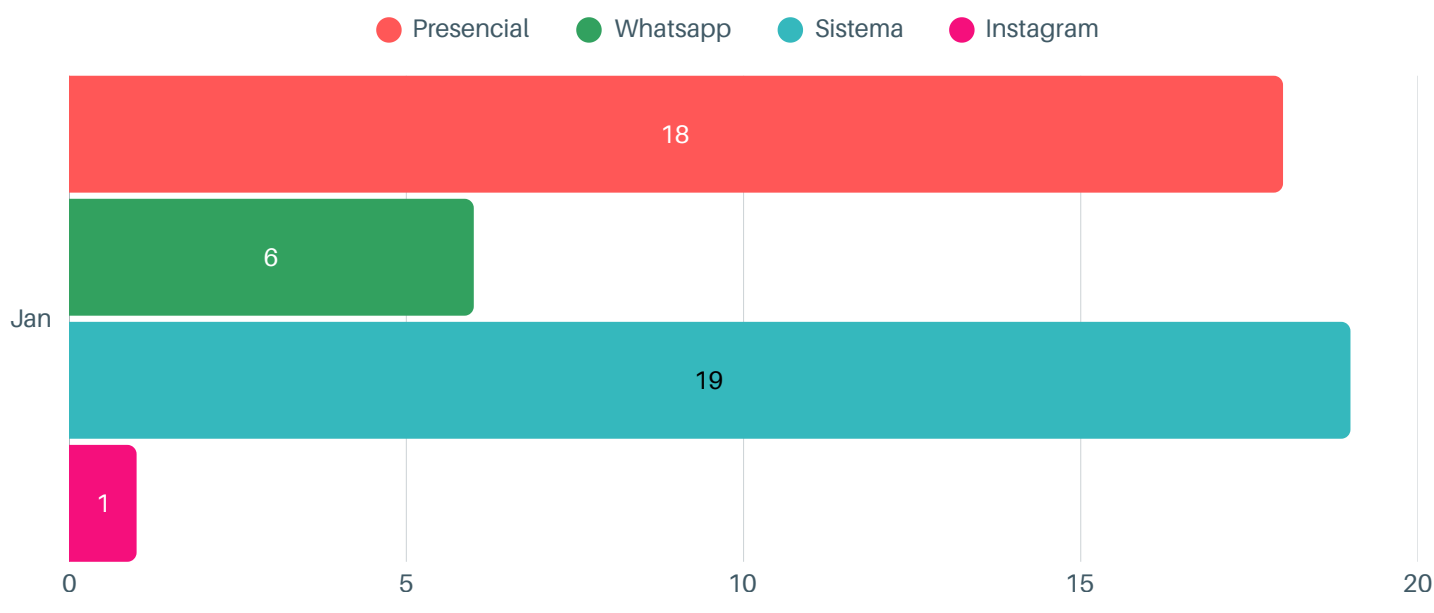
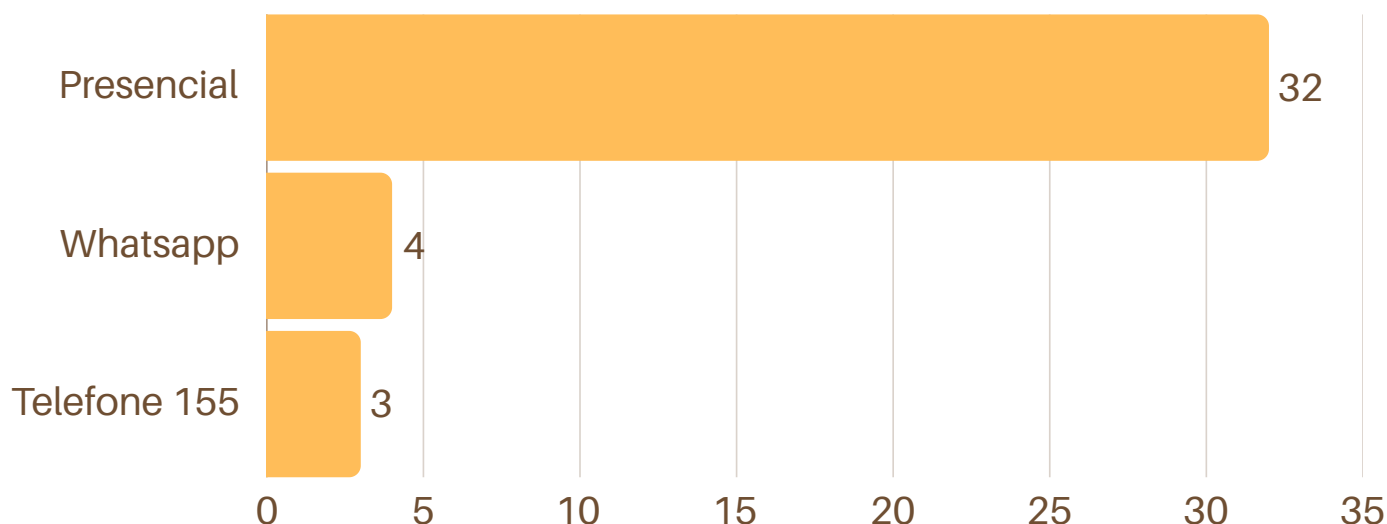
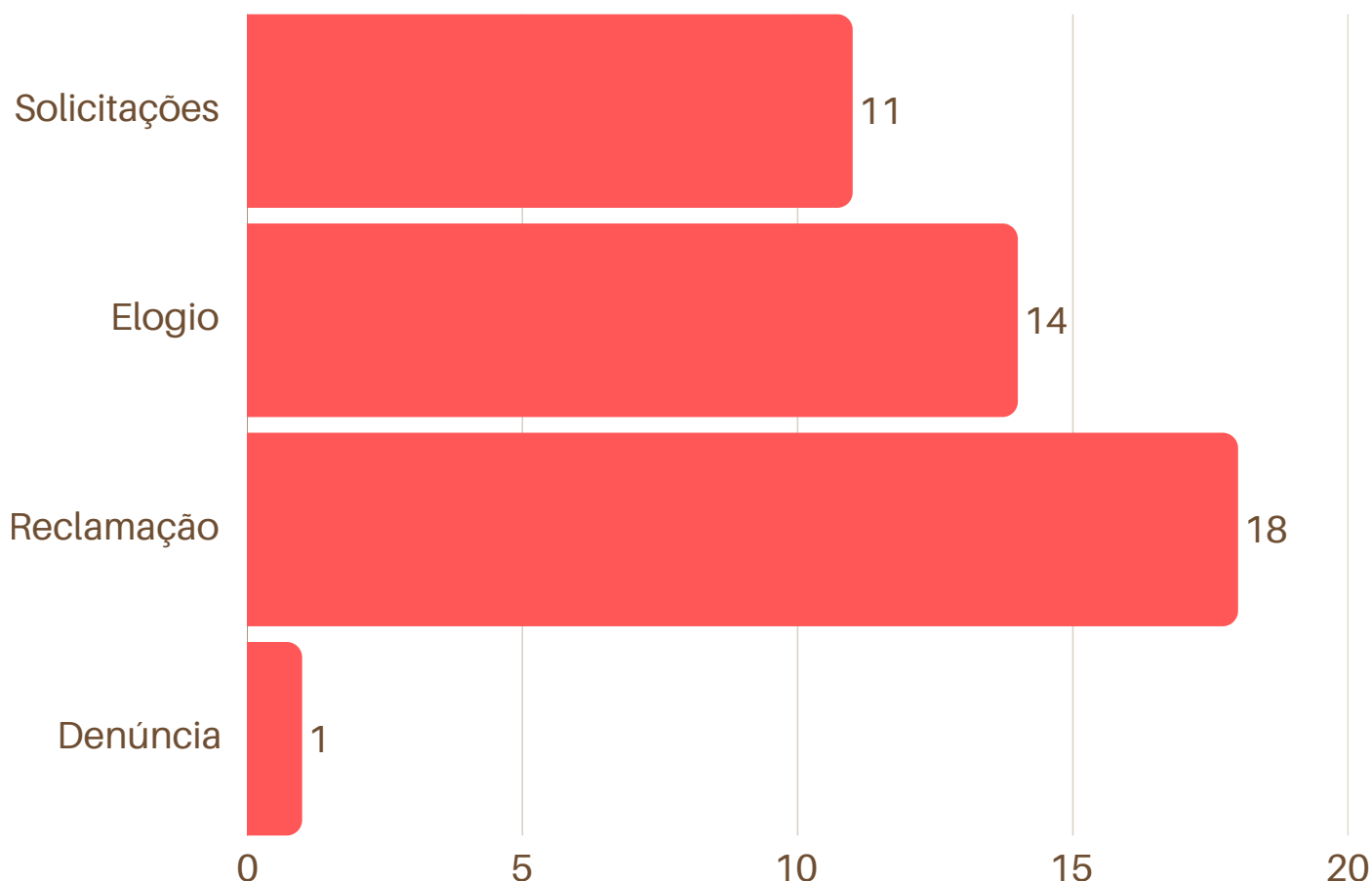


GRAFICO 2- MEIOS DE ENTRADA



MANIFESTAÇÃO POR TIPO



MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS NO PRAZO E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA
TEMPO MÉDIO 2.12 DIAS
FORAM RESPONDIDAS NO PRAZO 93,18% (41)

ÍNDICE GERAL DE MANIFESTAÇÃO

ELÓGIO

- Satisfação com o Projeto Malha D'Água - 10

SOLICITAÇÕES

- Informações gerais sobre o projeto - 07
- Oportunidades de emprego - 02
- Aposentadoria - 01

RECLAMAÇÃO

- Alimentação fornecida na obra aos colaboradores (quantidade, qualidade e horário) - 13
- Impactos decorrentes de intervenções do projeto/obra (ambiental, mobilidade, social, econômico, saúde pública) - 05
- Irregularidades na execução das intervenções do projeto - 02
- Tarifas e sistema de interligação - 01
- Demora no atendimento - 01
- Gestão de pessoas (alimentação, plantão, treinamento, transporte, pagamento) - 01
- Violência verbal - 01

