



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

RELATÓRIO RESUMIDO DE OUVIDORIA

PROJETO MALHA D'ÁGUA
SISTEMA BANABUIÚ -
SERTÃO CENTRAL

**FEV
26**



OUIDORIA DA SRH INFORMA

Boletim Mensal da Ouvidoria da SRH
Fevereiro 2026

GRAFICO 1- PREFERÊNCIA DE RESPOSTA

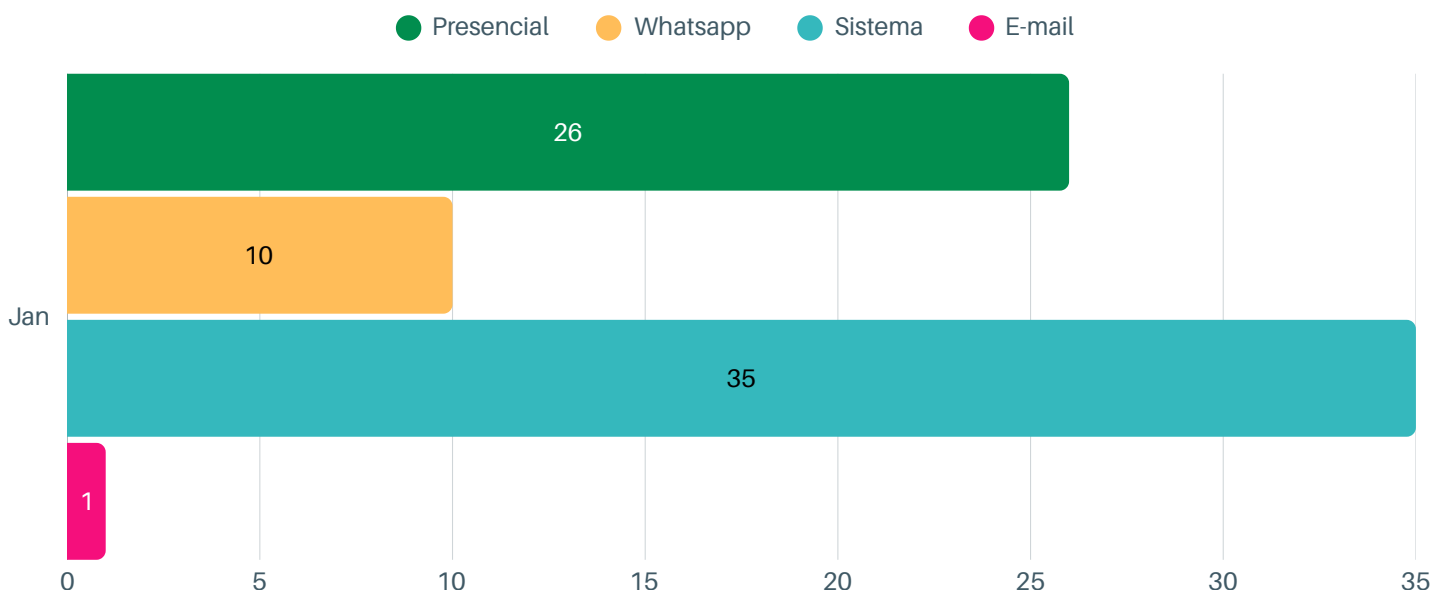
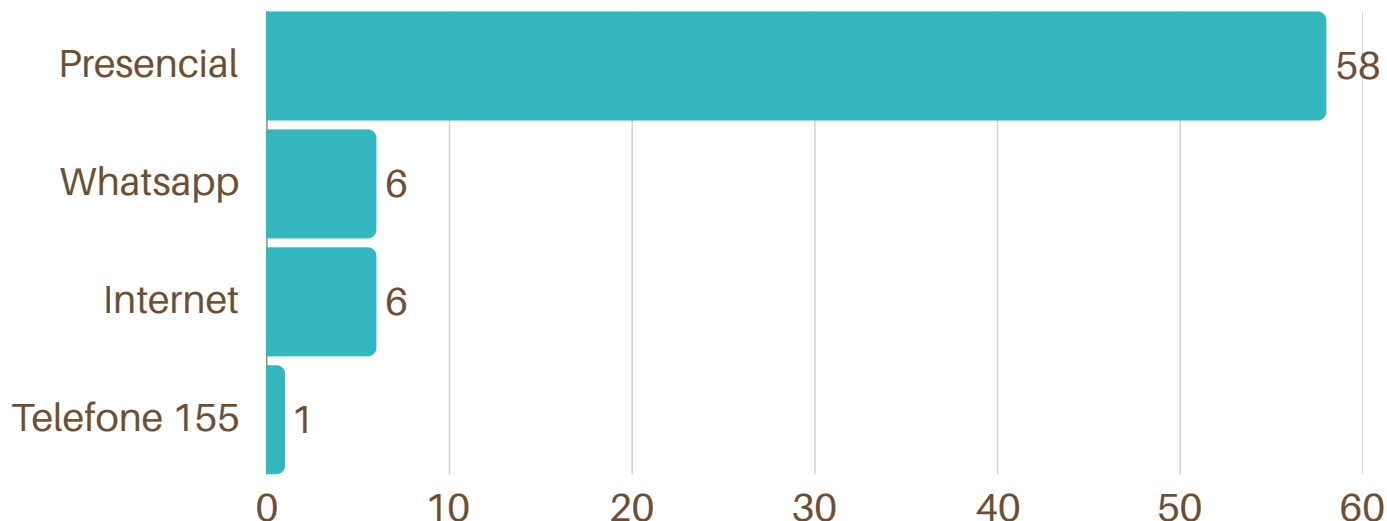
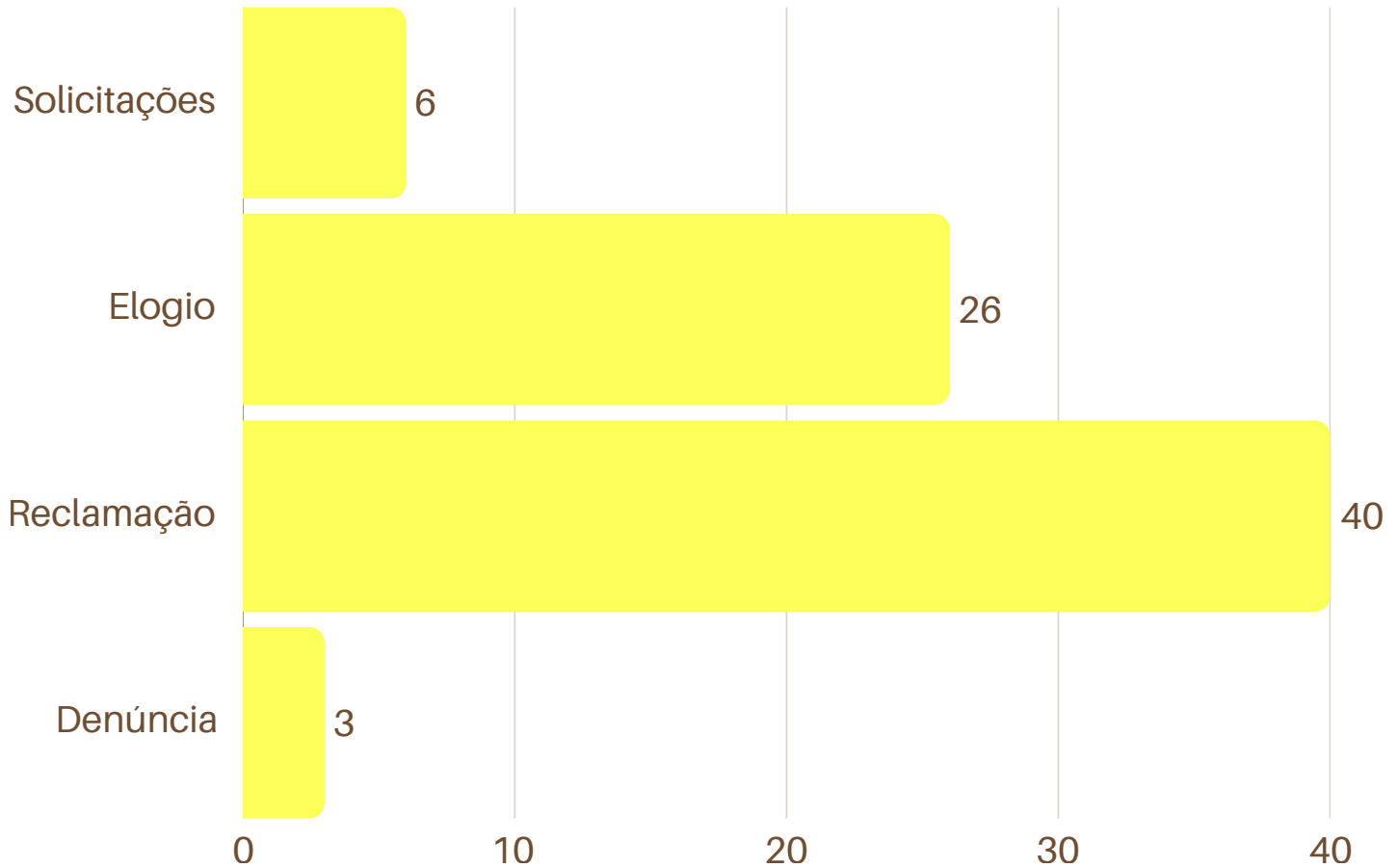


GRAFICO 2- MEIOS DE ENTRADA



MANIFESTAÇÃO POR TIPO



MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS NO PRAZO E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

TEMPO MÉDIO 2.81 DIAS

FORAM RESPONDIDAS NO PRAZO 98,61 % (71)

INDICE GERAL DE MANIFESTAÇÃO

ELÓGIO

- Satisfação com o Projeto Malha D'Água - 26

SOLICITAÇÕES

- Informações gerais sobre o projeto - 01
- Estrutura dos Alojamentos da Obra - 05

RECLAMAÇÃO

- Alimentação fornecida na obra aos colaboradores (quantidade, qualidade e horário) - 15
- Impactos decorrentes de intervenções do projeto/obra (ambiental, mobilidade, social, econômico, saúde pública) - 04
- Movimentação Financeira (Contratação, Desembolso) - 12
- Danos Estruturais em Imóveis - 03
- Construção Irregular de Poços - 01
- Gestão de pessoas (alimentação, plantão, treinamento, transporte, pagamento) - 01
- Violência verbal - 01
- Área de Cobertura do Sistema - 01
- Desvio de Água - 01
- Descumprimento das Normas de Segurança - 01

DENUNCIA

- Assédio Moral - 01
- Desvio de água - 01
- Construção Irregular de poço - 01

