



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO



OUVIDORIA OUVIDORIA

DEZ/25 À FEV/26

Boletim Trimestral da Ouvidoria

SRH



**SECRETARIA DOS
RECURSOS HÍDRICOS**
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

OUIDORIA DA SRH INFORMA

Boletim Semestral da Ouvidoria da SRH
Dezembro/25 à Fevereiro/26

GRAFICO 1- PREFERÊNCIA DE RESPOSTA

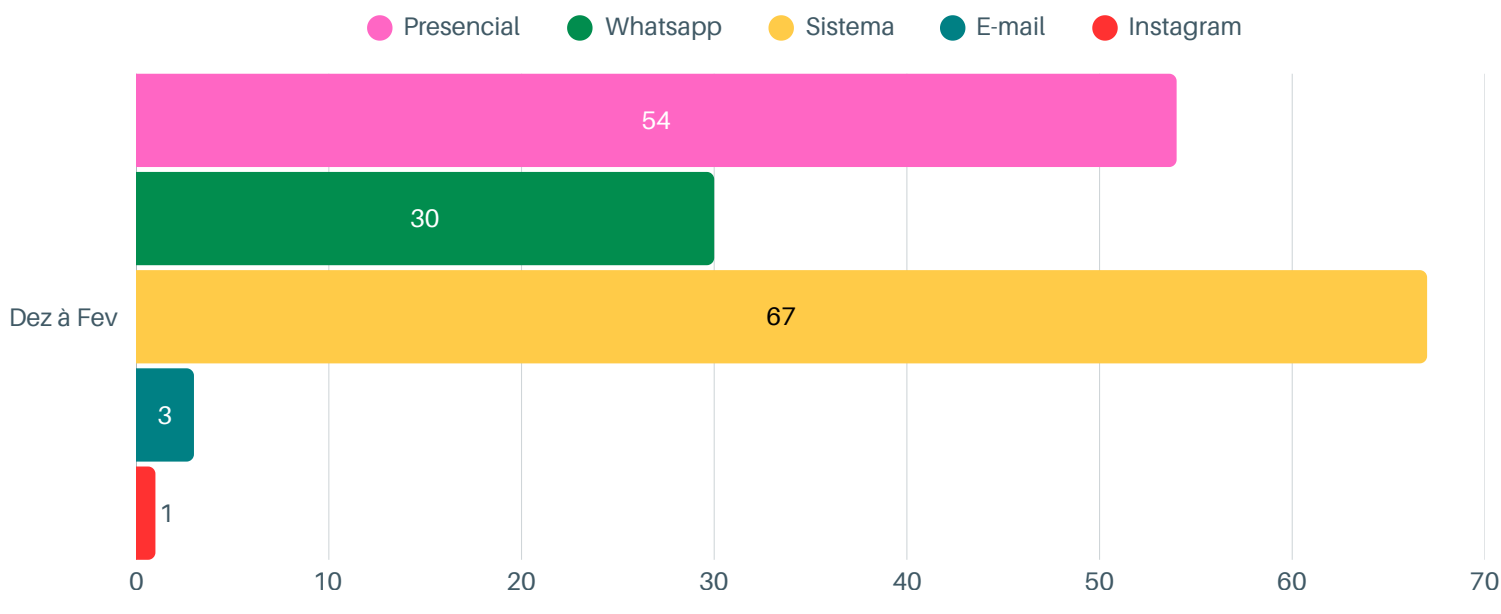
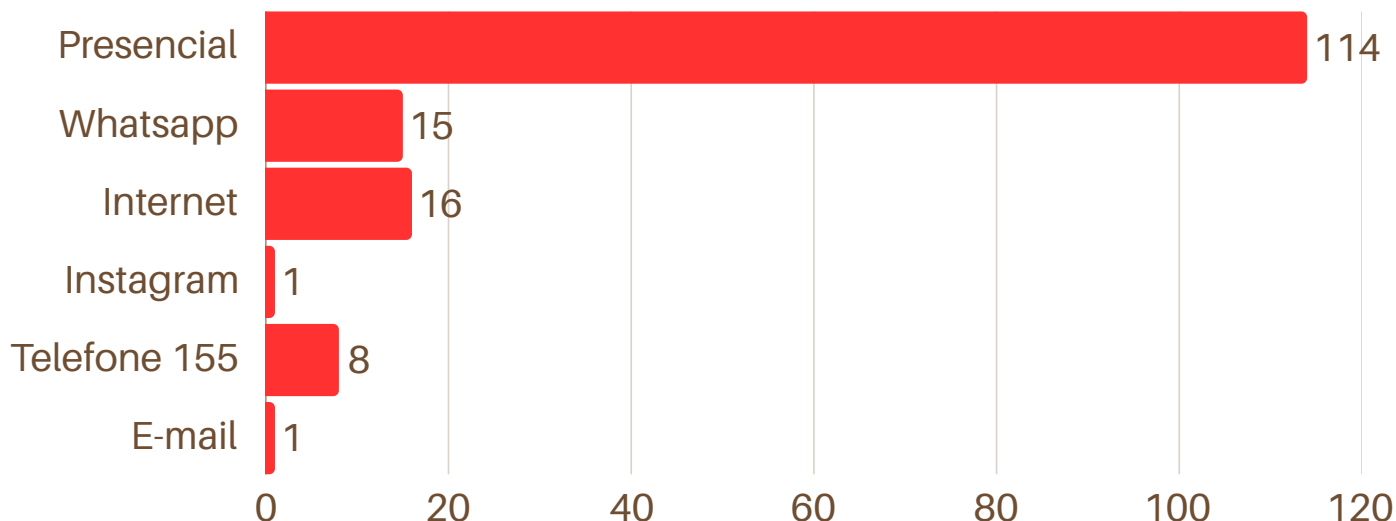
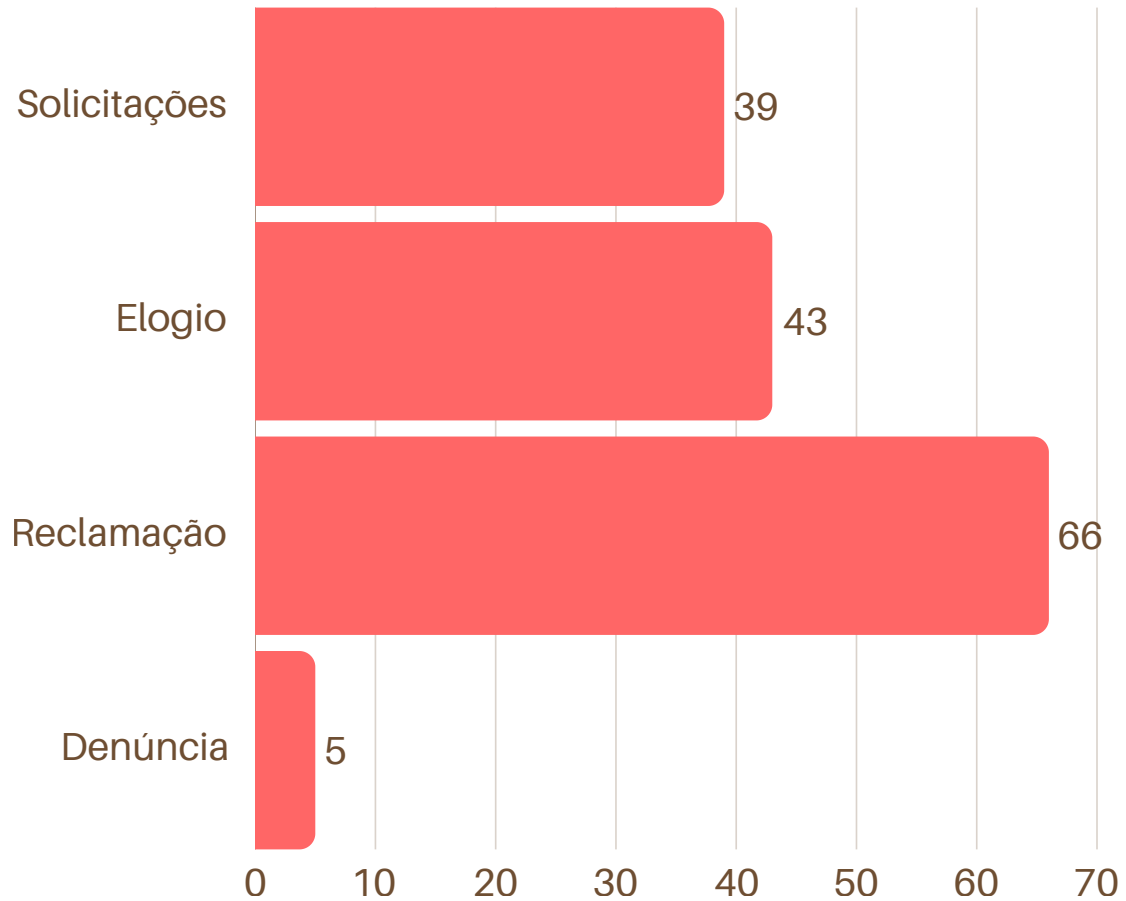


GRAFICO 2- MEIOS DE ENTRADA



MANIFESTAÇÃO POR TIPO



MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS NO PRAZO E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

TEMPO MÉDIO 3,12 DIAS

FORAM RESPONDIDAS NO PRAZO 99,35% (154)

INDICE GERAL DE MANIFESTAÇÃO

ELÓGIO

- SATISFAÇÃO COM O PROJETO MALHA D'ÁGUA - 43

SOLICITAÇÕES

- INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O PROJETO - 17
- MOVIMENTAÇÃO FINANCEIRA (CONTRATAÇÃO, DESEMBOLSO, PAGAMENTOS) - 12
- TARIFAS E SISTEMA DE INTERLIGAÇÃO - 3
- ÁREA DE COBERTURA DO SISTEMA ADUTOR (SEDES MUNICIPAIS E DISTRITAIS) - 2
- OPORTUNIDADES DE EMPREGO - 2
- INFORMAÇÕES SOBRE O PROJETO - 1
- DEMORA NO ATENDIMENTO - 1
- APOSENTADORIA - 1

RECLAMAÇÃO

- ALIMENTAÇÃO FORNECIDA NA OBRA AOS COLABORADORES (QUANTIDADE, QUALIDADE E HORÁRIO) - 31
- ESTRUTURA DOS ALOJAMENTOS DA OBRA (REGRAS DE CONVIVÊNCIA, LIMPEZA, CONTROLE DE ACESSOS, SEGURANÇA, EQUIPAMENTOS) - 10
- IMPACTOS DECORRENTES DE INTERVENÇÕES DO PROJETO/OBRA (AMBIENTAL, MOBILIDADE, SOCIAL, ECONÔMICO, SAÚDE PÚBLICA) - 9
- DANOS ESTRUTURAIS EM IMÓVEIS DECORRENTES DE INTERVENÇÕES DO PROJETO - 8
- GESTÃO DE PESSOAS (ALIMENTAÇÃO, PLANTÃO, TREINAMENTO, TRANSPORTE, PAGAMENTO) - 2
- CONDUTA INADEQUADA DE PROFISSIONAIS - 2
- IRREGULARIDADES NA EXECUÇÃO DAS INTERVENÇÕES DO PROJETO - 2
- DESORGANIZAÇÃO - 2

DENÚNCIA

- VIOLÊNCIA VERBAL - 2
- DESCUMPRIMENTO DAS NORMAS DE SEGURANÇA DO TRABALHO - 1
- CONSTRUÇÃO IRREGULAR DE POÇOS - 1
- DESVIO DE ÁGUA - 1

