



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

RELATÓRIO RESUMIDO DE OUVIDORIA

PROJETO MALHA D'ÁGUA
SISTEMA BANABUIÚ -
SERTÃO CENTRAL

**MAR
26**



OUVIDORIA DA SRH INFORMA

Boletim Mensal da Ouvidoria da SRH

MARÇO 2026

GRAFICO 1- PREFERÊNCIA DE RESPOSTA

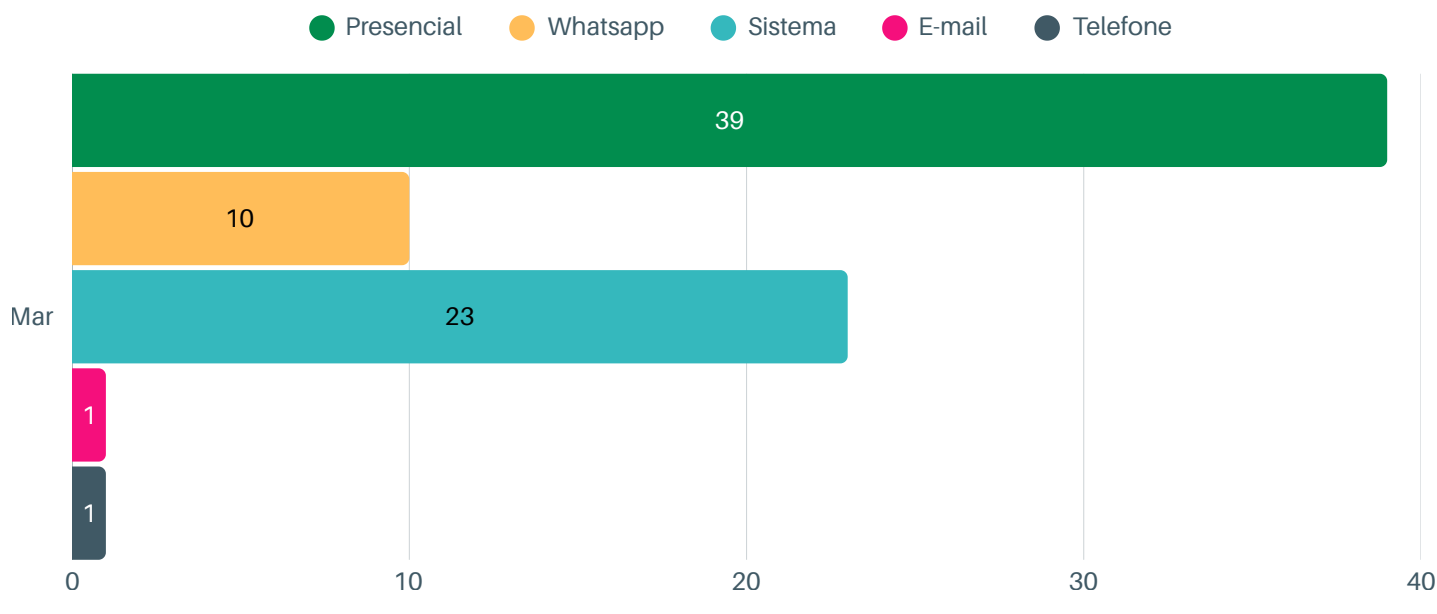
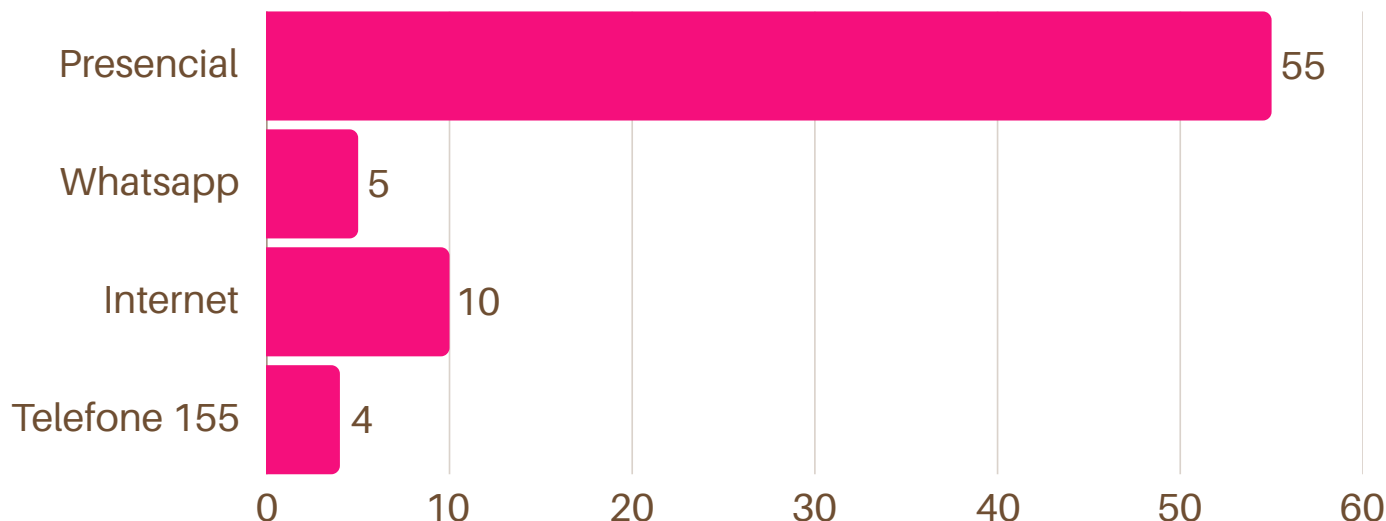
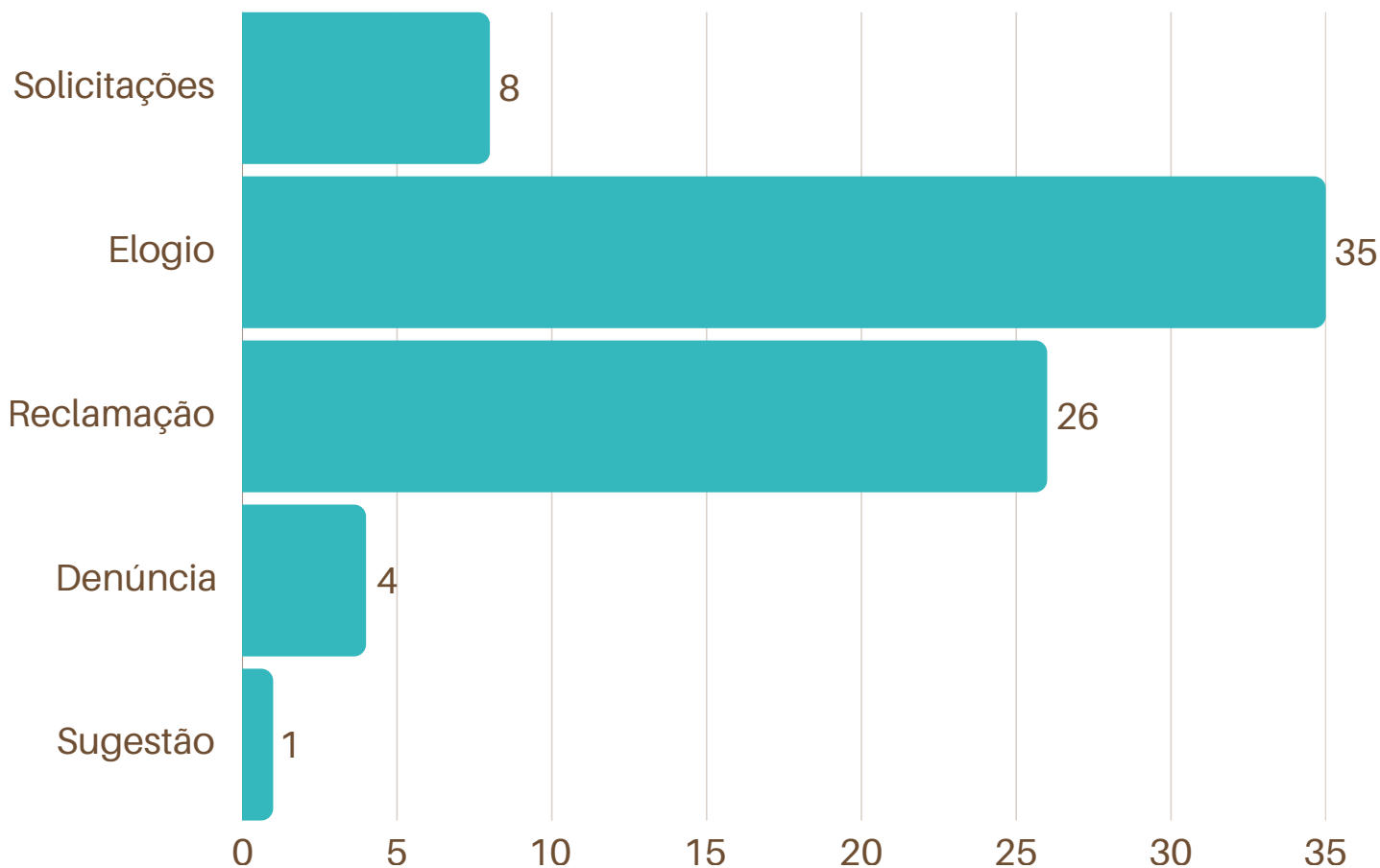


GRAFICO 2- MEIOS DE ENTRADA



MANIFESTAÇÃO POR TIPO



MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS NO PRAZO E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

TEMPO MÉDIO 2.13 DIAS

FORAM RESPONDIDAS NO PRAZO 94,59% (70)

PENDENTES NO PRAZO 5,41% (04)

INDICE GERAL DE MANIFESTAÇÃO

ELÓGIO

- Satisfação com o Projeto Malha D'Água - 35

SOLICITAÇÕES

- Informações gerais sobre o projeto - 03
- Gestão de pessoas - 02
- Oportunidades de emprego - 01
- Melhorias na implementação do projeto - 01
- Gerenciamento e logística da obra - 01

RECLAMAÇÃO

- Alimentação fornecida na obra aos colaboradores (quantidade, qualidade e horário) - 18
- Danos Estruturais em Imóveis - 06
- Atendimento inadequado por prestador de serviços - 01
- Manutenção Estrutural - 01

DENUNCIA

- Crime contra meio ambiente - 02
- Impactos decorrentes da obra - 01
- Desabastecimento de água - 01

SUGESTÕES

- Estrutura dos alojamentos da obra - 01

