



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

RELATÓRIO RESUMIDO DE OUVIDORIA

PROJETO MALHA D'ÁGUA
SISTEMA BANABUIÚ -
SERTÃO CENTRAL

**ABRIL
26**



OUIDORIA DA SRH INFORMA

Boletim Mensal da Ouvidoria da SRH
ABRIL 2026

GRAFICO 1- PREFERÊNCIA DE RESPOSTA

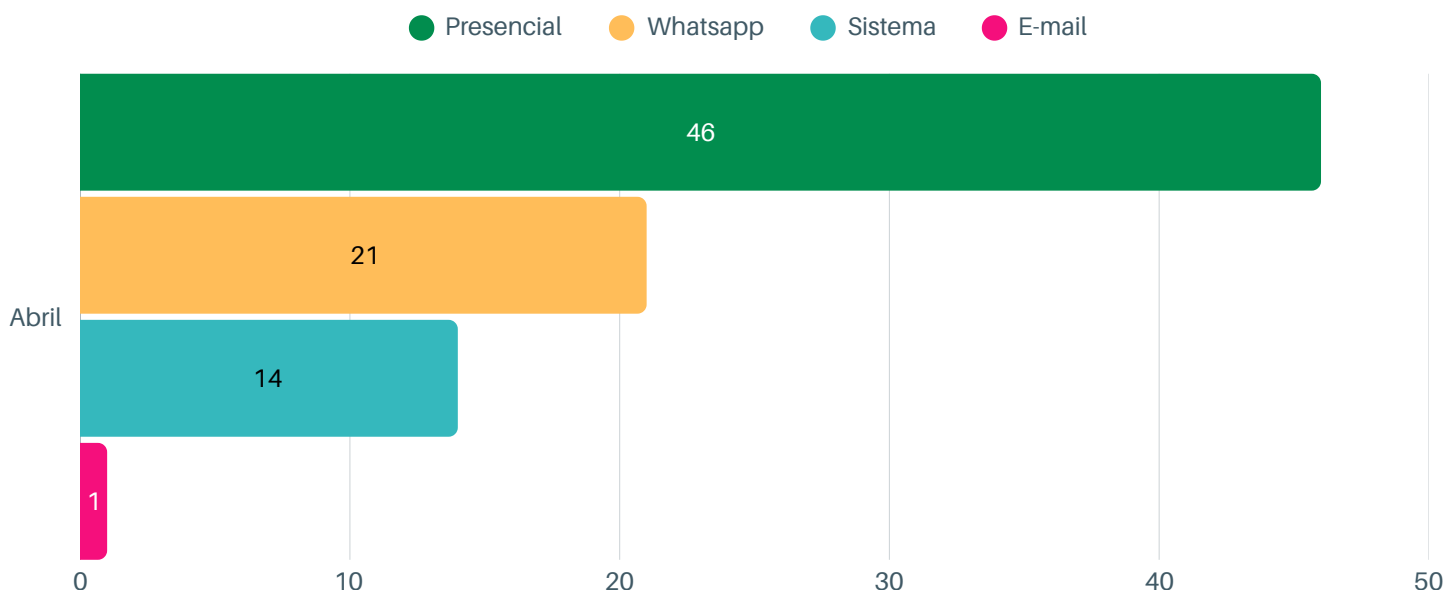
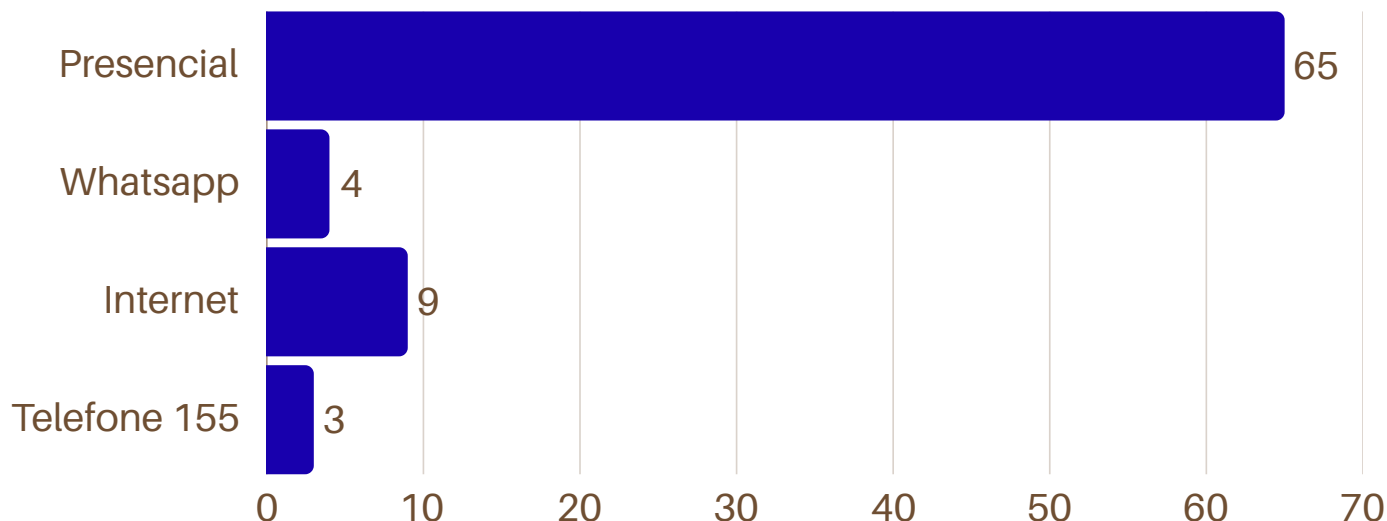
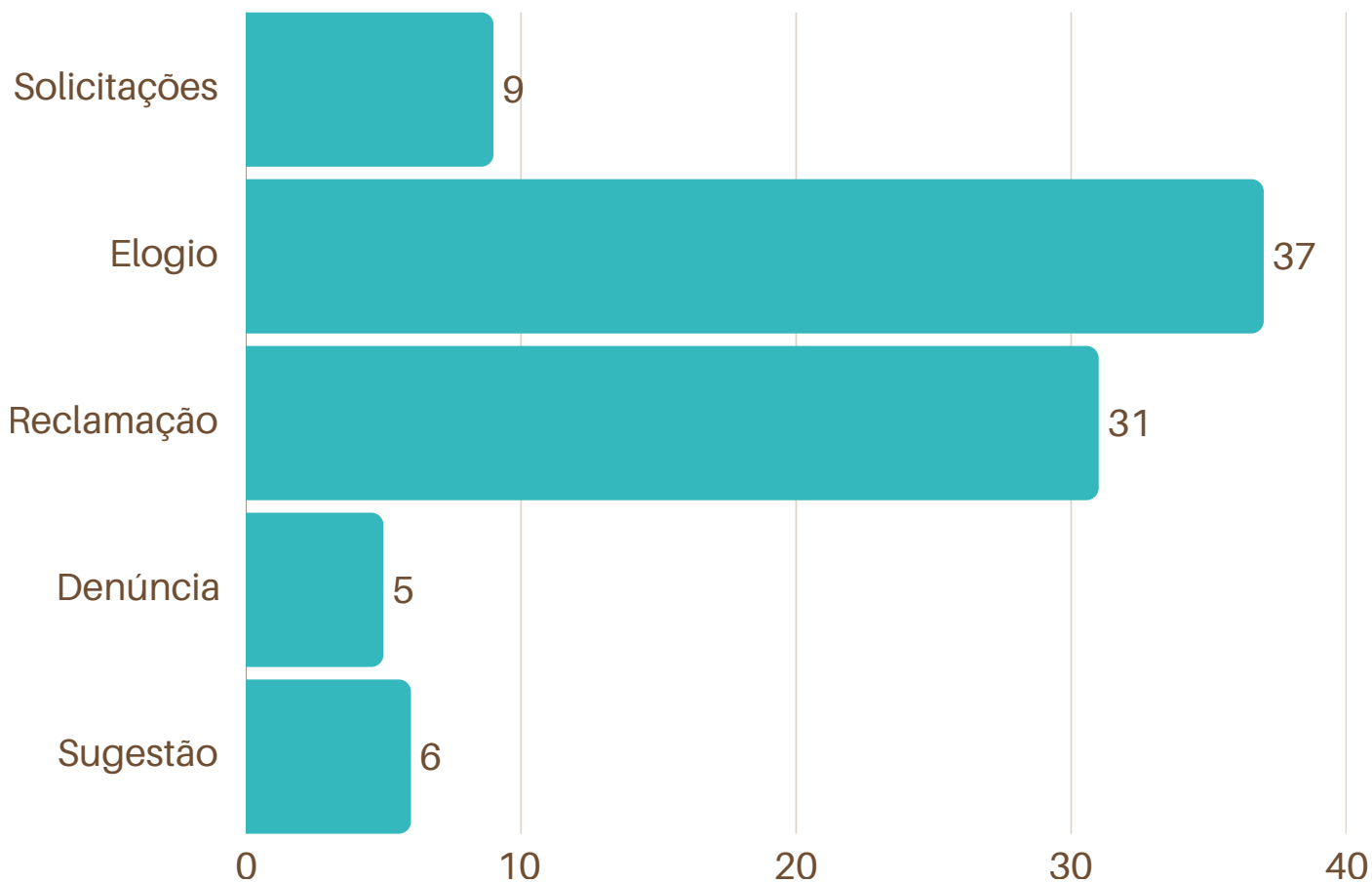


GRAFICO 2- MEIOS DE ENTRADA



MANIFESTAÇÃO POR TIPO



MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS NO PRAZO E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA
TEMPO MÉDIO 2.28 DIAS
FORAM RESPONDIDAS NO PRAZO 81,71% (67)

ÍNDICE GERAL DE MANIFESTAÇÃO

Assunto	Subassunto	Quantidade	Porcentagem
ELOGIO — 37 manifestações			
SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL	SATISFAÇÃO COM O PROJETO MALHA D'ÁGUA	36	4,091%
SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL	MELHORIAS NA IMPLEMENTAÇÃO DO PROJETO	1	114%
SOLICITAÇÃO — 9 manifestações			
SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL	DANOS ESTRUTURAIS EM IMÓVEIS DECORRENTES DE INTERVENÇÕES DO PROJETO	4	455%
SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL	CONSTRUÇÃO E MANUTENÇÃO DE CHAFARIZ	1	114%
SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL	ALIMENTAÇÃO FORNECIDA NA OBRA AOS COLABORADORES(QUANTIDADE, QUALIDADE E HORÁRIO)	1	114%
SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL	GERENCIAMENTO E LOGÍSTICA DA OBRA	1	114%
SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL	INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O PROJETO	1	114%
SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL	OPORTUNIDADES DE EMPREGO	1	114%
RECLAMAÇÃO — 31 manifestações			
SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL	ALIMENTAÇÃO FORNECIDA NA OBRA AOS COLABORADORES(QUANTIDADE, QUALIDADE E HORÁRIO)	23	2,614%
SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL	DANOS ESTRUTURAIS EM IMÓVEIS DECORRENTES DE INTERVENÇÕES DO PROJETO	2	227%
SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL	DESABASTECIMENTO DE ÁGUA	1	114%
SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL	ESTRUTURA DOS ALOJAMENTOS	1	114%
SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL	GESTÃO DE PESSOAS (ALIMENTAÇÃO, PLANTÃO, TREINAMENTO, TRANSPORTE, PAGAMENTO, REAJUSTE SALARIAL))	1	114%
SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL	IMPACTOS DECORRENTES DE INTERVENÇÕES DO PROJETO/OBRA (AMBIENTAL, MOBILIDADE, SOCIAL,	1	114%
SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL	INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O PROJETO	2	227%
DENÚNCIA — 5 manifestações			
SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL	CRIME CONTRA MEIO AMBIENTE	2	227%
SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL	IRREGULARIDADES ADMINISTRATIVAS/ATOS ILÍCITOS	1	114%
SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL	MANUTENÇÃO ESTRUTURAL	1	114%
SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL	ALIMENTAÇÃO FORNECIDA NA OBRA AOS COLABORADORES(QUANTIDADE, QUALIDADE E HORÁRIO)	1	114%
SUGESTÃO — 6 manifestações			
SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL	ALIMENTAÇÃO FORNECIDA NA OBRA AOS COLABORADORES(QUANTIDADE, QUALIDADE E HORÁRIO)	5	568%
SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL	GESTÃO DE PESSOAS (ALIMENTAÇÃO, PLANTÃO, TREINAMENTO, TRANSPORTE, PAGAMENTO, REAJUSTE SALARIAL))	1	114%

