

RELATÓRIO OUVIDORIA ATIVA

VII EDIÇÃO — AÇÃO DE OUVIDORIA ATIVA ITINERANTE

PROJETO MALHA D'ÁGUA

PERÍODO: 13 A 17 DE ABRIL DE 2026

20
26



SRH



SECRETARIA DOS
RECURSOS HÍDRICOS
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

1. APRESENTAÇÃO

No período de 13 a 17 de abril de 2026, a Ouvidoria da Secretaria dos Recursos Hídricos do Estado do Ceará (SRH) participou da VI Edição da Ação de Ouvidoria Ativa, em parceria com a Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE), em atendimento às recomendações do Banco Mundial e em conformidade com o disposto no Decreto nº 33.485/2020.

A Ouvidoria Ativa da SRH exerce uma função fundamental no Projeto Malha D'Água, atuando como ponte entre os órgãos responsáveis pela execução das obras e a população beneficiada. Sua atuação tem como objetivo estimular a participação social, fortalecer a transparência e assegurar que todas as manifestações recebidas sejam devidamente analisadas e encaminhadas para as providências necessárias.

Essa iniciativa reforça o compromisso do Governo do Ceará com uma gestão pública mais acessível, participativa e alinhada às reais demandas da sociedade. Nesse contexto, cabe à Ouvidoria receber, examinar e direcionar as manifestações de cidadãos e trabalhadores — reclamações, elogios, sugestões, solicitações e denúncias —, garantindo que todas sejam tratadas de forma adequada e eficiente.

2. OBJETIVO

O objetivo da VI Edição da Ação de Ouvidoria Ativa Itinerante foi fortalecer a transparência e viabilizar o diálogo do governo com a população impactada pelo Projeto Malha D'Água, garantindo a escuta qualificada de suas demandas. A ação abrangeu trabalhadores da obra e equipes executoras, possibilitando o compartilhamento de opiniões, dúvidas e sugestões, com vistas ao aprimoramento e à continuidade eficiente do projeto.



Ouvidoria do município de Jaguarétama



Ouvidoria Itinerante — caminho da escuta

3. OUVIDORIA ITINERANTE — EQUIPE

EQUIPE SRH — Secretaria dos Recursos Hídricos



Moacir de Lima
Supervisor NUDER — SRH



Guimarães Gadelha
Técnico da CECON — SRH



Raquel Parente
Ouvidora da SRH



Patrícia Mariano
Auxiliar ASCOI — SRH

EQUIPE CGE — Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado

Jean Lopes
Presidente da ABO / Equipe CGE

Fernanda Mara Furtado
Assistente Técnica de Gestão de
Ouvidoria

Acácia Furtado
Técnica da CGE

4. CRONOGRAMA DE MUNICÍPIOS VISITADOS

Durante a ação, foram visitados os municípios de Quixeramobim (Distrito de Encantado), Jaguaretama (sede), Milhã (sede), Senador Pompeu (sede), Piquet Carneiro (sede), Pedra Branca (Distrito de Mineirolândia), Mombaça (sede) e Deputado Irapuan Pinheiro (sede):

DATA	MUNICÍPIO	LOCAL / ATIVIDADE
13 de abril	Quixeramobim	Distrito de Encantado — Liceu de Quixeramobim
14 de abril	Jaguaretama	Sede — Ouvidoria Municipal e CAGECE
14 de abril	Milhã	Sede — SAAE
15 de abril	Senador Pompeu	Sede — Escritório do Consórcio Águas do Sertão
16 de abril	Pedra Branca	Distrito de Mineirolândia — DDS e Comitê de Comunicação Social
16 de abril	Mombaça	Sede — EEMTI Prof. Pedro Jaime / EEM Prof. Ananias do Amaral Vieira

DATA	MUNICÍPIO	LOCAL / ATIVIDADE
17 de abril	Dep. Irapuan Pinheiro	Sede — Ouvidoria Municipal e SAAE



Mapa de percurso — municípios visitados na VI Ação de Ouvidoria Ativa

5. ATIVIDADES REALIZADAS

Dia 13 de abril — Quixeramobim (Distrito de Encantado)

A equipe da SRH partiu de Fortaleza com destino ao Distrito de Encantado, em Quixeramobim. A primeira atividade foi a visita ao Liceu de Quixeramobim, onde se destacou a importância da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado como instrumento essencial para intermediar as demandas dos cidadãos, por meio da plataforma Ceará Transparente. As equipes da CGE e da SRH distribuíram cartazes, folders e cartilhas informativas sobre os canais de acesso disponíveis à população.

Ainda no mesmo dia, a equipe realizou visitas ao comércio local e a residências, buscando ampliar a divulgação, promover o diálogo com a comunidade e fortalecer a transparência pública por meio dos canais oficiais de comunicação com o Estado.



Visita ao Liceu de Quixeramobim — Distrito de Encantado



Distribuição de material informativo



Reunião com a diretora do Liceu



Escolas visitadas na Ação de Ouvidoria



Distribuição de folders da Ouvidoria Geral e cartilha do Projeto Malha D'Água — Comércio local, Distrito de Mineirolândia

Dia 14 de abril — Jaguaretama e Milhã

Pela manhã, a equipe deslocou-se a Jaguaretama, onde visitou a Ouvidoria Municipal e dialogou sobre o andamento do Projeto Malha D'Água. Em seguida, realizou visita à CAGECE

local, abordando temas relacionados ao processo de cloração da água. No período da tarde, o grupo seguiu para Milhã, onde visitou o SAAE, com o objetivo de dialogar sobre o valor da taxa cobrada pela prestação dos serviços.



CAGECE do Município de Milhã



Ouvidoria Municipal de Jaquaretama

Dia 15 de abril — Senador Pompeo

Foi realizada uma reunião no escritório do Consórcio Águas do Sertão, na sede de Senador Pompeu. Durante o encontro, foram discutidas questões relativas à tratativa e ao fluxo das demandas, com o objetivo de aprimorar o atendimento aos cidadãos. Também foram abordadas a origem das manifestações espontâneas e a importância da tempestividade nas respostas. Participaram as equipes da CGE e da SRH, engenheiros, técnicos e demais colaboradores do Consórcio.



Reunião do Consórcio Águas do Sertão

[illegible]

Lista de Presença - Ata

Dia 16 de abril — Pedra Branca (Distrito de Mineirolândia) e Mombaça

Pela manhã, a CGE e a SRH participaram do DDS (Diálogo Diário de Segurança), possibilitando o diálogo com os trabalhadores que executam a obra, permitindo conhecer a rotina diária e contribuir para melhores condições operacionais. Em seguida, realizou-se o Comitê de Comunicação Social, de natureza consultiva, propositiva e de articulação

comunitária, com foco em alinhar o andamento das atividades sociais e da execução do projeto.

No período da tarde, a equipe visitou a EEMTI Professor Pedro Jaime e a EEM Professor Ananias do Amaral Vieira, em Mombaça, dando continuidade à divulgação da Ouvidoria, da CGE e do Projeto Malha D'Água.



Comitê de Comunicação — atividade técnica (1)



Comitê de Comunicação — atividade técnica (2)



Comitê de Comunicação — atividade técnica (3)

Dia 17 de abril — Deputado Irapuan Pinheiro

Pela manhã, foi realizada reunião com a Ouvidoria do município e o SAAE de Irapuan Pinheiro. Na oportunidade, foi discutida a responsabilidade pela administração da taxa da água — se da CAGECE ou do SAAE. Ao final do dia, a equipe retornou a Fortaleza.



Ouvidoria Municipal de Irapuan Pinheiro — reunião



SAAE Irapuan Pinheiro

6. CONCLUSÃO

A VI Ação de Ouvidoria Ativa, promovida pela CGE — Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará — em parceria com a SRH — Secretaria dos Recursos Hídricos —, constitui uma importante ferramenta da Administração Pública para garantir aos cidadãos, em especial

aos moradores dos municípios contemplados pelo Projeto Malha D'Água, o fortalecimento e a continuidade de um serviço público eficiente.

Projeto Malha D'Água

Destaca-se a relevância do Projeto Malha D'Água como obra de primeira necessidade, tendo em vista que o acesso à água potável é essencial para o bem-estar de toda a sociedade, contribuindo diretamente para a melhoria das condições de vida das populações atendidas nas regiões semiáridas do Ceará.



Sistema Adutor Banabuiú



Açude Bababuiú



Equipe SRH

Fortaleza, abril de 2026

Raquel Parente
Ouvidora — SRH

Patrícia Mariano
Auxiliar ASCOI — SRH