



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

RELATÓRIO RESUMIDO DE OUVIDORIA

PROJETO MALHA D'ÁGUA
SISTEMA BANABUIÚ -
SERTÃO CENTRAL

JUNHO
26



OUIDORIA DA SRH INFORMA

Boletim Mensal da Ouvidoria da SRH
JUNHO 2026

GRAFICO 1- MEIOS DE ENTRADA

● Whatsapp ● Internet ● Presencial

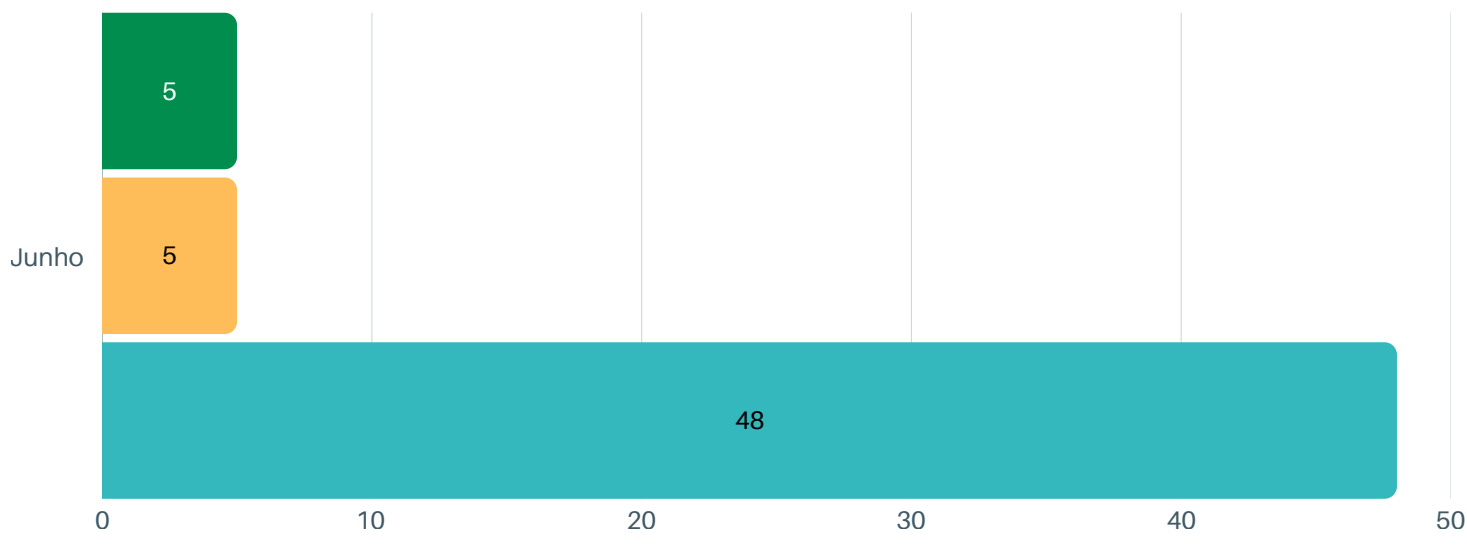
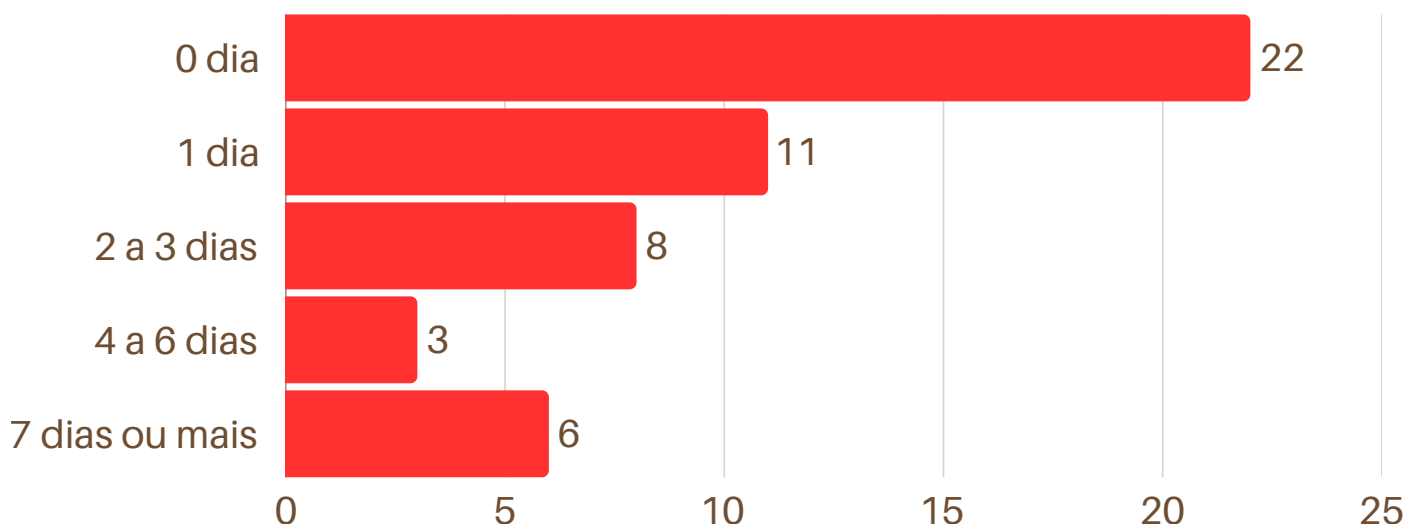
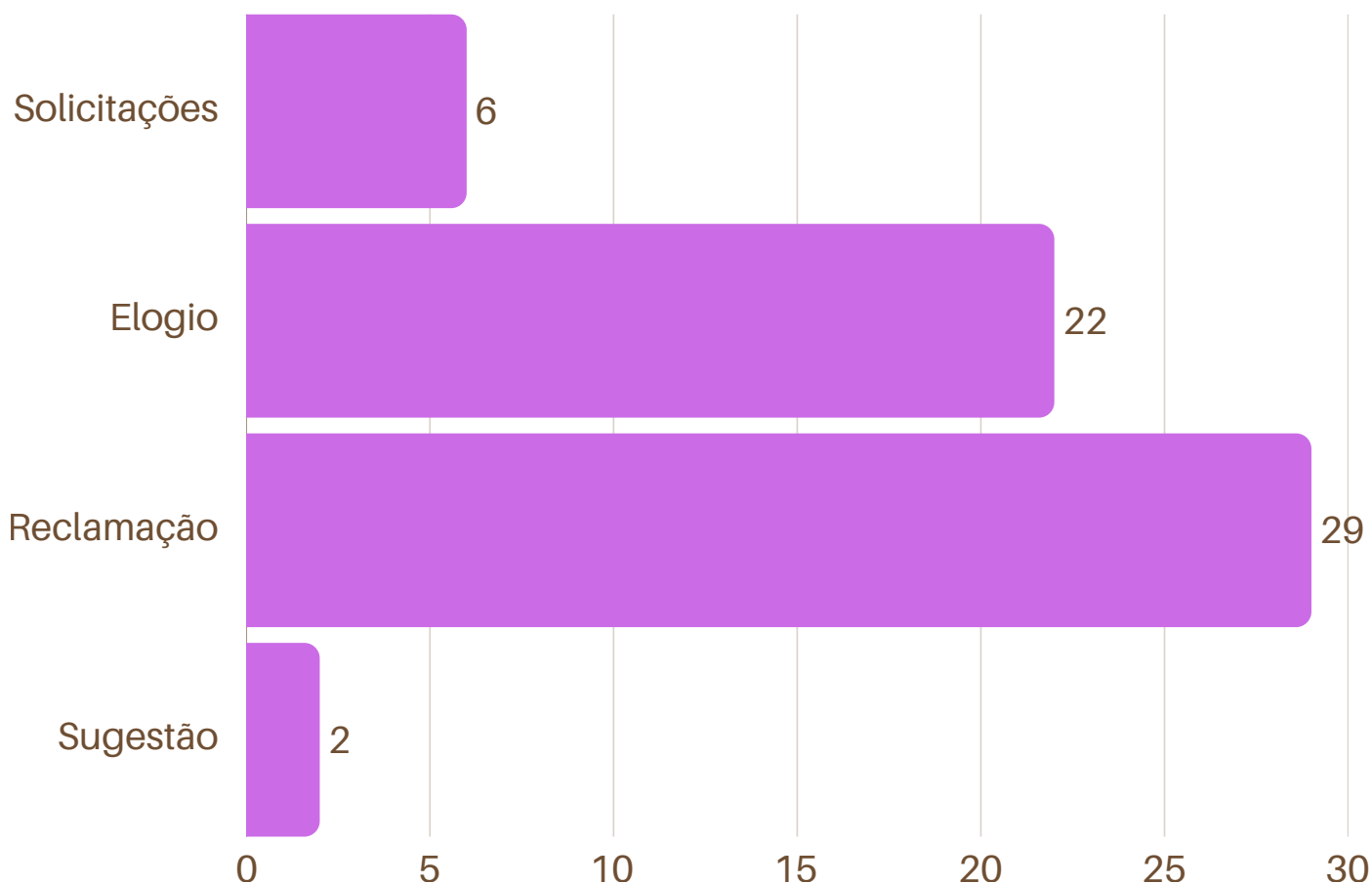


GRAFICO 2- DISTRIBUIÇÃO DO TEMPO DE RESPOSTA



MANIFESTAÇÃO POR TIPO



MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS NO PRAZO E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

TEMPO MÉDIO 1.7 DIAS

FORAM RESPONDIDAS NO PRAZO 83,61% (51)

ÍNDICE GERAL DE MANIFESTAÇÃO

Tipo	Subassunto	Quantidade	Porcentagem
ELOGIO — 21 manifestações			
Elogio	SATISFAÇÃO COM O PROJETO MALHA D'ÁGUA	20	50,00%
Elogio	MELHORIAS NA IMPLEMENTAÇÃO DO PROJETO	1	2,50%
SOLICITAÇÃO — 9 manifestações			
Solicitação	GESTÃO DE PESSOAS (ALIMENTAÇÃO, PLANTÃO, TREINAMENTO, TRANSPORTE, PAGAMENTO, REAJUSTE SALARIAL)	3	7,50%
Solicitação	ALIMENTAÇÃO FORNECIDA NA OBRA AOS COLABORADORES (QUANTIDADE, QUALIDADE E HORÁRIO)	1	2,50%
Solicitação	GERENCIAMENTO E LOGÍSTICA DA OBRA	3	7,50%
Solicitação	INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O PROJETO	2	5,00%
RECLAMAÇÃO — 10 manifestações			
Reclamação	GESTÃO DE PESSOAS (ALIMENTAÇÃO, PLANTÃO, TREINAMENTO, TRANSPORTE, PAGAMENTO, REAJUSTE SALARIAL)	5	12,50%
Reclamação	MÁ CONDUTA DO COLABORADOR	1	2,50%
Reclamação	IMPACTOS DECORRENTES DE INTERVENÇÕES DO PROJETO/OBRA (AMBIENTAL, MOBILIDADE, SOCIAL, ECONÔMICO, SAÚDE PÚBLICA)	2	5,00%
Reclamação	GERENCIAMENTO E LOGÍSTICA DA OBRA	2	5,00%
TOTAL		40	100,00%

